2021

明泰科技企業永續報告書

Alpha Networks Corporate Sustainability Report

www.alphanetworks.com

目　　錄

關於本報告書

歡迎閱覽明泰科技永續報告書 3
董事長的話 4
明泰科技相關政策 6
永續發展之組織運作及架構 8
利害關係人溝通與關注議題鑑別 9
利害關係人溝通管道 19

1 永續發展

1.1 公司營運發展 21
1.2 營運績效 27
1.3 永續產品與服務 29
1.4 製造與品質 34
1.5 智慧財產及資訊安全 35
1.6 公司治理 37
1.7 誠信經營及法規遵循 40
1.8 風險分析及管理 43

2 社會責任

2.1 落實人權 48
2.2 人才資源 49
2.3 薪資及福利政策 52
2.4 人才發展 54
2.5 職業安全衛生 57
2.6 社會參與 63

3 環境保護

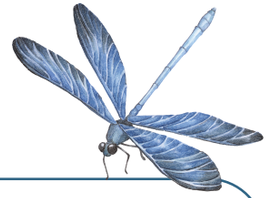
2021 年度績效 65
3.1 綠色產品管理 67
3.2 環境管理 72
3.3 溫室氣體盤查 79
3.4 供應鏈管理與社會關係 82
3.5 衝突礦產盡職調查 85
3.6 綠色生產及持續營運 86
3.7 客戶滿意度調查 89

4 附錄

4.1 GRI Standard 對照表 91
4.2 查證聲明書 97

歡迎閱覽明泰科技永續報告書

關於本報告書



自 2018 年起，明泰科技股份有限公司（以下簡稱明泰科技）每年定期發行企業社會責任報告書，向所有利害關係人報告明泰科技在營運、公司治理、環境保護、員工權益與社會參與等面向的投入與績效表現。

本報告書提供中文及英文版，內容公開於明泰科技網站 (www.alphanetworks.com) 之 ESG 專區，提供利害關係人下載瀏覽。

報告期間

本報告書出版日期為 2022 年 6 月。明泰科技自 2018 年首次出版「永續報告書」(原稱社會責任報告書)，每年持續揭露企業永續發展各方面之績效並定期於每年 6 月出版。

範疇與邊界

本報告書揭露明泰科技於企業永續發展各面向所施行的相關措施與綜合成效，除涵蓋明泰科技 (新竹廠)，部分內容亦包含以下位於中國的製造廠，但不包含位於中國成都、日本與美國的據點，及其他不具直接控制權之企業體。

1. 明泰科技股份有限公司：營運總部，簡稱明泰科技 (新竹廠)。
2. 東莞明冠電子有限公司：簡稱明泰科技 (東莞廠)。
3. 明泰電子科技 (常熟) 有限公司：簡稱明泰科技 (常熟廠)。

撰寫依據

本報告書的編撰依循 GRI 準則核心選項，呈現明泰科技 2021 年度的永續議題與資訊揭露；同時提供 GRI Standards 之完整對照表，以供索引各章節內容。

報告書保證

為使資訊揭露透明與可靠，本報告書委託第三方單位德國萊因 TÜV (TÜV Rheinland) 依據 AA1000 AS V3 第一類型中度保證要求以及 GRI Standard 核心選項進行保證，獨立保證聲明書附於本報告書附錄。

聯絡方式

如果有任何疑問或建議，歡迎您隨時與我們聯繫：

明泰科技股份有限公司

地　　址：臺灣 30078 新竹科學工業園區力行七路 8 號

聯 絡 人：蔡文哲 Jerry Tsai

電　　話：+886-3-563-6666 分機 6045

傳　　真：+886-3-567-8124

網　　站：www.alphanetworks.com

E-mail：public@alphanetworks.com

董事長的話

從「以人為本」的精神發揚 ESG 核心意涵及價值

我們相信科技發展的核心價值在創造人類福祉

「打造網際網路，連結兆民萬物」是明泰科技的企業願景，我們期許善用前瞻科技對人類福祉有所貢獻，而做為全球專業的網通設備研發、製造與服務提供者，面對產業的快速進展及生活型態的變化，明泰科技積極投入研發創新，我們布局天羅（Wireless Technology，4G/5G/6G）、地網（Wired Technology，Fiber）及神機妙算（Edge Computing/AI）等核心技術領域，2021 年專利申請數為 25 件，較 2020 年增加 108%，取得的專利成果涵蓋 5G、小型基地台、車聯網、雲端技術等網通核心技術領域，同時也在國內外將 5G 端到端垂直市場應用解決方案成功落地，更成為台灣低軌衛星國家隊的一員。

我們相信 ESG 的核心理念來自對人的真切關懷

在（E）環境保護方面，明泰科技體認「氣候變遷」是全球共同面對的課題，每個人都無法置身事外，我們共同投入節水、省電、減碳與廢棄物減量等對環境友善的工作；透過有害物質管理平台，採購符合綠色法規的原物料，落實綠色產品的理念；並對製造過程產生的噪音、廢氣、汙水排放等持續嚴格管控，除了降低對環境的負擔，也充分體現睦鄰與社區共存的友善態度。

在（S）社會責任方面，明泰科技認為人才是公司寶貴資產，「照顧員工」除了累積公司的成長動能，也是善盡社會責任的第一步，我們努力營造良好的勞動條件與環境，除提供友善的福利措施、提升薪資水準，也重視員工的休假及各種員工活動，並維護員工餐廳的食安衛生、提供健檢及醫師定期蒞廠諮詢等健康促進措施，我們深信有身心健康的員工，才能提升企業的績效，也才有健全的社會；明泰科技對於人才培育不遺餘力，針對員工於不同階段的需求，規劃完整的訓練體系及學習管道，2021 年總訓練時數、累計受訓人次分別較 2020 年增加 6% 及 3%，並搭配員工績效及晉升制度，提供員工在職涯中自我實現的機會。

明泰科技專注本業，除了以「友善職場」回應友善社會，在疫情的當口上，透過明泰科技文化教育基金會支援公司的 ESG 政策，運用網通本業的技術能力幫助偏鄉停課不停學，並提供網路分享器及網路資源，協助有需求的弱勢學生重啟與老師及同學的連結，得以繼續遠端學習；並服務年長者認識網路世界，運用網路的便利性提升生活品質。無論是有形亦或是無形的關懷付出，都印證明泰科技回饋社會的初心。

在（G）公司治理方面，明泰科技理解企業是由人構成及執行的有機體，並唯有秉持「誠信經營」才能讓公司永續經營及發展，明泰科技編制誠信經營工作小組，深化誠信經營政策，此外，持續落實公司治理、優化董事會運作效率，於 2020 年 11 月董事會通過 「董事會績效評估辦法」，每年皆定期進行績效評估作業；明泰科技於 2021 年導入風險管理委員會（Risk Management Committee，RMC），鑑別並管理衝擊營運目標達成之各項風險，除了影響財務結果的風險外，也特別重視影響人身安全之實體風險，在明泰科技完善的勞安衛政策及落實下，2021 年無任何因公受傷死亡的事件。

致力於利害關係人共融、多元回應各利害關係人

明泰科技於 2018 年起設置「CSR 委員會」，推動政策並定期對董事會報告進度，並於 2021 年調整並更名為「永續發展委員會」（以下稱 ESG 委員會），ESG 委員會擔負明泰科技在永續發展之各項策略規劃，跨單位與各高階主管討論、整合明泰科技永續發展策略方針，推動落實相關政策，使 ESG 融入明泰科技的企業運作。

2021 年 ESG 委員會調整原有「利害關係人問卷」，關注議題由原 21 個增加為 31 個永續議題，經由利害關係人議合（Stakeholder engagement），期望讓 ESG 議題從政策的擬定到落實，都能廣泛回應利害關係人需求，達成與利害關係人共融（Stakeholder inclusion），並梳理整合各項溝通與互動管道，使各利害關係人意見能得到立即且妥善的回應；此外，為加強永續發展資訊揭露，將明泰科技網站企業社會責任專區更名為 ESG 專區，透過網站的翻新及修改，提升網頁的揭露質量及互動性；

並由 ESG 委員會分設「永續報告書編撰小組」，有別於委員會政策擬定的功能，編撰小組著重報告內容及品質，充分且透明的揭露明泰科技在企業永續發展的相關資訊。

「客戶價值」是明泰科技核心價值觀之一，明泰科技成立近 20 年來，持續提供客戶具有品質競爭力的產品，我們也認為落實環境及社會面永續政策，符合明泰科技與客戶的共同價值，同時也把環境及社會政策落實到對供應商的管理上，而這樣上下游產業鏈或生態系的緊密合作，不僅呼應企業永續發展的趨勢，也是專業代工廠的獲利關鍵，將能符合投資人兼顧 ESG 及 EPS 的要求，而企業的成長及獲利也由全體員工共享，可以說，明泰科技推展企業永續發展，不是側重特定議題或指標，而是深化明泰科技組織文化，追求各個利害關係人的共同最大利益。

期許明泰科技在經營績效及永續發展都大步向前

2021 年在全球持續受到 COVID-19 衝擊之際，營運上面對塞港、缺料等不便因素，身為企業領導者必須以堅強的意志克服種種營運波折，除此之外，從溫暖的人性關懷，我們更在乎員工、客戶等免於疾病威脅的人身安全，透過完善的防疫措施，明泰科技 2021 年無員工染疫情事，並從 Work from home 的措施中，我們看到網通產品的商機，也發現學齡兒童停課的社會議題，並透過基金會幫助偏鄉停課不停學，加上 Wi-Fi 6、5G 等新規格日益普及等科技趨勢，更是體認到明泰科技肩負網通科技發展對提升生活便利的重要使命。

隨著疫苗接種率提升，疫情逐漸趨向可控，我們漸漸看到隧道出口的曙光，而明泰科技歷經一次次考驗後更加堅實提升，展望 2022 年，風雨同舟之後、我們將一起攜手勇敢前行。明泰科技將持續拓展全球佈局，以國際標竿自我要求，並落實風險管控，追求長期而穩健的成長，並同步實踐永續發展的願景工程，ESG（環境 Environmental、社會 Social、治理 Governance）的重要性是全球的共識，我們會持續將永續經營的理念落實，串起良善與公益的循環，與社會共同更好，為世世代代的地球公民打造更美好的明天！

董事長

明泰科技相關政策

誠信、公平、符合法令並遵守商業道德

企業永續發展政策

明泰科技對於企業社會責任之實踐，依下列原則為之：

RBA 政策

明泰科技積極推動《RBA 責任商業聯盟行為準則 7.0 版（Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA Version 7.0）》行為準則之規範，以確保整個供應鏈和轉包商的工作環境安全無虞、每位員工受到尊重並有尊嚴、商業營運符合環保並遵守道德操守。

並依據責任商業聯盟行為準則的要求，持續自我檢核公司在勞工、健康安全、環境及道德方面的進步，並透過責任商業聯盟 (RBA) 設計的標準化風險評估範本（簡稱 SAQ），自行鑑別本司業務中的社會、環境與道德風險。2017 年起總部與大陸常熟廠區的 SAQ 評鑑分數平均高達 91 分以上，皆為低風險廠區。相關完整的稽核報告皆揭露在 RBA-Online 平台提供給公司服務客戶。並接受安排第三方驗證機構執行 RBA 有效性稽核程序（Validated Audit Program，簡稱 VAP）稽核，2020 年大陸常熟廠廠區執行「責任商業聯盟」的「驗證稽核流程」（VAP），獲得銀牌認證。明泰科技除了要求自我遵守 RBA 等相關規範，同時亦要求供應商遵循 RBA 的標準。我們將秉持誠信且不妥協的態度與立場，持續精進明泰科技 RBA 相關之政策，矢志為網通產業供應鏈之從業者、社群的權利及福祉努力不懈。

責任商業聯盟行為準則

勞工

- 自由選擇職業
- 青年勞工
- 工時
- 工資與福利
- 人道的待遇
- 不歧視
- 自由結社

健康與安全

- 職業安全
- 應急準備
- 工傷和職業病
- 工業衛生
- 體力勞動工作
- 機器防護
- 公共衛生和食宿
- 健康與安全信息

環境

- 環境許可和報告
- 預防污染和節約資源
- 有害物質
- 污水及固體廢物
- 廢氣排放
- 物質控制
- 雨水管理
- 能源消耗和溫室氣體排放

道德規範

- 誠信經營
- 無不正當收益
- 資訊公開
- 知識產權
- 公平交易、廣告和競爭
- 身份保護及防止報復
- 負責任地採購礦 物
- 隱私

管理體系

- 公司的承諾
- 管理職責與責任
- 法律和客戶要求
- 風險評估和風險管理
- 改進目標
- 培訓
- 溝通
- 員工意見和參與
- 審核與評估
- 糾正措施

道德政策

明泰科技從事一切商業活動皆秉持誠信、公平、符合法令規定及遵守商業道德，嚴禁員工賄賂、貪瀆、收受或給予供應商、客戶及利益相關者不符商業禮儀之餽贈、禮金、款待，嚴謹保護明泰、客戶、供應商的機密資訊、資產、智慧財產權及營業秘密。明泰科技訂定有「道德行為規範作業辦法」，規範公司及子公司所有員工（含董事會成員）遵行相關道德要求。

明泰堅守誠信經營，禁止任何形式之不正當行為，並建立檢舉及被檢舉之身分保密機制，如發現不法情事，提供投訴管道。明泰將以高規格進行審查，並保護檢舉人士，同時嚴格保密調查內容及結果，以確保相關人員的權益不受損，關於誠信經營之相關政策及落實，請參閱 1.7 誠信經營及法規遵循。

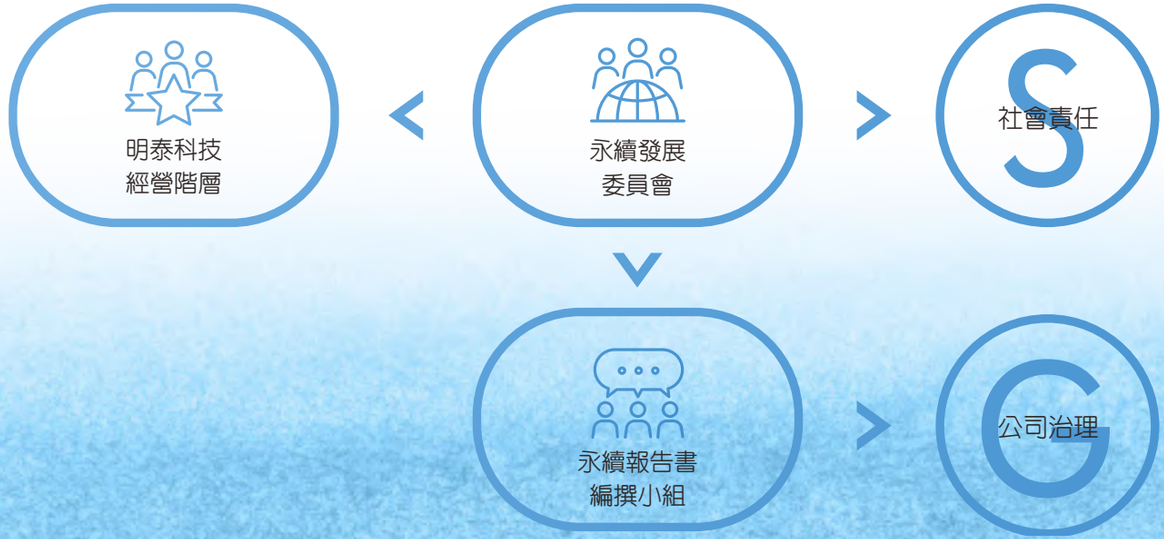
永續發展之組織運作及架構

整合公司資源投入企業永續發展

在明泰科技董事長 黃文芳女士的授權下，永續發展委員會連結明泰科技的營運目標，以及全球永續發展的趨勢，分析公司治理、環境與社會等各個面向的主要議題，凝聚明泰科技在永續發展各項策略，並整合內部各個組織，總經理室、法務室、稽核室、財會中心、各事業體、製造中心、品質中心、勞工安全處、人力資源處和明泰文教基金會等多方資源，投入企業永續發展的各項工作，並就明泰科技企業永續發展的進展，定期報告於經營階層。

永續報告書編撰小組遵行企業永續發展政策 - 加強企業永續發展資訊揭露的原則，每年依據作業辦法編撰並發行明泰永續報告書，充分揭露明泰科技企業永續發展的相關資訊。並且，永續報告書發行前，內容經外部第三方公正單位驗證外，並經永續發展委員查核，始對外公布發行。

明泰科技永續發展委員及運作架構如右圖：



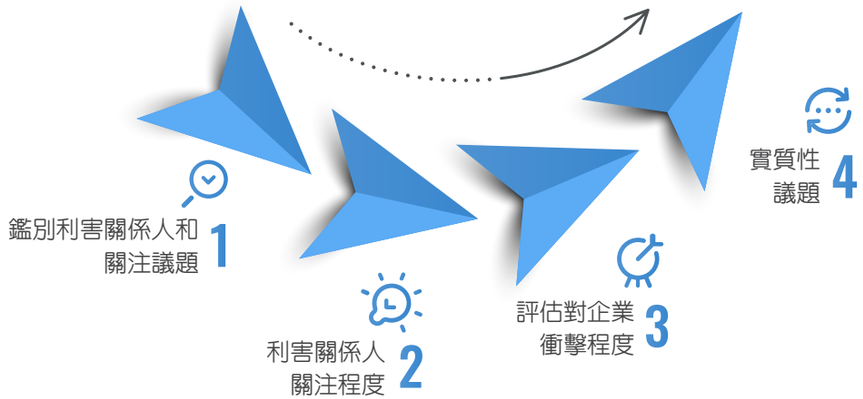
更多議題，參照利害關係人溝通與鑑別主題

構面	相關議題	執行單位
環境保護	綠色產品 綠色製造 碳排放管理 環境保護	品質中心 製造中心、各廠區 廠務部、庶務部 供應鏈管理中心
社會責任	人才招募 薪酬福利 人才培育 社會參與	人力資源管理處 薪資福利部 訓練發展部 勞工安全衛生部 明泰基金會
公司治理	公司治理 營運績效 產品與服務 風險管理	稽核室 財會中心 各事業單位(BU) 公關室

利害關係人溝通與關注議題鑑別

透過多元管道了解利害關係人之期待

明泰科技重視與利害關係人的議合，為充分了解各利害關係人所關注的議題，做為明泰科技企業永續發展策略、報告書內容的重要參考，永續發展委員會完整且妥善執行利害關係人鑑別和關注議題調查程序。



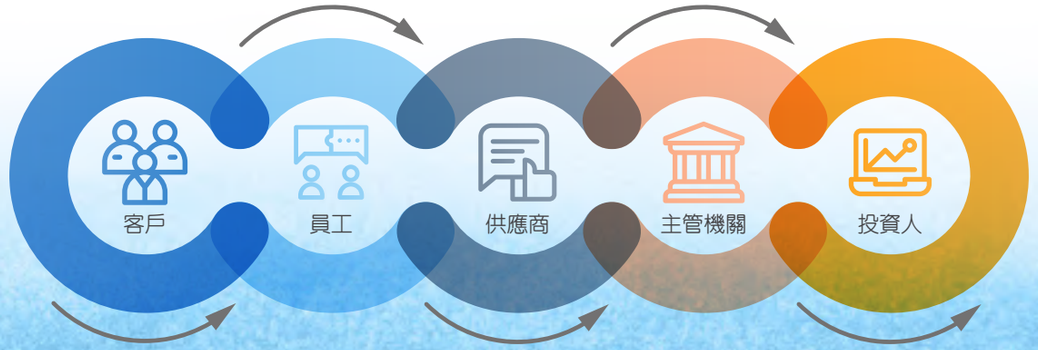
鑑別利害關係人

永續發展委員會參酌各個與利害關係人有往來之相關單位意見，包括財務、投資人關係、行銷、客戶關係管理、人力資源、員工關係、供應商管理等等，經討論及分析，列出所有潛在利害關係人，包括：員工、供應商、客戶、股東 / 投資人、媒體、主管機關、公 / 協會、承攬商、學者、求職者、社區鄰里等，並採用 AA1000 利害關係人參與標準 2015 年版（Stakeholder Engagement Standard 2015）五大原則，依照利害關係人對於明泰科技的依賴性、責任、張力、影響力與多元觀點，經會議討論，歸納鑑別出明泰科技重大利害關係人包括：客戶、員工、投資人、供應商、主管機關，並提供不同利害關係人多元溝通管道，期藉由與利害關係人的交流了解利害關係人的需求與期待，協助明泰科技檢視與規劃永續發展策略，創造明泰科技對利害關係人的價值。

利害關係人五大原則：

依賴性	直接或間接對明泰的產品、服務及各種活動或經營有利害關係的人
責任	明泰現在或未來有法律、經濟、經營或道德上責任的利害關係人
關注	關注與明泰有關的財務法律、經濟、社會或環境議題的利害關係人
影響力	對明泰的策略能產生影響或有決策能力的利害關係人
多元觀點	具有不同觀點，能使明泰能產生新認知的利害關係人

利害關係人鑑別結果：



依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點

鑑別重大主題

明泰科技永續發展委員會除透過日常業務與利害關係人保持互動，也參酌永續發展相關的國際趨勢報告、客戶要求、業界、第三方評鑑機構所重視的議題，廣泛從內部與外部資訊蒐集利害關係人關注的議題，並參考 GRI Standards 的定義與分類，區分為整體面及經濟面 (公司治理)、環境面 (環境保護) 和社會面 (社會責任) 等面向，共蒐集 31 個永續議題。

內部：企業文化、經營理念、各單位工作計畫、企業社會責任實務守則、員工溝通。

外部：國際趨勢、客戶要求、同業作法、第三方機構、企業永續獎 / 天下企業公民獎等獎項評選項目。

公司治理面向

① 營運績效
② 營運持續管理
③ 公司文化
④ 產業在地化
⑤ 環保投資
⑥ 供應鏈管理
⑦ 創新研發
⑧ 資訊安全管理
⑨ 申訴機制
⑩ 技術與品質
⑪ 行銷與標示
⑫ 顧客隱私
⑬ 股東權益
⑭ 客戶滿意度

環境保護面向

⑮ 綠色產品管理
⑯ 能源管理
⑰ 水資源管理
⑱ 碳排放管理
⑲ 廢棄物管理
⑳ 環保法規之遵循
㉑ 供應商環境評估
㉒ 排放與空污管理
㉓ 衝突礦產

社會責任面向

㉔ 人才招募與留任
㉕ 勞資關係
㉖ 教育訓練
㉗ 員工多元化與平等機會
㉘ 社會關懷與參與
㉙ 童工
㉚ 強迫勞動
㉛ 職業安全衛生

議題對主要利害關係人具重要性

構面	重大議題	員工	供應商	客戶	投資人	主管機關
整體 / 公司治理面（公司治理）	① 營運績效	●	●		●	
	② 營運持續管理	●	●	●	●	
	③ 公司文化	●	●	●	●	
	④ 產業在地化					●
	⑤ 環保投資		●			●
	⑥ 供應鏈管理		●	●		
	⑦ 創新研發	●	●	●	●	
	⑧ 資訊安全管理	●	●	●	●	●
	⑨ 申訴機制		●			●
	⑩ 技術與品質	●	●	●	●	
	⑪ 行銷與標示		●	●	●	
	⑫ 顧客隱私	●	●	●		
	⑬ 股東權益		●		●	●
	⑭ 客戶滿意度	●	●	●		

構面	重大議題	員工	供應商	客戶	投資人	主管機關
環境面（環境保護）	⑮ 綠色產品管理	●	●	●		●
	⑯ 能源管理		●			●
	⑰ 水資源管理		●			●
	⑱ 碳排放管理		●	●		●
	⑲ 廢棄物管理		●	●		●
	⑳ 環保法規之遵循	●	●	●		●
	㉑ 供應商環境評估		●	●		
	㉒ 排放與空污管理		●	●		●
	㉓ 衝突礦產		●	●		

構面	重大議題	員工	供應商	客戶	投資人	主管機關
社會面（社會責任）	㉔ 人才招募與留才	●	●		●	
	㉕ 勞資關係	●	●	●		●
	㉖ 教育訓練	●	●	●		
	㉗ 員工多元化與平等機會	●	●	●		
	㉘ 社會關懷與參與					
	㉙ 童工		●	●		●
	㉚ 強迫勞動	●	●	●	●	
	㉛ 職業安全衛生	●	●	●		●

議題對公司營運及價值鏈具重要性

構面	重大議題	上游	公司營運		下游	營運重要性				
		採購	設計	生產	銷售 / 運送	營收	獲利	客戶滿意	員工認同	風險
整體 / 公司治理面（公司治理）	① 營運績效	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	② 營運持續管理	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	③ 公司文化							●	●	
	④ 產業在地化	●	●	●	●	●	●			●
	⑤ 環保投資						●	●		●
	⑥ 供應鏈管理	●	●	●		●	●	●		●
	⑦ 創新研發		●	●		●	●	●		●
	⑧ 資訊安全管理		●	●			●	●		●
	⑨ 申訴機制	●						●	●	●
	⑩ 技術與品質	●	●	●		●	●	●	●	●
	⑪ 行銷與標示				●	●	●	●		●
	⑫ 顧客隱私				●	●	●	●		●
	⑬ 股東權益					●	●		●	
	⑭ 客戶滿意度	●	●	●	●	●	●	●		●

構面	重大議題	上游	公司營運		下游	營運重要性				
		採購	設計	生產	銷售 / 運送	營收	獲利	客戶滿意	員工認同	風險
環境面（環境保護）	⑮ 綠色產品管理	●	●	●	●		●	●		●
	⑯ 能源管理		●	●			●			●
	⑰ 水資源管理			●			●			●
	⑱ 碳排放管理	●	●	●	●		●	●		●
	⑲ 廢棄物管理	●	●	●			●			
	⑳ 環保法規之遵循		●	●			●			●
	㉑ 供應商環境評估	●								●
	㉒ 排放與空污管理		●	●						●
	㉓ 衝突礦產	●	●							

構面	重大議題	上游	公司營運		下游	營運重要性				
		採購	設計	生產	銷售 / 運送	營收	獲利	客戶滿意	員工認同	風險
社會面（社會責任）	㉔ 人才招募與留才					●	●		●	●
	㉕ 勞資關係								●	
	㉖ 教育訓練					●	●		●	
	㉗ 員工多元化與平等機會								●	
	㉘ 社會關懷與參與								●	
	㉙ 童工								●	●
	㉚ 強迫勞動								●	●
	㉛ 職業安全衛生			●	●				●	●

議題呼應 SDGs 並對應 GRI

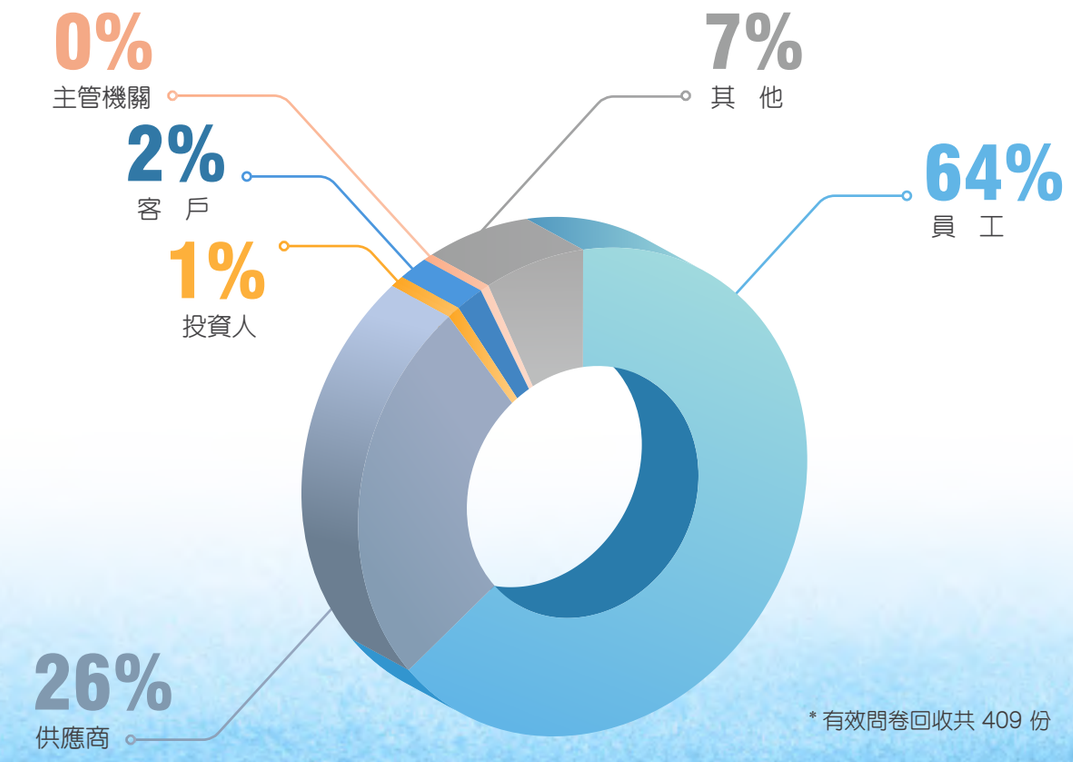
構面	重大議題	SDGs	GRI
整體 / 公司治理面（公司治理）	① 營運績效	Decent Work and Economic Growth	201-1、201-2、201-3、201-4
	② 營運持續管理		102-15
	③ 公司文化		205-1、205-2、205-3
	④ 產業在地化	Reduce Inequality	204-1
	⑤ 環保投資	Climate action	
	⑥ 供應鏈管理	Partnerships for the Goals	308-1、308-2、414-1、414-2
	⑦ 創新研發	Industry, Innovation and Infrastructure	
	⑧ 資訊安全管理		
	⑨ 申訴機制		RBA
	⑩ 技術與品質	Responsible Consumption and Production	102-2
	⑪ 行銷與標示		417-1、417-2、417-3
	⑫ 顧客隱私		418-1
	⑬ 股東權益	Decent Work and Economic Growth	102-18
	⑭ 客戶滿意度		

構面	重大議題	SDGs	GRI
環境面（環境保護）	⑮ 綠色產品管理	Responsible Consumption and Production	302-1、302-3、302-4、302-5
	⑯ 能源管理	Responsible Consumption and Production	
	⑰ 水資源管理	Responsible Consumption and Production	303-1、303-2、303-3、303-4、303-5
	⑱ 碳排放管理	Responsible Consumption and Production	305-1、305-2、305-3、305-4
	⑲ 廢棄物管理	Climate action	
	⑳ 環保法規之遵循	Responsible Consumption and Production	306-1、306-2、306-3
	㉑ 供應商環境評估	Responsible Consumption and Production	307-1
	㉒ 排放與空污管理	Responsible Consumption and Production	308-1、308-2
	㉓ 衝突礦產	Reduce Inequality	

構面	重大議題	SDGs	GRI
社會面（社會責任）	㉔ 人才招募與留才	No Poverty	401-1、401-2、401-3
	㉕ 勞資關係		402-1
	㉖ 教育訓練	Quality Education	404-1、404-2、404-3
	㉗ 員工多元化與平等機會	Gender Equality	405-1、405-2
	㉘ 社會關懷與參與		
	㉙ 童工	Reduce Inequality	408-1
	㉚ 強迫勞動	Reduce Inequality	409-1
	㉛ 職業安全衛生	Good Health & Well-being	403-1~403-10

利害關係人關注議題鑑別

明泰科技使用問卷調查方式，透過各個與利害關係人有往來之相關單位，包括財務、投資人關係、行銷、客戶關係管理、人力資源、員工關係、供應商管理等，發出問卷調查表予對應之利害關係人，2021 年各利害關係人問卷調查共回收 450 份，其中有效問卷共 409 份。



* 有效問卷回收共 409 份

關注程度

永續發展委員會依回收之問卷，依利害關係人所填寫對各項議題之關注程度 (高 / 中 / 低 / 無) 加權計算，綜合統計各利害關係人的 (加權) 關注程度。由問卷統計結果所得知，利害關係人對各項議題之關注程度排序如下：

排序	關注議題	排序	關注議題
1	㉛ 職業安全衛生	17	① 營運績效
2	㉕ 勞資關係	18	㉙ 童工
3	㉚ 強迫勞動	19	⑥ 供應鏈管理
4	③ 公司文化	20	㉒ 排放與空汙管理
5	㉗ 員工多元化與平等機會	21	⑰ 水資源管理
6	⑭ 客戶滿意度	22	㉑ 供應商環境評估
7	⑩ 技術與品質	23	⑤ 環保投資
8	⑧ 資訊安全管理	24	⑯ 能源管理
9	㉔ 人才招募與留任	25	㉘ 社會關懷與參與
10	㉖ 教育訓練	26	⑪ 行銷與標示
11	⑫ 顧客隱私	27	⑨ 申訴機制
12	② 營運持續管理	28	⑱ 碳排放管理
13	⑳ 環保法規之遵循	29	⑬ 股東權益
14	⑦ 創新研發	30	㉓ 衝突礦產
15	⑮ 綠色產品管理	31	④ 產業在地化
16	⑲ 廢棄物管理		

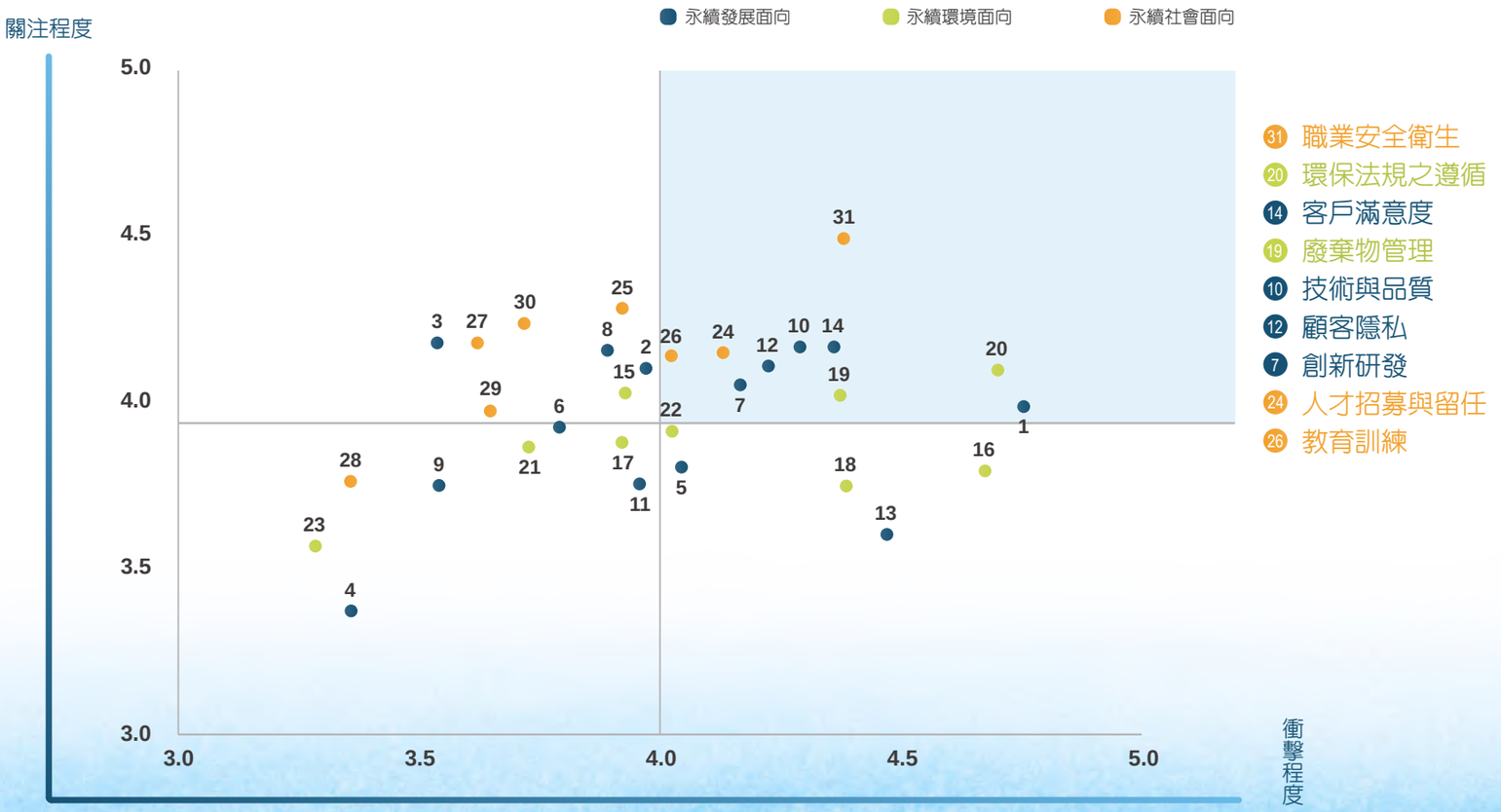
衝擊程度

另分析各議題對明泰科技之營運的衝擊程度，綜合經營階層看法、與議題有關部門見解及同業意見，考量營收、成本、商譽、法遵與風險等因素，經討論後給予相對分數（依程度低至高給予 1 至 5 分）。

綜合「利害關係人對該議題的關切程度」(Y 軸)、「該議題對明泰科技營運的衝擊程度」(X 軸)，各項關注議題分布如下圖，並以議題在「關切程度」及「衝擊程度」平均分數達 4.0 以上，篩選出 9 項重大關注議題，包含：㉛職業安全衛生、⑳環保法規之遵循、⑭客戶滿意度、⑲廢棄物管理、⑩技術與品質、⑫顧客隱私、⑦創新研發、㉔人才招募與留任、㉖教育訓練。

此外，⑯ 能源管理、⑱ 碳排放等議題雖在問卷調查中未獲普遍的關注 (加權關切程度未達 4.0)，但其為國際重要趨勢，且對公司營運重要性高及衝擊程度大，仍列為重要關注議題。

關注議題分布圖



利害關係人溝通管道

多元管道，回應利害關係人對明泰科技之期待

各利害關係人所關注的議題，明泰科技內部設立相對應的負責單位或專案小組，透過多元管道溝通與回應，以了解利害關係人對於明泰科技之期待，並有系統的整理蒐集回饋作為次年度的企業社會責任報告書編撰之重要參考。

明泰科技公司網站 (www.alphanetworks.com)、公開電子信箱 (請見明泰科技網站 > ESG > 利害關係人)、公司年報、公開資訊觀測站 (http://mops.twse.com.tw) 為本公司一般例行之溝通管道，利害關係人可以透過以上管道了解明泰科技重要訊息，亦可透過以上管道與相關單位進行聯繫。

利害關係人重要關注議題之溝通管道以及溝通頻率：

	重要關注議題	溝通管道與頻率
客戶	・營運持續管理 ・資訊安全管理 ・環境保護法規遵循	・客戶滿意度調查 (年) ・季度經營回顧 (季) ・客戶資訊安全問卷調查 (不定期) ・客訴管理制度 (不定期) ・供應商大會 (不定期)
員工	・勞資關係 ・人才招募與留任 ・教育訓練	・勞資會議 (季) ・職工福利委員會 (月) ・永續報告書關注議題調查 (年) ・教育訓練平台 (不定期) ・公司內部網站 (不定期)
投資人	・營運績效 ・營運持續管理 ・創新研發	・股東會 (年) ・法人說明會 (年) ・永續報告書關注議題調查 (年) ・公開資訊觀測站 (不定期) ・公司網站 >IR(不定期)
供應商	・營運持續管理 ・公司文化 ・供應鏈管理	・供應商平台 (不定期) ・供應商評鑑 (不定期) ・永續報告書關注議題調查 (年) ・供應商大會 (不定期) ・供應商拜訪 (不定期)
主管機關	・能源管理 ・水資源管理 ・碳排放管理 ・廢棄物管理 ・環境保護法規遵循 ・職業安全衛生	・公文 (不定期) ・公司官網 (不定期) ・永續報告書關注議題問卷 (年)
媒體	・營運績效 ・營運持續管理 ・公司文化	・新聞稿 (不定期) ・公司官網 (不定期) ・永續報告書關注議題問卷 (年) ・記者會 (不定期)
社區鄰里或一般大眾	・水資源管理 ・碳排放管理 ・廢棄物管理 ・環境保護法規遵循 ・職業安全衛生	・公司官網 (不定期) ・永續報告書關注議題問卷 (年)

1 永續發展

Sustainable Development

全球專業網通設備研發、製造與服務的提供者

1.1 公司營運發展

1.2 營運績效

1.3 永續產品與服務

1.4 製造與品質

1.5 智慧財產及資訊安全

1.6 公司治理

1.7 誠信經營及法規遵循

1.8 風險分析及管理

1.1 公司營運發展

為客戶尋求最佳解決方案，以創造最大整體價值

1.1.1 公司簡介

明泰科技成立於 2003 年 9 月。2003 年友訊科技 (股) 將品牌與代工事業分開，自此明泰科技致力於網路通訊產品的設計、研發與製造，提供客戶產品設計與系統整合、機構設計、產品測試及認證等完整的技術支援，更多明泰科技如公司介紹、沿革等資訊請參閱明泰科技網站 > 公司簡介。

願景

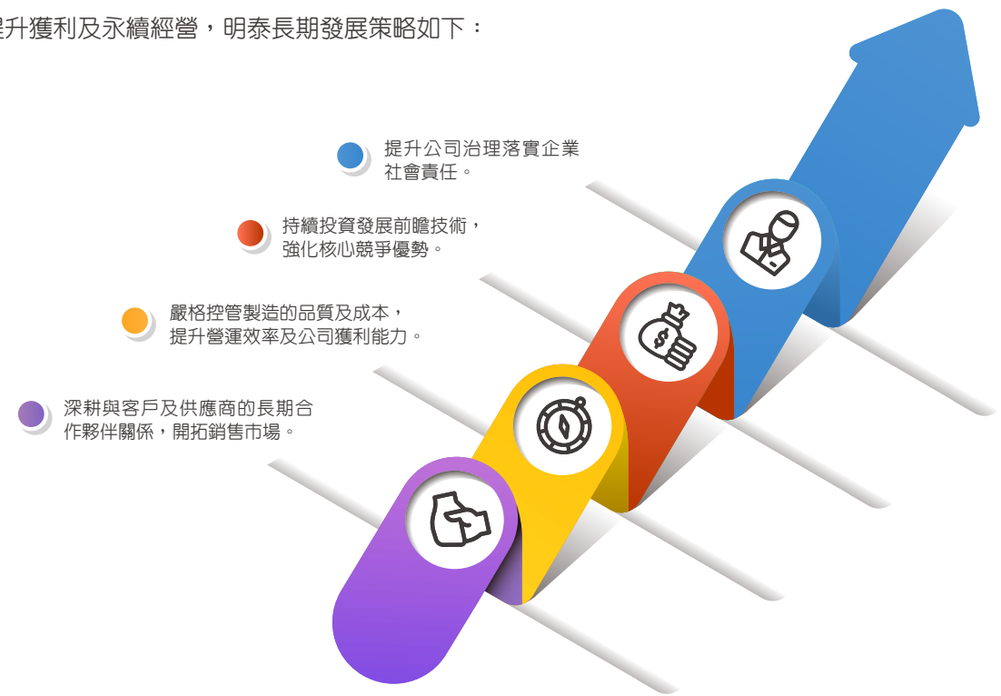
打造網際網路，連結兆民萬物。

使命

成為全球專業且值得信賴的網通設備研發、製造與服務的提供者。
以前瞻科技為核心，為客戶尋求最佳解決方案，以創造最大整體價值。

明泰科技擁有網通業界最完整的產品線，包含區域 / 都會網路、無線寬頻網路、數位多媒體網路與企業行動方案等。公司持續深耕核心技術及發展高階整合型產品，以提升產品價值，避免陷於低階產品之價格競爭，並積極拓展銷售通路及提供客戶完整解決方案；在經營環境方面，雖然新冠疫情持續延燒以及供應鏈瓶頸揮之不去，加上通膨危機及提前升息等因素，使得全球經濟存在高度不確定性，但在新冠疫苗新藥開發速度加快、各國陸續強制接種，及全球經濟與人們逐漸習慣與病毒共處下，恐慌氣氛與過度反應的狀況將大為降低，為日後的經濟復甦及前景提供了潛在的支撐，加上 5G、車聯網及人工智慧等科技應用發展，及遠距居家辦公工作也是必然的趨勢，對網通產業帶來成長契機。

為提升獲利及永續經營，明泰長期發展策略如下：



● 明泰科技基本資料

公司名稱	明泰科技股份有限公司
董事長	黃文芳
營運總部	台灣新竹
成立日期	2003/09/04
上市日期	2004/12/20 (股票代碼 : 3380)
2021 年資本額	NT 54.17 億
2021 年營收	NT 278.62 億 (合併營收)
2021 年每股獲利	NT 0.8 元
2021 年員工總數	超過 3,000 (全球總數)

全方位的服務與有效率的在地支援

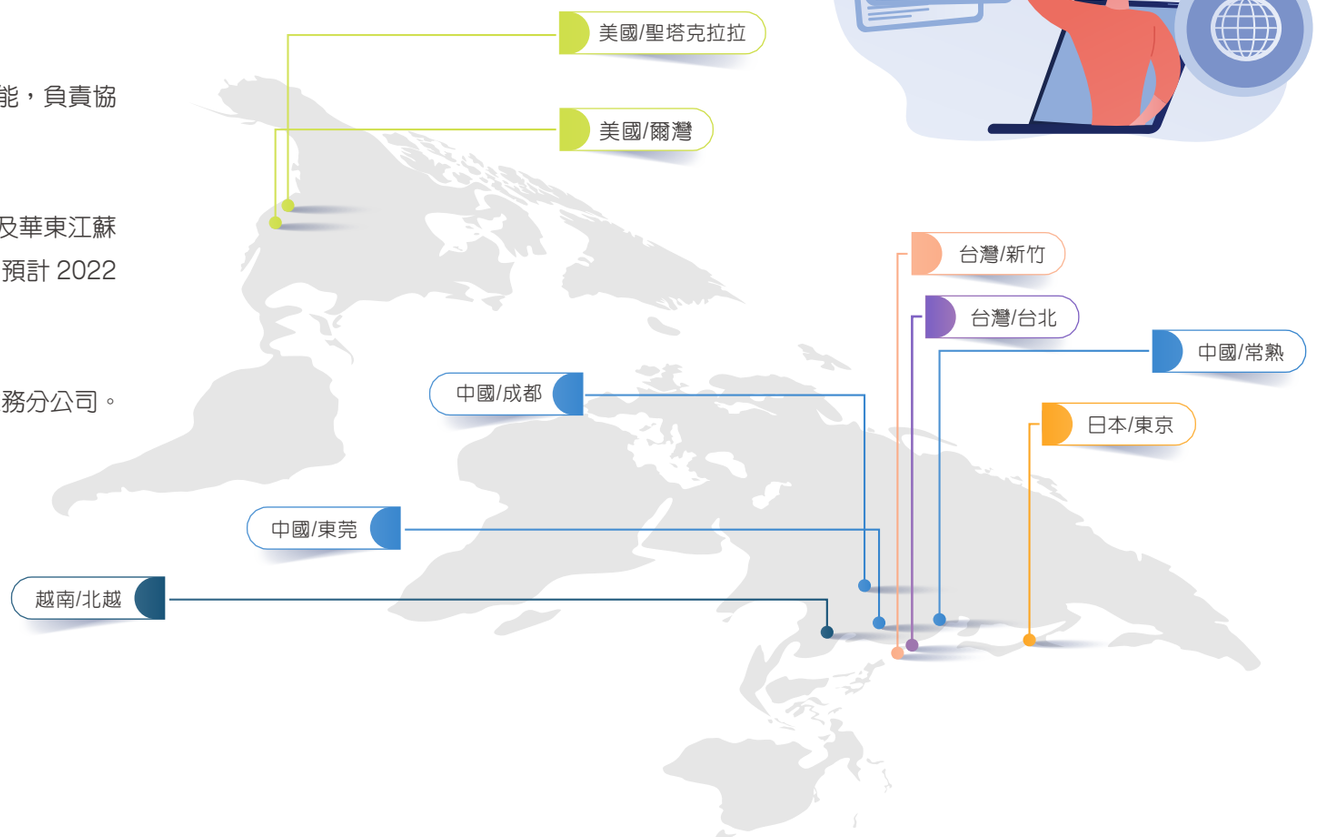
1.1.2 全球據點

明泰科技的總部設立於臺灣新竹科學園區，在美國、日本與中國大陸等地設有服務或製造據點，提供全方位的服務與有效率的在地支援。

明泰科技總部結合辦公室與廠房，具備研發、測試、銷售和服務、供應鏈、製造、維修等功能，負責協調客戶需求與資源運籌。

主要生產製造據點位於台灣新竹市明泰科技 (新竹廠)、中國華南廣東省明泰科技 (東莞廠) 及華東江蘇省明泰科技 (常熟廠) 三個廠區。本公司 2020 年 11 月經董事會通過預計投資越南及設廠，預計 2022 年 Q1 起陸續完成初期的產線布建及量產準備。 * 本永續報告書範圍不包含越南廠。

為了就近服務客戶，亦於日本東京、美國南加州爾灣和北加州聖塔克拉拉以及中國東莞設立業務分公司。



1.1.3 管理系統

明泰科技三個製造基地積極導入 ISO9001、TL9000、IATF16949、ISO14001、IECQ QC080000、ISO14064-1、AEO 等各項國際管理系統認證。

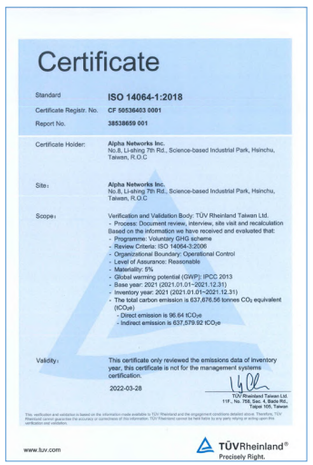
System / Factory	明泰科技 (新竹廠)	明泰科技 (東莞廠)	明泰科技 (常熟廠)
ISO 9001:2015	●	●	●
TL 9000 R6.3 / R5.7	●	●	●
IECQ QC080000:2017	●	●	●
ISO 14064-1:2006	●		
ISO 14001:2015	●	●	●
IATF 16949:2016	●		●
AEO	●		
C-TPAT		●	●
ISO 45001:2018		●	
ISO 27001:2013	●		

ISO 9001

TL 9000

ISO 14001

IECQ QC080000



ISO 14064-1

ISO 27001

1.1.4 參與組織協會

明泰科技積極參與網路通訊產業協會組織、技術聯盟等，希望藉此與產業成員密集溝通進行交流，掌握產業脈動。

明泰科技參與的組織協會如下：

單位	加入組織名稱	會籍種類	備註
區域都會網路 LAN MAN BU	25G/50G Ethernet Consortium	協會採納者	
	Telecom Infrastructure Project	會員	
	OCP (Open Compute Project)	會員	
	DENT	會員	DENT 旨在集結晶片、系統整合商、OEM、ODM 開發標準化網路作業系統，初期應用對象為分散式企業、廠區、遠端辦公室、分公司及零售業等
	The Linux Foundation	會員	The Linux Foundation 是通過提供開放原始碼所需的統一資源和服務，與封閉平台能成功的競爭，從而促進，保護和標準化 Linux

單位	加入組織名稱	會籍種類	備註
數位多媒體網路 DM BU	HDMI (High-Definition Multimedia Interface)	協會採納者	
	Dolby Laboratories	授權製造商	
	Apple Authorized MFi Manufacturing Licensee	授權製造商	

單位	加入組織名稱	會籍種類	備註
無線寬頻網路 WB BU	Wi-Fi Alliance	會員	可取得 Wi-Fi Alliance 相關 Wi-Fi Logo 認證
	台灣資通產業標準協會 (TAICS) Taiwan Association of Information and Communication Standard	會員	可提案、發言

單位	加入組織名稱	會籍種類	備註
企業行動方案 MES BU	TI 次世代駕駛資訊平台研發聯盟 Driver Information Platform Development Alliance (DIPDA)	會員	
	台灣車輛系統整合聯盟 (Taiwan V-Team) Taiwan Vehicle Team	會員	
	自動駕駛產業平台 Autonomous Driving Systems Industrial Platform	會員	

單位	加入組織名稱	會籍種類	備註
品質中心 QAC	QuEST Forum	會員	配合 TL9000 系統所加入的組織，每年繳交會費與按月申報數據

單位	加入組織名稱	會籍種類	備註
新竹廠 HCF	IPC 國際電子工業聯接協會	會員	

1.1.5 參與秀展

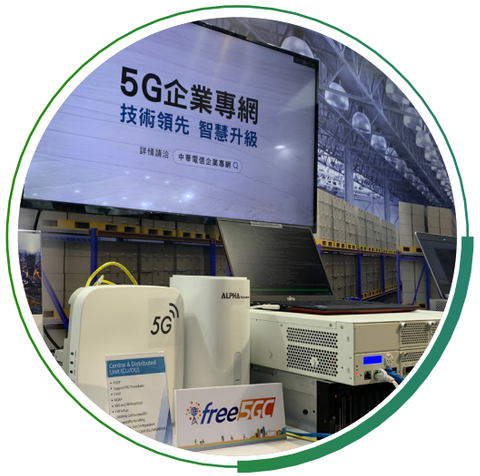
2021 年 COVID-19 疫情仍持續影響全球，迫使企業數位轉型、生活模式型態的改變及群體互動交流方式的調整，也再次凸顯 5G 部署的重要性。在此情形之下，明泰科技把握疫情趨緩時的每個展演機會，以加強向外宣傳及維持企業形象及產品能量，2021 年陸續參與了台北智慧城市展（2021 Smart City Summit & Expo）、Big 5G Event 2021 及「經濟部助攻 5G 搶占全球市場」5G 成果發表記者會，藉以拓展國內、外知名度及提升曝光率。

3 月份的台北智慧城市展（2021 Smart City Summit & Expo），攜手中華電信與交通大學透過 AMR 機器人現場展示 5G 專網的應用服務。明泰科技的 5G 專網解決方案包含終端射頻單元（RU）、基站分散單元（DU）和基站集中單元（CU），結合中華電信「5G 智慧管 +」的邊緣運算系統及陽明交通大學「free5GC」的 5G 核心網，展現 5G 專網可以滿足大頻寬、低延遲及提升資料傳輸安全性的特點。

8 月份參與美國 Big 5G Event 2021，串聯佳世達集團的夥伴公司 - 其陽科技，以「5G 專網解決方案」為主題，結合其陽的資安網通服務，達成聯合行銷資安網通的宣傳優勢，提供多元垂直領域彈性客製化 5G 專網應用服務，可應用於如：智慧醫療、智慧工廠、智慧城市、智慧交通、智慧農業以及公共安全等。並以實體搭配虛擬展演接力賽模式進行，提升產品曝光率及提升宣傳效益。

2021 年底，明泰科技出席經濟部技術處舉辦的 5G 成果發表記者會，於會中展示「5G 端到端解決方案」。明泰科技提供軟、硬體設備一站式購足的服務，從 5G 基站到核心網皆可自行組網，也能因應各種場域及業主的需求做客製化彈性調整，自 2020 年獲得多家國際客戶的認可，成功進入歐、美、日市場，並於 2021 年起佈建在 40 多個應用場域。明泰在 5G 端到端解決方案中，天羅地網的涵蓋無線 / 有線通訊、邊緣運算及 AI 關鍵技術，透過資訊科技 (IT)、運營科技 (OT) 與通訊科技 (CT) 之架構整合，提供高性價比的完整解決方案，並透過子公司 - 辰隆科技提供系統整合服務，兩相配合成為國內業界的先鋒。

● 參與智慧城市展



● 科專力助明泰開發台灣首款自主技術 5G 基站

1.2 營運績效

營運績效及財務資訊

回顧過去一年，在 COVID-19 疫情、缺料、缺櫃、塞港等諸多不便因素影響下，明泰科技在經營團隊與全體同仁共同努力之下，2021 年全年度合併營收為新台幣 278.6 億元；合併毛利率為 16.5%，較前一年度毛利率 15.6% 提高 0.9 個百分點；營業淨利為新台幣 7.1 億元；稅後淨利為新台幣 5.4 億元，歸屬母公司業主淨利 4.27 億元，每股盈餘新台幣 0.8 元。

明泰科技近五年合併營運績效、財務資訊、獲利能力及 2021 年度營收組成如下，關於更多明泰科技營運績效及相關財務資訊，請參考《明泰科技股份有限公司 2021 年度年報》，可由明泰科技網站 > 財務資訊或公開資訊觀測站查詢相關資訊。

● 損益表

單位：新台幣千元

營運績效	2017	2018	2019	2020	2021
營業收入	19,057,109	15,608,222	15,825,808	32,170,649	27,862,336
營業成本	16,164,744	13,504,544	13,211,807	27,164,356	23,276,437
營業毛利	2,892,365	2,103,678	2,614,001	5,006,293	4,585,899
營業費用	2,280,474	2,303,706	2,381,896	4,108,686	3,876,226
營業 (損) 益	611,891	(200,028)	232,105	897,607	709,673
營業外收入及支出	84,463	115,742	107,688	21,899	45,189
稅前淨利 (損)	696,354	(84,286)	339,793	919,506	754,862
所得稅費用	147,816	3,723	100,890	194,403	214,450
稅後淨利 (損)	548,538	(88,009)	238,903	725,103	540,412

● 財務資訊

單位：新台幣千元

財務相關資訊	2017	2018	2019	2020	2021
資產總額	13,724,615	14,929,075	25,000,368	27,005,583	24,730,784
實收資本額	4,443,967	5,435,172	5,425,901	5,417,185	5,417,185
權益總額	8,694,960	10,393,751	14,047,294(註 3)	12,738,331	12,559,104
現金股利 (註 1)	451,630	543,743	- (註 2)	238,692	108,344
每股淨值 / 元	19.58	19.12	18.39	17.91	17.73
每股現金股利 / 元 (註 1)	1.04	1.00	- (註 2)	0.44	0.20
每股平均收盤價 / 元	23.80	19.88	21.08	25.26	30.34

註 1：現金股利及每股現金股利係揭露當年發放前一年度數。
註 2：與 2019 年報告差異主係現金股利表達排除以資本公積配發數。
註 3：與 2019 年報告差異主要係原揭露 9,980,798 千元為歸屬母公司業主權益，調整為含非控制權益總額。

獲利能力分析

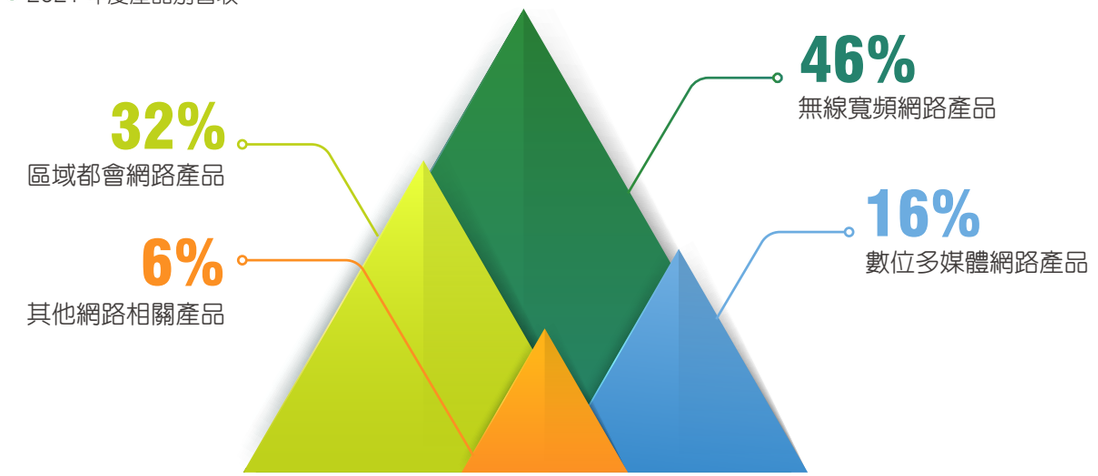
獲利能力	2017	2018	2019	2020	2021
資產報酬率 (%)	4	(1)	1	3	2
權益報酬率 (%)	6	(1)	2	5	4
稅前純益占實收資本額比率 (%)	16	(2)	6	17	14
純益率 (%)	3	(1)	1	2	2
每股盈餘 (元)	1.26	(0.17)	0.44	1.03	0.80

專案補助

在技術發展上，明泰科技擅長網通設備研發、製造與服務，公司積極投入 5G 行動通訊技術及產品。憑藉優異的研發實力和技術整合能力，並配合政府「產業創新升級」方向，取得政府相關抵稅權及補助款。

據點	項目	補助方式	補助依據
明泰科技	投資抵減	取得抵稅權	產業創新條例 - 經濟部工業局
明泰科技	科專計畫 - 研發固本專案計畫「基於 5G 行動與無線暨寬頻技術建構遠距工作先進基礎設施計畫補助」	取得補助款 新台幣 8,828 千元	產業創新條例 - 經濟部技術處

● 2021 年度產品別營收



● 2021 年度地區別營收

1.3 永續產品與服務

投資先進技術及強化核心競爭力

5G 已成為網通產業關鍵技術焦點，可望帶動各式垂直應用服務的發展及各產業的數位轉型。明泰在 5G 企業專網及車聯網新事業啟動，以及網路交換器、Wi-Fi 6 與 5G 等各主力產品動能推升下，期待營收及獲利都有機會挑戰新高。

1.3.1 產品服務項目

一、公司目前之商品（服務）項目

更多明泰科技產品系列之資訊、規格請參照明泰科技網站 > 產品介紹。

區域都會網路產品

LAN / MAN

- 5G 核心網路 Fronthaul/ Middlehaul /Backhaul High Speed Switch
- 企業級乙太網路交換器 (Enterprise/Campus Ethernet Switch)
- 資料中心乙太網路交換器 (10G/25G/40G/100G/200G/400G Data Center Switch)
- 中小企業級乙太網路交換器 (SMB Ethernet Switch)
- 電信級乙太網路交換器 (Carrier-Grade Ethernet Switch)
- 物聯網乙太網路交換器 (IoT Ethernet Switch)

無線寬頻網路產品

Wireless & Broadband

- VDSL/G.fast 路由器 / 整合接取設備 (VDSL/G.fast Router / IAD)
- GPON/10G-PON 光纖網路終端設備 (GPON/10G-PON ONT/ONU)
- 5G/LTE 路由器及整合接取設備 (5G/LTE Router / IAD)
- 5G RRH/ LTE 小型基地台 (5G RRH/ LTE Small Cell)
- G.fast + LTE MPTCP 複合式整合接取設備 (G.fast + LTE MPTCP Hybrid IAD)
- NB-IoT 工業用感測器 (NB-IoT Industrial Sensor)
- Wi-Fi 5/ Wi-Fi 6 無線網路橋接器 (Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 Access Point)
- Wi-Fi 5/ Wi-Fi 6 無線網路路由器 (Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 Router)
- 無線網路模組 (Wireless LAN Module)

數位多媒體產品

Digital Multimedia

- 網路監控系統及攝影機 (Video Surveillance System & IP Camera)
- 網路儲存設備 (NAS)
- 電源網路傳輸器 (PLC)
- 智能家居設備 (Smart Home IoT Devices)

企業行動方案產品

Mobile Enterprise Solutions

- 24GHz 智慧雷達感測器 (24GHz Smart Radar Sensor)
- 77GHz 智慧雷達感測器 (77GHz Smart Radar Sensor)
- 79GHz 智慧雷達感測器 (79GHz Smart Radar Sensor)

二、計畫開發之新產品及技術

區域都會網路產品

LAN / MAN

- 雲端基礎軟體定義網路交換機 (Cloud-based SDN Switch)
- Multi-Giga (1G/2.5G/5G/10Gbps) 高功率 PoE(802.3bt) and PoE++ 交換器
- 5G 前傳 / 後傳 (Fronthaul/Backhaul) 網路交換器 (5G Mobile Fronthaul/Backhaul Ethernet Switch)
- 網路功能虛擬化 (NFV) 平台技術 (Network Function Virtualization Platform Technology)
- 邊緣運算平台 (Multi-access Edge Computing Platform)
- 10G 對稱被動式光纖網路局端系統 (XGS-PON OLT)

無線寬頻網路產品

Wireless & Broadband

- G.fast +Wi-Fi 6 網路終端接取設備 (G.fast +Wi-Fi 6 CPE)
- Wi-Fi 6 & 6E 高速無線網路接入器 (Wi-Fi 6 & 6E Access Point)
- Wi-Fi 6 網狀高速無線網路路由器 (Wi-Fi 6 Mesh AP/Router)
- 5G RAN End-to-End 組網套件與系統(5G RAN End-to-End Solution)
- 5G 固定無線接入設備 (5G FWA CPE)
- 5G 小型基地台 (5G Small Cell)
- NB-IoT 工業用感測模組 (NB-IoT Industrial Sensor Module)

數位多媒體產品

Digital Multimedia

- 智慧監控解決方案 (Smart Surveillance Solution)
- 智慧影音辨識技術 (Intelligent Video and Audio Analytics)

企業行動方案產品

Mobile Enterprise Solutions

- 雷達和影像的融合技術 (mmWave Radar with Image Fusion Technology)
- 車用環景影像與雷達環周感測系統 (AVM & Radar Sensor System)
- 車載乙太網路閘道器 (AVB Ethernet Gateway)

1.3.2 產業競爭情形

隨著全球科技的日新月異 ，各項有線、無線網通產品技術均有突破性進展。然而，新技術的快速演進也意謂著產品生命週期的縮短，同時也帶來新產品開發的不確定性，許多廠商為求降低成本或簡化產品功能，採低價銷售策略形成價格競爭。

本公司係國內產品線最完整之專業網路設備廠商，憑藉多年豐富的產品開發設計經驗，可滿足國際大廠一次購足之需求。未來網通產業將朝智慧應用和整合性方向發展，連網技術也持續朝高速化進展，惟有擁有全方位網通軟硬體研發技術之廠商，才能提供客戶最新和最完整的解決方案。

1.3.3 產品發展趨勢

1.行動寬頻網路佈建與升級

全球愈來愈多用戶享受行動寬頻上網的服務，以及行動影音流量的傳輸，推動對高速行動網路存取的需求。4G LTE 用戶市場將維持成長，5G 在各國陸續啟動，隨著網路基礎設施、終端設備逐步發展，彈性的 5G 網路將能實現更多新興應用服務，帶動大頻寬、低延遲、廣連結特性的各類應用，發展出多樣化的消費端、電信端、企業端及各行各業垂直市場的應用解決方案。

2.固網頻寬需求持續增加

使用者對網路的應用已從單純的數據傳輸擴展到影音、互動的需求，頻寬需求持續增加，電信商加速固網基礎建設的升級，FTTx 局端及終端設備開發上，銅線寬頻網路從 ADSL 升級至 VDSL、G.fast，光纖寬頻網路從 GPON 升級至 10G-PON，Cable 以 DOCSIS 3.1 為主流。此外，MSO 運營商也加速光纖網路的佈建，將以 10G-PON 為建置的主流。

3.乙太網路交換器往更高傳輸速度升級

企業用戶對高速交換器設備的需求將持續成長，雲端運算服務及高畫質影音流量增長，推動資料中心內網路的建置與升級。交換器頻寬需求將由 10Gbps、40Gbps 升級至 25Gbps 和 100Gbps，新一代的乙太網路 400Gbps 需求也將逐步提升。

4.Wi-Fi 傳輸速率的提升及應用增加

隨著固網、行動寬頻朝下世代的標準升級，也帶動 Wi-Fi 在區域網路的升速，以滿足使用者在不同環境中高速連網體驗。Wi-Fi 5 已成為無線網路市場之主流，並朝更高傳輸速度的無線網路標準 Wi-Fi 6、Wi-Fi 6E 發展。隨著行動數據流量增加，亦使得電信業者持續佈建 Wi-Fi 熱點，達到行動數據分流，以維持網路服務品質。

5. 智慧家庭發展趨勢

居家安全監控及智慧家庭的趨勢下，人工智慧的發展也將融入智慧家庭產品的設計，語音控制及影像辨識的技術演進，將帶來更多智慧的應用。

1.3.4 研究發展重點

1. 區域都會網路事業體

公司在乙太高速網路交換器領域之發展，橫跨資料中心級、企業級、電信級及工業級交換器。資料中心龐大的數據流量，將持續驅動 25G 及 100G 交換器滲透率的提升，400G 高速交換器的需求也將逐漸萌芽。在 5G 核心網路上加注邊緣運算 MEC 及物聯網趨勢發展下，公司除了發展符合 5G 行動通信網路應用之交換器 OLT 光纖終端設備，並開發 MEC 軟體整合平台。隨著無線網路進入 Wi-Fi 6 高速傳輸時代，2.5G 交換器需求將提升。需要更高電力的連網設備應用逐漸增加，支援高功率乙太網路供電 (PoE++) 的交換器需求將成長。

2. 無線寬頻網路事業體

因應 COVID-19 造成全球發展的趨勢，遠距或在家上班需求快速興起，遠距工作已逐漸興起成為不可逆的趨勢，然而全方位之遠距工作或協作高度依賴大量數據及影像資料和語音之及時傳遞，因應在家辦公等高頻寬需求及智能居家環境的建置需求快速成長，導致全球電信運營商加速光纖固網基礎建設的升級、加快部署 5G 網路及大幅提升無線基地台 (Wi-Fi AP) 的建置數量。因此，公司除了持續專注於在 5G 企業垂直市場的拓展，發展終端射頻單元 (RU)，亦同時發展端到端 (End-to-End) 解決方案，可客製化及彈性化應用於各種垂直場域，並積極發展 5G 固定無線接入 (5G FWA) 以因應電信市場的應用服務需求及發展光纖網路 10G-PON 的解決方案。此外，電信運營商因應企業遠距工作及智能家庭網路高頻寬需求激增，大幅提升無線基地台 (Wi-Fi AP) 的建置數量及高速無線網路 Wi-Fi 6 的終端裝置，也將持續帶動公司 Wi-Fi 6、6E 企業級無線 AP 及家用路由器的新需求。

3. 數位多媒體網路事業體

在 IoT 物聯網及 5G 的成長需求帶動下，智慧家庭及居家安全監控影像產品將是數位多媒體未來持續成長的動能。除了垂直整合新的關鍵技術如毫米波雷達的應用外，AI 深度學習及軟體相關演算法如人臉辨識，移動偵測以及對公有雲，私有雲的對接都將會是提高產品差異化及 ODM/OEM 競爭力的重要項目。產品組合除 IP Cam 外，橫向部分會持續加重網路監視器 (Video Surveillance) 的比重，包括 NVR 系統的整合，進入企業安全監控解決方案。數位多媒體事業體會在集團內扮演著智慧家庭及居家安全監控的全方案提供者 (Solution Provider)。

4. 企業行動方案事業體

隨著先進駕駛輔助系統 (ADAS) 市場的發展，公司 24GHz 毫米波雷達感測器已成功量產出貨至海外市場，並將毫米波雷達技術進一步拓展至智慧停車應用。公司也將持續發展 77GHz、79GHz 毫米波雷達，結合客戶車用 AVM 環景影像系統，提升感測精準度。公司具毫米波雷達自主開發及演算法技術能力，可為客戶的場景調整客製化產品。公司並將進一步結合雷達感測、網路攝影機及網路通訊技術，掌握車聯網發展商機。

1.3.5 年度獲准專利內容

明泰科技自成立以來，以近 30 年製造網路通訊產品之專業積累，搭配技術創新思維，持續投入資源於網通核心技術的研發，打造出全系列網路通訊產品，全面涵蓋：區域都會網路、無線寬頻網路、數位多媒體網路以及企業行動方案等領域，並搭配以關鍵技術導向之全球專利申請戰略，布局：天羅 (Wireless Technology，4G/5G/6G)、地網 (Wired Technology，Fiber) 以及神機妙算 (Edge Computing/AI) 等核心技術領域，並於 2021 年正式進入低軌衛星通訊設備開發領域。明泰科技本年度所取得如下專利成果，已涵蓋 5G(異質網路聚合啟動方法與相關的行動通訊基地台裝置)、小型基地台 (多天線網絡系統及其基地台、伺服器及信號處理方法)、車聯網 (MOBILE NAVIGATION METHOD AND SYSTEM)、雲端技術 (雲端無線存取網路系統及其控制方法) 等當今網通核心技術領域，足證明泰科技領先同業的技術開發實力，以及善用專利保護核心技術的成果呈現。

明泰科技於 2021 年專利申請數為 25 件，較 2020 年的 12 件，增長 108%，2021 核准的專利內容如下表（含 2021 年以前申請）：

專利名稱	國別	類別	發證日期	證號
MOBILE NAVIGATION METHOD AND SYSTEM	德國	發明	2021.09.08	3276373
MOBILE NAVIGATION METHOD AND SYSTEM	法國	發明	2021.09.08	3276373
MOBILE NAVIGATION METHOD AND SYSTEM	英國	發明	2021.09.08	3276373
陣列天線	中國	發明	2021.04.09	ZL201711294506.8
多天線網絡系統及其基地台、伺服器及信號處理方法	中國	發明	2021.09.17	ZL201711104885.X
SYSTEME DE RESEAU A ANTENNES MULTIPLES ET PROCEDE DE TRAITEMENT DE SIGNAL ASSOCIE	法國	發明	2021.11.19	3071989
ANTENNA ASSEMBLY WITH COMPACT LAYOUT TRACES	美國	發明	2021.08.10	11,088,445
阵列天线及可变感测方向的天线系统	中國	發明	2021.04.09	ZL2018113318111.4
DYNAMICALLY ADJUSTED ANTENNA SYSTEM AND ANTENNA ARRAY INCLUDED THEREIN	歐洲	發明	2021.07.07	3621155
雲端無線存取網路系統及其控制方法	台灣	發明	2021.06.01	I729304
異質網路聚合啟動方法與相關的行動通訊基地台裝置	台灣	發明	2021.02.21	I719359
LOAD-SHARING POWER SYSTEM	美國	發明	2021.05.04	US10998722
網路傳輸檢測系統	台灣	發明	2021.02.11	I718623
交錯式陣列天線	台灣	發明	2021.10.01	I741722

2021 年智慧財產管理計畫及當年度執行情形請參閱明泰科技網站 > 公司治理，智慧財產之保護請參閱智慧財產。

1.3.6 行銷與標示

明泰科技本於 E-CAN 價值觀，重視操守，並以身作則【德行】，把客戶的價值與需求放在第一順位並使命必達【客戶價值】，對客戶不為不實之行銷。此外，明泰科技為網通產品代工業，對終端消費者之產品銷售活動為所代工客戶之事務，明泰科技並無直接面對終端消費者，產品標示內容依循客戶需求製作與張貼，皆符合各地相關法令規範，並 2021 年明泰科技無違反產品與服務之資訊與標示規定，亦無違反有關行銷傳播 (包括廣告、促銷及贊助) 之法規。

1.4 製造與品質

明泰科技堅持「第一次就把品質做好」

產品生產前，為確保直接影響產品質的同仁之資格能夠勝任該職務，公司提供相關培訓及再培訓制度來確保其滿足工作條件上的要求。確保第一線執行生產過程的同仁能製造出優良品質的產品。

產品正式量產前，各項產品均經過嚴格且縝密的產品設計驗證，其中包括研發品質檢測、產品安全認證、電磁干擾與電磁耐受測試、相容性認證測試、環境和可靠度測試…等，各項產品經由層層把關，皆符合各項國際認證。

產品生產前，所有零件均經過縝密進料檢驗，瑕疵零件無法進入產線。產品生產過程中，品管人員隨線嚴密監控品質。產品生產完成後，亦有品保人員抽檢成品，以確保成品之功能及外觀符合標準。

於製程管理中，為避免靜電放電而導致敏感零組件受損，從物料運送、研發、生產、製程控制、檢驗和測試和維修等，皆遵守靜電放電防護政策。產品出貨後，明泰科技亦提供完善的售後服務。
為此，我們承諾做到：

1. 恪守榮譽信念，第一次就把品質做好。
2. 持續不斷的檢討改進，精益求精。
3. 製造客戶需要的產品，提供客戶滿意的服務。

明泰科技將本著永續經營的精神，持續執行上述原則，並教育員工，使其瞭解。對於顧客有關品質方面之反應意見，均迅速並妥善處理。

更多明泰科技品質政策說明請參閱明泰科技網站 > 品質保證。

1.5 智慧財產及資訊安全

明泰科技尊重智財並妥善維護機敏資料

1.5.1 智慧財產權

教育訓練

透過定期、不定期教育訓練及內部公告的方式向員工宣導遵守智慧財產權、營業秘密相關法律規範與使用合法授權軟體的觀念、法律實務資訊。對新進員工，則在新人教育訓練及員工聘僱合約中宣導及約定智慧財產權、營業秘密等之權利歸屬及相關管理與使用的準則。2021 年智慧財產權線上課程，總上課人次 196/ 總時數 44.6 小時。

尊重智慧財產權與競爭力的提升

在研發初期正式投入前，進行創新技術之專利檢索，以降低侵權風險。除了可避免重複投入研發資源並能從檢索中獲得之競爭情報，調整公司研發的方向。在研發過程及成果產出階段，以專利及商標申請與著作權進行對創新技術或研發成果之保護，提升公司競爭力及無形資產的價值。

機密資訊之管理及保護

為確保公司及客戶之機密資訊得到合理的保護，對外與客戶或經營夥伴簽屬保密協議，對內定期對員工進行營業秘密保護的法律宣導。要求員工依照保密協議的約定使用機密資訊與合法正確的使用電子郵件或其他方式傳送訊息，以確保公司及客戶的機密資訊，在業務執行中能被合法的使用，避免違反相關的法律，2021 年並無客戶投訴、資訊洩露、失竊或遺失客戶資料的事件。

1.5.2 資訊安全管理政策

為保障公司、客戶、合作夥伴資訊資產安全，明泰科技致力於建構資訊安全環境，於 2019 年 12 月 14 日驗證通過 ISO/IEC27001 資訊安全管理系統，依據管理系統制訂相關安全政策與辦法，持續透過內部稽核機制確保資訊安全落實與改善，以有效維護資訊資產之機密性 (Confidentiality)、完整性 (Integrity) 和可用性 (Availability)。

資訊安全風險管理組織架構

明泰科技於 2019 年成立資訊安全組織，由資訊長擔任管理代表，每年召開資訊安全管理審查會議，負責評估各項資訊內外部安全風險並推動相關資訊保護措施，轄下功能分為資安管理執行小組、技術管理組、事故應變處理小組與資安稽核小組，各由專責人員擔任組長落實資訊安全管理政策。

資訊安全管理政策

依據 ISO/IEC27001 資訊安全管理系統，每年分析本公司內外部議題、關注者對於資訊安全的需求與期望，透過風險評鑑、營運衝擊分析，定義資訊安全管理制度、目標及風險改善機會。

資訊安全管控程序

資訊安全控制程序，外部安全設置防火牆等防護系統，並以第三方外部資安弱點掃描系統，預防外部入侵風險；內部控制程序作業，規範資訊設備使用管理、網路通訊管理、帳號授權管理、電腦設備攜出管制程序、實體列印管制、遠端連線管理等相關作業流程，確保資訊使用各階段能嚴謹控制，降低各種營運資料外洩與資訊安全風險。

內外部資訊系統全面採用加密連線，確保資訊系統連線與傳輸交換之安全防護，傳輸過程進行使用軌跡追蹤，並特別針對個人資料使用稽核，避免公司與客戶重要資料不當使用或遭竊。

實體安全透過環境控制系統，即時監控警示資訊系統環境狀態，有效維持資訊機房穩定運作，並建置企業雲端平台，集中保護公司研發、製造、營運系統資訊安全，更提供雲端系統高可用備援機制，確保相關資訊系統持續營運不中斷；此外對於資訊系統與資料保全，參考 ISO 22301 條文建立資訊系統 BCP(Business Continuity Planning)，擬定資訊系統定期備份與災難還原演練，亦將備份資料異地保存於第三 Data Center，確保公司不因人為或不可抗力之天災造成資訊毀損之風險。

為遵循「智慧財產權」，引進軟體資產稽核系統，更透過「軟體實名制」管理，配合持續每季使用查核，有效落實軟體授權合規性使用原則；在資訊安全意識強化方面，除進行員工資訊安全學習課程，並透過內部資訊安全通報，宣導資訊安全與軟體使用授權等訊息，期能達成企業資安與持續營運之目標。

資訊安全意識強化

透過公司內部網站持續宣導資訊安全政策與規範，傳達各項資安資訊與安全事件通報；每年辦理資安組織人員專業教育訓練，以及開辦同仁一般資訊安全主題課程，更規劃執行內部員工社交工程演練，強化員工日常資訊安全警覺意識。2021 年資訊安全相關線上課程，總上課人次 215/ 總時數 107.5 小時。

2021 年明泰科技資安政策執行情形可參閱明泰科技網站 > 公司治理。

1.6 公司治理

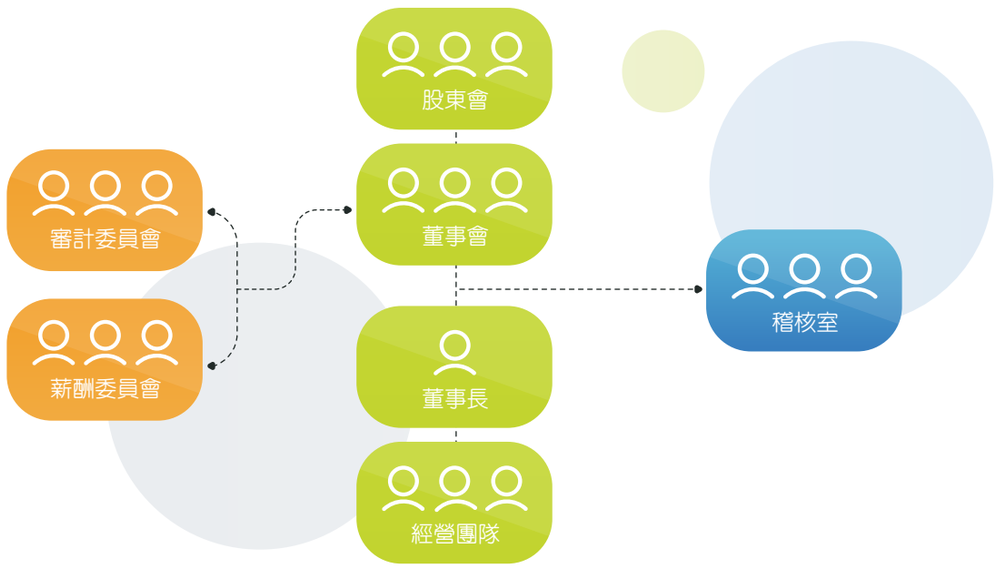
明泰堅持營運透明，持續精進公司治理作為，除建立嚴謹之公司治理架構，強化董事會職能，並構築重視社會責任、勞動人權、安全、健康且永續性發展的供應鏈。明泰為落實企業經營策略，持續完善企業風險管理機制，並強化企業各階層營運監督，致力建立良好的商業行為與道德規範，實踐公司正直誠信的核心價值，並關注保障股東權益，致力於落實明泰之願景。

在此原則下，明泰董事會授權其下設立審計委員會及薪資報酬委員會，分別協助董事會履行其監督職責，各委員會定期向董事會報告其活動和決議。

公司治理相關資訊可參閱明泰科技網站 > 公司治理或公司年報（公司治理運作情形一節）。

1.6.1 治理架構

公司治理組織架構，請參閱下圖。



1.6.2 董事會

董事會成員

董事會成員依法令及公司章程，由全體股東於股東會依董事選舉辦法投票選舉產生；董事會所轄各委員會依其組織規程，經由董事會決議，提名並遴選組成。三位獨立董事皆符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」專業資格、工作經驗、兼任獨立董事之限制及獨立性等規定。

● 董事會成員

職稱	姓名	基本資訊				董事專業背景		出席率
		國籍	性別	年齡	兼任本公司員工	產業或科技	商法財	
董事長暨策略長	佳世達科技股份有限公司 代表人：黃文芳	中華民國	女性	50 歲以上	●	●	●	100%
副董事長 法人董事代表人	佳世達科技股份有限公司 代表人：陳其宏	中華民國	男性	50 歲以上		●		100%
董事兼總經理	佳世達科技股份有限公司 代表人：林裕欽	中華民國	男性	50 歲以上	●	●	●	100%
董事	佳世達科技股份有限公司 代表人：洪秋金	中華民國	女性	50 歲以上			●	100%
獨立董事 審計委員會委員召集人 薪酬委員會委員	李書行	中華民國	男性	50 歲以上			●	100%
獨立董事 審計委員會委員 薪酬委員會委員召集人	謝明得	中華民國	男性	50 歲以上		●		100%
獨立董事 審計委員會委員 薪酬委員會委員	江誠榮	中華民國	男性	50 歲以上		●		100%

公司章程明訂董事選舉採候選人提名制度，另公司治理守則第 20 條規定董事會成員組成應考量多元化，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求擬訂適當之多元化方針。

董事成員共計七名 (含獨立董事三名)，有二名女性董事，董事長由董事推選產生，所有董事均具有五年以上之相關工作資歷，董事組成之專業領域涵蓋商務、法務、財務、會計或公司所需業務之經驗。本公司每年均安排董事會及經營團隊成員就經濟、環境、社會等議題持續進修，藉以增進最高治理單位的相關知識，人員進修情形，已揭露於本公司年報公司治理專章。

董事成員多元化政策及落實情形、董事進修情形等亦可於明泰科技網站 > 公司治理查閱相關資訊。

董事會績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標已加強董事會運作效率，明泰於 2020 年 11 月 9 日董事會通過 「董事會績效評估辦法」，每年定期進行績效評估作業，評估範圍包含整體董事會及功能性委員會。評估期間為當年度 1 月 1 日起至 12 月 31 日止，且績效評估結果應於次年度第一季董事會完成報告，並將評估結果揭露於公司年報中。2021 年度董事會及功能委員會績效評估結果皆為「優等」，足以顯示本公司董事會及功能性委員會之功能與運作效率良好。

除內部自評以外，亦至少每 3 年聘請外部評估機構定期進行董事會績效評估 1 次。2021 年年度績效評估結果請參考本公司年報。

本公司董事之報酬係由董事會依公司章程之授權依董事對公司營運參與程度及貢獻價值，並參考國內外同業水準所訂之「董事及功能性委員會委員薪酬辦法」規定發放，如公司有盈餘時，由董事會依章程之規定決議董事酬金。獨立董事為審計委員會當然成員，除給付一般董事之報酬外，考量其所負之職責承擔風險及投入時間，另酌定不同之合理酬金。相關績效考核及薪酬合理性均經由薪資報酬委員會及董事會審核，並隨時視實際經營狀況及相關法令適時檢討報酬制度，以謀公司永續經營與風險控管之平衡。

利益衝突管理

明泰於董事會議事規範、審計委員會及提名委員會等組織規程中，皆有利益迴避之規定：董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權；相關董事姓名、重要內容說明及迴避情形均載明於會議記錄。

1.6.3 審計委員會

審計委員會主要在協助董事會執行其監督職責及負責公司法、證券交易法及其他相關法令所賦予之任務。明泰科技於 2012 年 6 月 15 日設置審計委員會，成員由全體獨立董事組成，人數不得少於 3 人，且至少 1 人應具備會計或財務專長，任期為 3 年，連選得連任。

明泰科技審計委員會至少每季召開 1 次，2021 年共開會 4 次，獨立董事平均出席率為 100%，審計委員會主要扮演監督之角色，以謹慎的態度審視公司及董事會執行業務情形，包括監督財報之表達、會計師之選（解）任及獨立性與績效、內部控制之有效實施、遵循相關法令及規則及公司存在或潛在風險之管控。

審計委員會其他相關資訊請參閱明泰科技網站 > 公司治理 (審計委員會一節)

1.6.4 稽核室

稽核室為隸屬董事會之獨立單位，稽核人員依董事會通過之年度稽核計劃，執行年度稽核工作，覆核明泰科技包含東莞廠和常熟廠管理部門內部控制制度之遵循情形，以確保明泰科技內部控制制度得以持續有效實施，並作為檢討修正內部控制制度之依據。

稽核主管除定期向審計委員會報告稽核業務外，並列席董事會報告，必要時得隨時提出報告查核時所發現的缺失或潛在風險。

明泰科技落實誠信經營並恪遵法令之規定，已建立有效之內部控制制度與專責執行之單位，並落實到明泰科技包含東莞廠和常熟廠管理部門。

明泰科技內部控制制度係參照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」等相關規定訂定，除每年定期的自行評估內部控制制度之外，也因應內外在環境之變動而隨時檢討、修改，明泰科技內部控制制度之有效性並經審計委員會與董事會之考核。

稽核室更多說明請參閱明泰科技網站 > 公司治理 (內部稽核之組織及運作一節)。

1.6.5 薪資報酬委員會

依據「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定，明泰科技於 2011 年 12 月 23 日董事會通過設置『薪資報酬委員會』並訂定其組織規程。主要職責系以專業客觀之地位，對公司整體薪酬與福利政策，以及本公司董事及經理人之績效評估與薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。本公司董事薪酬依公司章程規定，不高於當年獲利之（稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益）1%，並以現金發放之。高階經理人之薪酬包含固定項目：底薪、獎金、福利，變動項目之獎金、分紅（現金 / 股票）、股票（限制型股票 / 庫藏股）及認股權。固定項目以保持本公司在業界之平均競爭水準為原則，變動項目則以公司及其個人績效表現與貢獻綜合考量。每年初依據內、外經營發展狀況訂定評核項目、目標與權重比例，並參酌其績效目標表現與產業薪資水平，由薪資報酬委員會審核，提報董事會通過後執行。目前共有 3 席委員，皆為獨立董事。

薪資報酬委員會至少每年召開 2 次，得視需求隨時召開會議，2021 年共開會 2 次。委員會應邀請董事長或執行長列席，唯與其自身有利害關係之議案應予以迴避，不得參與討論，另得請董事、內部稽核人員、會計師、法律顧問或其他人員列席會議並提供相關必要之資訊。

薪資報酬委員會其他資訊請參閱明泰科技網站 > 公司治理 (薪資報酬委員會一節)。

1.7 誠信經營及法規遵循

秉持誠信經營並遵循法規

1.7.1 誠信經營政策

誠信經營是企業最基本的社會責任，有利於公司經營及長期發展。不誠信情事不僅讓企業蒙受損失，並且衍生員工道德水準低落、顧客與合作對象間的不信任等問題，並可能因而涉入關說、行賄等不法行為，破壞公司治理機制，造成整體經營環境惡化。

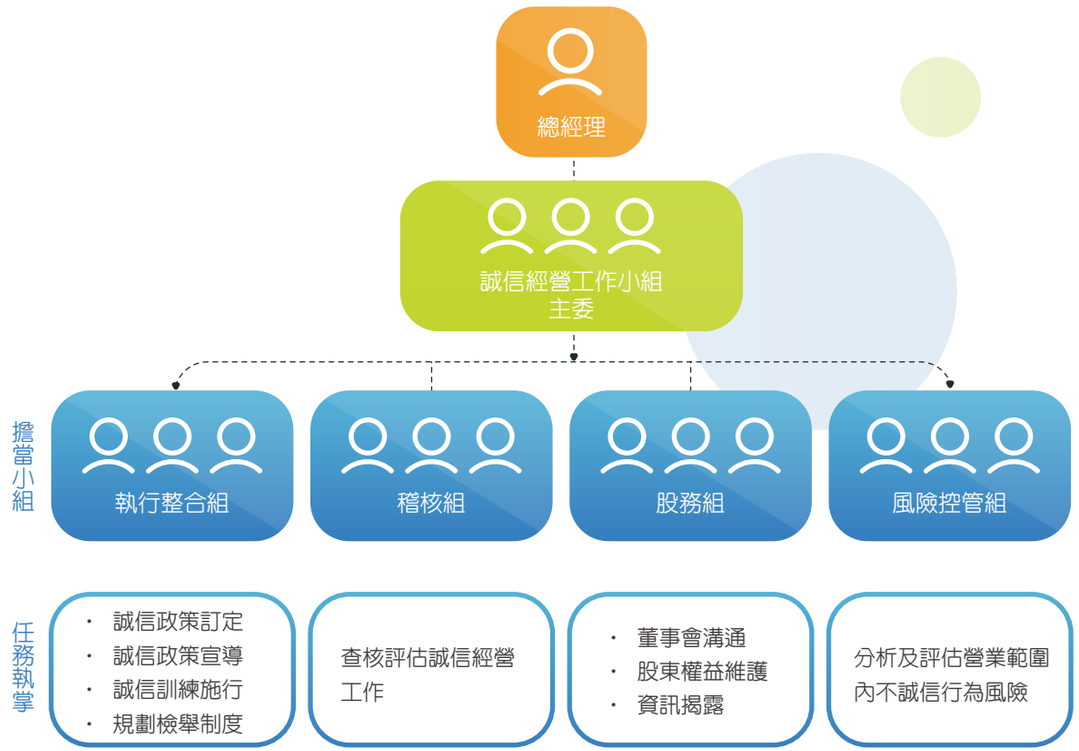
本公司董事會應盡善良管理人之注意義務，監督公司防止不誠信行為，以確保誠信經營政策之落實。為了讓公司及員工誠信對待客戶、供應商、債權人、股東及社會大眾，明泰科技經董事會通過『誠信經營守則』與『道德行為規範作業辦法』，以此做為所有同仁行為的依據，其訂定、修正或廢止應經董事會同意。

本公司編制誠信經營工作小組，成員包含財務、人力資源與稽核等相關專業人員，依據各單位工作職掌及範疇，協助董事會及各管理階層制定及監督執行誠信經營守則、反貪腐、反賄賂及法令遵循與防範方案等公司治理事宜，以防範不誠信行為之發生及確保誠信經營守則之落實，工作小組定期向董事會報告執行狀況及成果。

公司治理為企業營運之本，明泰科技致力落實公司治理資訊揭露，提升管理績效的透明度，並依據國內外法規，持續推動並監督組織活動，以健全組織發展，保障利害關係人之利益。

1.7.2 組織及運作

誠信經營工作推動架構：



檢舉制度 / 申訴機制

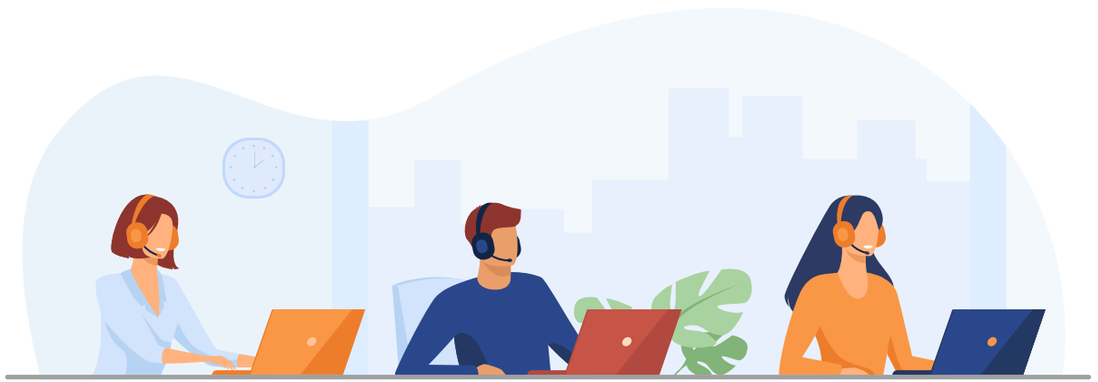
明泰科技堅持誠信經營，禁止任何形式之不正當行為，並為保障利害關係人之合法權益，除有專責人員對應、與溝通各利害關係人之外，並依『誠信經營守則』與『道德行為規範作業辦法』設置檢舉管道及申訴機制，各利害關係人若發現有違反公司治理活動或任何不法行為時，可透過相關管道進行舉報。利害關係人之檢舉信箱及相關投訴管道，明泰科技均指派專人處理，對於檢舉人身分及檢舉內容確實保密，以保護檢舉 / 申訴人士，如發現不法情事，明泰科技將以高規格進行審查，同時對調查內容及結果均嚴守保密，以確保相關人員權益不受損，相關機制及流程說明如下：

1. 受理窗口或管道：
   如有發現任何違反誠信、商業道德之行為，可透過員工申訴信箱 (talk@alphanetworks.com)；或利害關係人檢舉信箱 (improvement@alphanetworks.com)；或向人力資源單位反應，允許匿名檢舉 / 申訴。
2. 調查程序：
   - 本公司受理窗口於接獲檢舉 / 申訴後，即對通報中所述之事件進行調查，判斷檢舉 / 申訴事項之類別。
   - 召集相關單位並成立專案小組，建立應對之調查程序。
   - 檢舉情事涉及董事或高階管理階層，即呈報至獨立董事。
   - 檢舉案件受理、調查過程、調查結果及相關文件製作之紀錄皆完整保存。
3. 回覆方式：
   - 檢舉案件調查完成後，工作小組應將調查資料呈報總經理裁決，包括涉及外部關係人的處理方式，以及後續負責單位。
   - 若發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，除公司管理階層外，應立即報告獨立董事，並以書面通知董事會。必要時應向主管機關報告或移送司法機關偵辦。
4. 獎勵措施：
   檢舉情事經查證屬實，得給予檢舉 / 申訴人適當獎勵，以鼓勵檢舉任何不當之行為。

2021 年運作狀況

2021 年履行誠信經營的執行推動說明如下，預計於 2022 年 3 月份向董事會報告，並公開於明泰科技網站 > 公司治理 (公司治理執行情形一節)，供大眾參閱。

1. 教育訓練：
   2021年舉辦員工行為準則『誠信經營』教育訓練，課程時間為20分鐘，共計2,796人次。
2. 員工承諾：
   2021 年員工入職簽署誠信廉潔承諾書 100%
3. 員工宣導：
   透過內部文宣公告向員工進行誠信及保密責任宣導
4. 2021 年無檢舉或申訴案件。



1.7.3 法規遵循

誠信、公平、符合法令規定及遵守商業道德，始終為明泰科技從事業經營活動的最高指導原則。公司嚴禁員工賄賂、貪瀆、收受或給予供應商、客戶及利益相關者不符商業禮儀之餽贈、禮金、款待。 舉凡勞工、勞安、資訊安全、環保、金融、智慧財產權、營業秘密等法律規範及各類商業法規，除了遵循總公司所在地台灣的政府規定外，對於公司設立工廠或營業據點之國家法令規章，明泰科技亦以同樣的標準遵循當地政府的規範從事經營活動。公司設有法務室負責法規遵循及法律事務的諮詢，配合外部顧問的專業建議及內部每季法規的更新及不定期的宣導，落實法規遵循的執行，降低及控制公司經營的風險，保障公司員工及股東的權益。

1.7.4 尊重市場機制

明泰科技的網通產品代工業務觸角擴及全球，我們遵循各國法令與相關產業法規，並在面對市場競爭的同時，遵守市場機制，不採取任何不正當、不公平的反競爭行為。為了確保公司及員工執行業務時遵循各國法令，明泰科技秉持誠信自律的社會責任，誠信經營守則亦規範關於反貪瀆、反托拉斯、資料保護、政治參與等項目，作為公司所有成員進行相關業務活動的最高行為準則，2021 年間，明泰科技無涉及任何反競爭和反壟斷的行為與事件。此外，明泰科技保持政治中立，鼓勵同仁履行公民義務，不以公司名義從事政治公關或進行任何政治捐獻，2021 年，明泰科技無任何政治捐獻相關支出。

並且，明泰科技為在台灣證券交易所掛牌交易之上市公司，明泰科技恪守上市規定，遵守資本市場的規則，尤其對防制內線交易，訂有「內線交易內部重大資訊處理暨防範內線交易作業程序」，並每年至少一次對現任董事、經理人及受僱人辦理「防範內線交易管理辦法」及相關法令之教育宣導。 對新任董事及經理人則於上任時會提供相關規範資訊予以教育宣導。

2021 年度完成對現任董事、經理人及受僱人進行相關教育宣導，課程內容包括重大訊息之保密作業，及內線交易形成原因、認定過程及交易實例說明，讓相關人員知悉，2021 年度教育宣導課程計 32 人。

重大資訊處理暨防範內線交易作業 2021 年度執行情形請參閱明泰科技網站 > 公司治理 (公司治理執行情形一節)。

公司對外之發言或資訊揭露，如對外揭露公司、市場、產品與服務、客戶或供應商等相關資訊，其範圍、發言代表與揭露內容審核流程，均依「內線交易內部重大資訊處理暨防範內線交易作業程序」執行，明泰科技除設有發言人制度，並在公司年報、議事手冊、永續報告書、明泰科技網站 > 投資人關係，皆透明的提供公司動態、重大訊息、財務與企業永續發展等各種資訊，並在 ESG 專區 > 利害關係人提供各項聯絡窗口，可與公司專責人員即時溝通。

1.8 風險分析及管理

鑑別並管理企業的風險

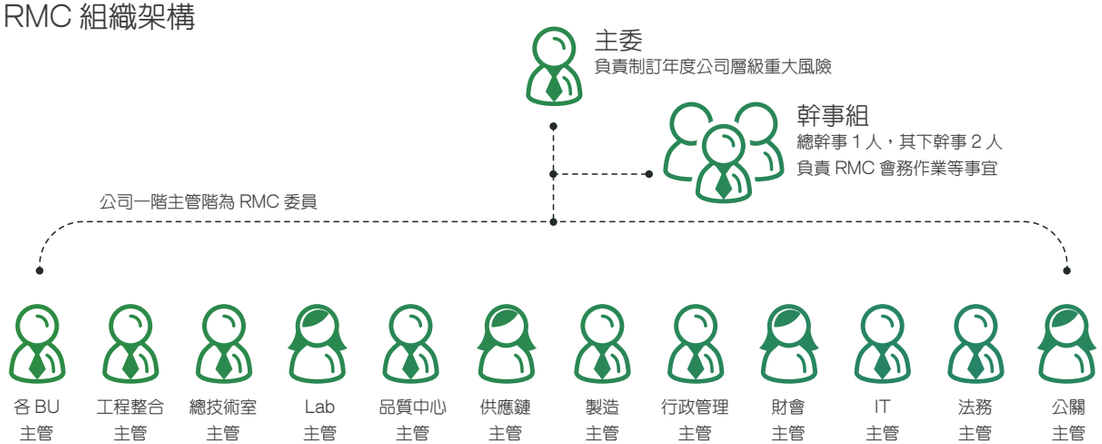
明泰科技風險管理著重於風險鑑別、風險防阻及風險轉移規劃，使用策略分析工具評估各種風險之影響，預防並控管風險，以風險管理總成本最佳化的方式，有效管理超過公司風險容忍度的風險。以風險管理委員會（Risk Management Committee, RMC）為核心，管理策略、財務、營運及危害四大面向的風險。

1.8.1 風險管理政策與運作

明泰科技依董事會通過之「風險管理遠景、政策與程序辦法」，於 2021 年正式成立「風險管理委員會」（以下稱 RMC），總經理擔任主委；各單位一級主管擔任委員，透過風險體檢表評估各單位有關的風險項目、辨識高風險項目、提出風險具體改善計畫；並設幹事組，負責關注內外部事件、辨識潛在風險、統籌規劃風險管理會議、追蹤風險目標、管理方案達成情形。RMC 會議擬定明泰科技風險管理策略、設定年度目標及風險績效指標，報請主委確認年度公司層級重大風險，並將 RMC 運作情形及風險管理成果向董事會進行年度報告。

RMC 工作報告並於明泰科技網站 > 公司治理（公司治理執行情形一節）公開相關資訊。

RMC 組織架構



風險管理的運作

RMC 風險管理會議由總幹事招集，每季召開一次，並得視情勢需要隨時增開臨時會，鑑別風險、追蹤風險管理目標達成及改善計畫執行情形。

風險辨識

1. 各委員運用『風險體檢表』進行單位內風險鑑別，並提出風險因應的對策。
2. 依『策略』、『財務』、『營運』及『危害』四大風險類別，彙整內、外部風險因子，產出風險雷達圖。
3. RMC 各委員於 RMC 會議時進行報告、討論、決議與追蹤執行成效，移請 RMC 主委制定年度公司層級重大風險 Top Risks。

風險防阻

依各項重大風險情境，要求對應單位訂定相應的風險防阻措施及營運持續計劃（BCP），透過持續更新風險情境及演練，確保組織營運能持續運作。並運用佳世達集團超過 170 家公司的聯防機制，包括定期會議、專案討論、實務分享、通報管道、資訊交流平台等作法，整合集團防損資源，降低公司在環安衛、天災等實體營運危害發生，達到風險控制的目標。

2021 年共參與 10 次佳世達集團所召開 10 次定期會議，會議主題包括：疫情因應、地震通報、風災注意、抗旱因應、停電因應、用電盤查、感電預防、動火作業、高空作業車、輻射機台盤查、風險成熟度評估、碳排放、碳足跡，有效降低災害及營運風險之衝擊。

1.8.2 風險辨識成果

RMC 依風險體檢表及所收集資料評估、辨識可能衝擊 2022 年 KPI 達成之各項風險，進行分析與對策，並繪製風險雷達圖，評估 2022 年四大面向主要風險為：

風險辨識

(1) 策略風險：新產品導入、總經變數（GDP% ↓ / 通膨 ↑ ）、營收集中度高。
(2) 營運風險：缺料 / 齊料率低、越南新廠營運、資安及網路攻擊。
(3) 財務風險：毛利 % ↓ 、存貨周轉率↓ 、匯兌損失。
(4) 危害風險：疫情再起且在內部擴散、能源政策 / 缺電隱憂、天災（風災 / 澇旱災 / 地震)。

風險雷達圖

Top Risk 及因應措施

綜合四大面向主要風險，移請 RMC 主委確認年度公司層級重大風險 Top Risks，並提出風險因應對策。

Top Risks	說明 / 應變措施
缺料 / 齊料率低	2021 年由於缺料、搶料情形影響答交率及出貨，進而造成營收波動，預料 2022 年供應鏈緊繃情形可望隨疫情趨緩而稍解，但紓解幅度及時間點仍無法樂觀預期，以目前情形來看，關鍵零組件 (IC 等) 的供需情況仍為保守。 對策▶「跨部門專案小組」密集盤點缺料項目，統合公司各種方式降低缺料衝擊，如尋求 2nd source 或換料改料的可能性。
新產品導入的不確定性	雖網通產業有數項利多因素，但將利多順利轉化為營收，仍有賴掌握主流標準或規格、產品定位符合市場需求，相關策略依目前掌握情境設定，新產品順利落地前存在市場變數。 對策▶各 BU 定期審視市場變化，檢討規格及產品定位，落實 PDCA。
越南新廠營運	越南廠為本公司近年重大投資項目，是美中貿易戰下，滿足新客戶需求的重要關鍵，產能若不能順利開出、延宕或運作不順暢，將衝擊新客戶合作意願，並直接影響所投入資本支出的回收。 對策▶「越南廠工作小組」定期檢視工作進度及狀況。
總體經濟變數	OECD、IMF 等機構下修 2021 年全球經濟成長率，'22 年景氣復甦緩慢，估 '23 年方能恢復至疫前水準；此外，通膨等各項總體經濟變數，恐壓抑產業展望。 對策▶緊盯國內外經濟情勢變化對產業面影響，包括景氣變化影響、通膨。
疫情再起 / 內部擴散	目前 COVID-19 疫情雖有趨緩，但病毒抗藥性、變種病毒仍可能帶來威脅，疫情再起、擴散風險性仍需注意。 對策▶「明泰防疫小組」規劃完整防疫措施，並持續關注疫情變化，有需要時立即啟動防疫機制。

風險防阻

1. 勞安衛措施
   - 新進員工報到時即施予安全教育訓練，在職員工每年舉行一般安全衛生在職教育訓練，2021 年完成 995 人次及 2,014 小時課程。
   - 每半年內部舉行消防防災、應變演練及內部消防編組。
   - 持續提供員工安全健康的工作環境，每日作業前、每週、每月、每季、每年等各類不同法定頻率實施自動檢查。
   - 每年排定游離輻射在職訓練；每半年委託合格測定廠商到廠進行環境監測。
   - 完善勞安衛措施下，公司 2021 年無因公傷、故事件或人員。
2. 防疫措施

   因應 Covid-19，採取各項防疫措施，規定對同仁及廠商、客戶進行各項防疫控管，如配帶口罩、調查表、量測體溫、隔離等、採視訊或電話進行會議、政策宣導，及每天二次公共環境消毒等。

   並於農曆年前即啟動傳染病應變計畫，確認情境與各單位任務。開工後立即召開 RMC 防疫臨時會議，依疫情發展決定應變策略，整合集團資源，如防疫物資統購、保留工廠人力、備料搶料等。

   因防疫措施規畫及執行得宜，2021 年產線無停工情事，且同仁無 COVID-19 確診案例。
3. 營運持續計劃（BCP）演練狀況請參照 3.6.2 營運持續管理

明泰科技其他鑑別出的風險與應變措施：

可能風險	風險來源	應變措施
天然災害	・地震 ・停電 ・火災 ・法定傳染病	・每半年定期實施消防安全教育訓練 ・每年依據風險評估結果執行 BCP 事件演練 ・災害復原依據災害恢復作業辦法執行
資訊安全	・系統功能當機 / 故障 ・駭客入侵 ・客戶隱私保護	・取得資訊安全管理系統 ISO/IEC27001 認證 ・建立資訊機房環境監控系統，保障資訊系統實體環境安全 ・制定持續營運管理計畫，定期備份與災難還原演練，並建立異地備援與保存機制，確保資訊資料完整與可用性 ・依據資訊安全管理政策，透過建置防火牆、網路防毒、郵件過濾等資訊安全系統，預防資安風險危害 ・結合法務部門做公司內外部資訊傳遞的管理
財務風險	・呆帳 ・匯率	・與關係企業就主要往來銀行、客戶及供應商妥適辦理綜合之風險評估，實施必要之控管機制，以降低信用風險。 ・建立匯率避險機制以規避匯率變動風險
法規遵循	・法律政策 / 標準改變	・專責處理單位 ・機動 / 定期更新法規資訊及舉辦教育訓練
產品發展趨勢	・新科技改變市場需求 ・新技術規格制訂的時程與變動，與各國電信法規制定的限制	・定期舉行策略會議，結合各 BU 產品規劃師在商業模式數位化、生產自動化發展的規劃，以確保技術研發方向、產品發展設計、與市場需求的準確度。 ・在各國法規的要求下，與相關認證實驗室保持密切合作與聯繫，以因應市場在未來 5G、AI，車聯網等網通應用下的發展。

2 社會責任

Friendly Workplace

打造友善職場 促進社會公益

2.1 落實人權

2.2 人才資源

2.3 薪資及福利政策

2.4 人才發展

2.5 職業安全衛生

2.6 社會參與

2.1 落實人權

明泰科技重視人權議題

明泰科技遵守聯合國世界人權宣言、國際勞動公約，並採取與責任商業聯盟（RBA）行為準則一致的標準，恪遵全球各營運據點所在地法規，保障員工人權。在政策面，明泰亦制訂相關政策等內部管理辦法，明確宣示保障員工權利，妥善照顧同仁。

針對明泰重視之人權保護原則，請參閱明泰科技網站 > ESG > 社會責任。

2.1.1 禁用童工與未成年員工之保護

明泰科技依法不僱用未滿法定最低就業年齡（即未滿 16 歲）的童工，包含臺灣總部與海外各分公司。並依 RBA 責任商業聯盟行為準則手冊明訂「禁止使用童工」為標準，內部明確規範於「新進人員任用管理辦法」，新進人員報到時，應出示身分證明供公司檢核資料，以確保公司無僱用未滿 16 歲員工。

2021 年，明泰科技經內部查核，各據點均無聘僱童工之情事。

2.1.2 消除強迫勞動

明泰科技不使用強迫、抵債、契約束縛或非自願的勞工，致力提供同仁良好工作條件與合理工時，工作內容均尊重同仁意願，所有同仁依法擁有自由離職之權利。所屬據點均要求工時符合據點所在地勞基法規定。明泰科技透過「加班工時信件通知」與「假勤時數明細信件通知」，提醒加班時間或連續上班天數過長的主管與 / 或同仁，另外還會寄發「工時異常月報表」提供給單位主管，提醒主管主動應關懷同仁工作狀況；產線亦會透過每季的勞資會議及每週外籍同仁生活關懷座談，向主管加強宣導加班工時與相關勞動法令。

2.1.3 兩性平權

明泰科技依「勞動基準法」與「性別工作平等法」規定，為促進性別工作平等、避免性別歧視與懷孕歧視，女性同仁可依生理需求申請生理假、產檢假、產假、流產假與哺乳時間，男性同仁可依需求申請陪產假，也給予需要照顧嬰幼兒之同仁育嬰留職停薪假（以下簡稱育嬰假）申請人數可參考 2.3 章節說明。公司將於育嬰假期滿一個月前主動詢問復職意願，並協助復職準備。明泰科技針對同仁孕哺與托育需求提供符合法規之措施，如設置集乳室及外部特約托育機構；其他友善措施，如提供懷孕同仁專用汽車停車位、專任職護與特約職醫諮詢服務及母性保護措施等，提供同仁安心工作環境。

2.1.4 提案與溝通管道

明泰科技提供平等的工作機會給求職者及每位員工，不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等歧視員工。本司致力公平的對待與尊重每位員工，不以殘暴、侮辱、虐待等不人道方式對待員工。並尊重員工在法律上所賦予自由結社的權利，保護員工能夠在不必擔心被報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件與管理層溝通。

勞資會議	福委會	人力資源單位	申訴機制	員工意見信箱
每季召開勞資會議，佈達公司資訊與提醒員工須知	每月召開福委會議，增進員工福利措施事宜	• 不定期接受員工意見 • 2021年無受理案件	• 不定期接受員工意見 • 2021年無受理案件	• 不定期接受員工意見 • 2021年無受理案件

明泰科技提供員工多元、開放且透明的提案與溝通管道，除了能透過勞資會議、福委會議或是可親自向人資單位反映，抑或是透過實體信箱、電子信箱，提供同仁便利的溝通管道，並持續強化與同仁雙向、即時的溝通。臺灣總部主要溝通管道為勞資會議、福委會與設置實體意見箱。

2021 年透過勞資會議與福委會之提案，公司進行員工餐飲改善、工作環境優化等措施。

更多溝通管道資訊請參閱明泰科技網站 > ESG > 利害關係人。

2.2 人才資源

吸引、發展、激勵明泰科技所需全球人才

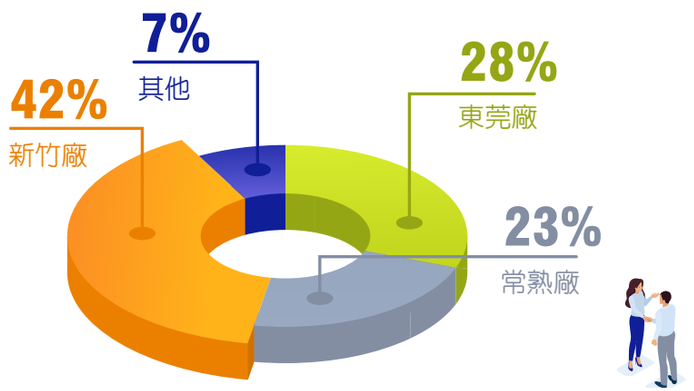
明泰科技 2003 年成立於新竹科學園區，迄今據點已擴及北美、日本、中國等地。截至 2021 年底，全球員工總人數約 3,040 人。

明泰科技相信人才是最寶貴的資產，因此致力於對內多元平等的職場環境、對外具有競爭力的組織實力，以此吸引招募明泰科技所需人才，以提供持續發展及拓展全球營運版圖所需之能量。

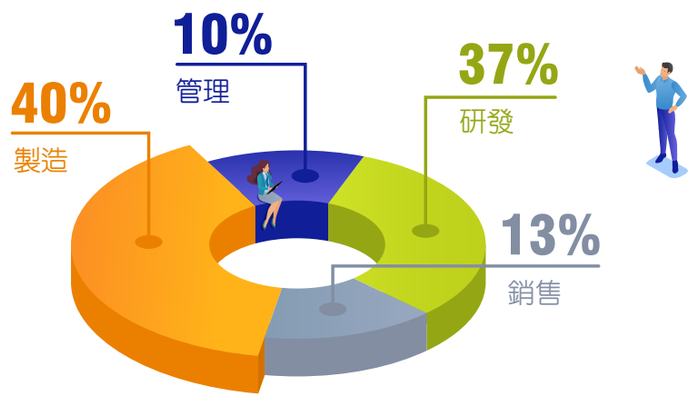
2.2.1 人力配置

明泰科技總部坐落於新竹科學園區。總部人數約佔總人力 42%，負責產品的設計開發、行銷與日常運營等業務。明泰科技堅持根留台灣，因此將主要研發據點設置於台灣，研發人力約占 37%。而主要生產據點則位於中國東莞與常熟，人數約佔公司總人數的 51 %，海外其他事業處，則佔公司總人數約 7%，整體人力分布如下圖表。

● 2021 年明泰科技各廠人力配置比例

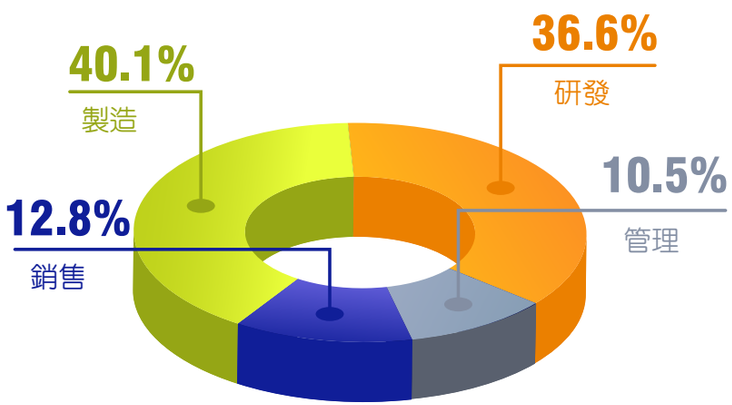


● 2021 年明泰科技各單位比例

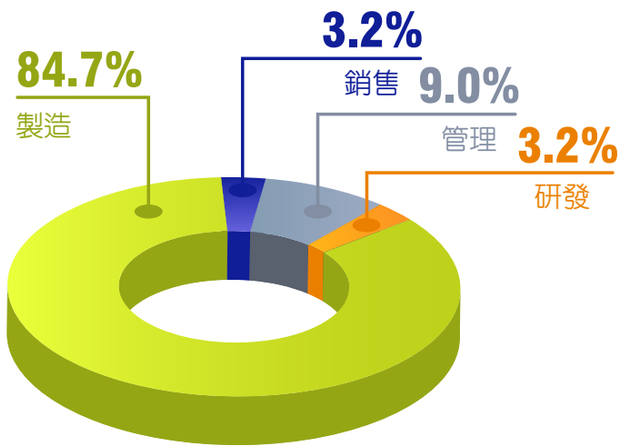


- 2021 年明泰科技各廠製造 / 銷售 / 管理 / 研發比例分佈

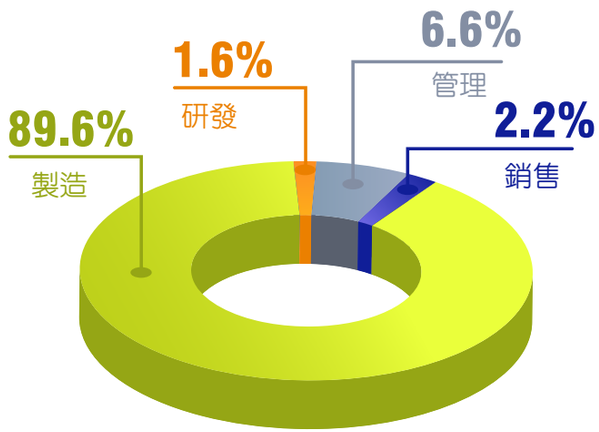
新竹廠區



常熟廠區

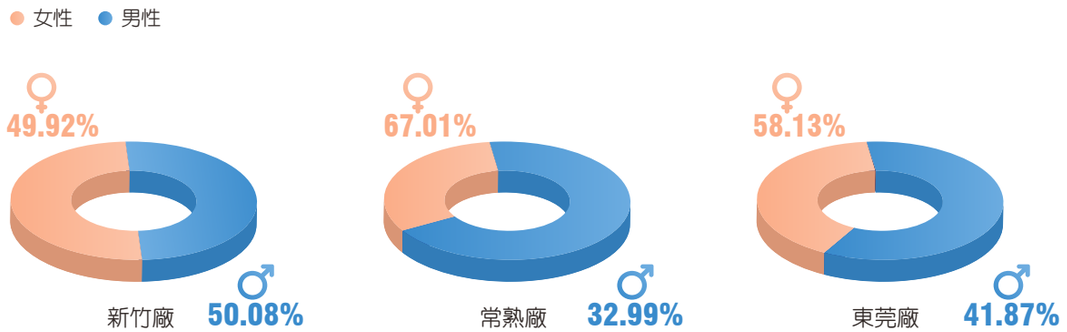


東莞廠區

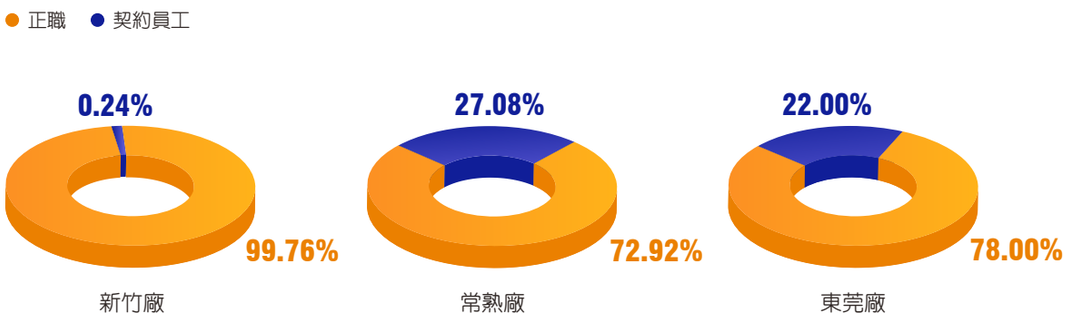


明泰科技參照「責任商業聯盟行為準則」之精神，依據「新進人員任用辦法 6.0 版」，制定本公司聘僱政策以確保員工不因「人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、信仰、懷孕及其他法令保障情況」而遭受歧視。明泰科技男性員工占總人數 56.57%，女性員工占總人數 43.43%，在僱用人數男女比例上，除了常熟廠區男性佔比較高，其餘新竹廠區跟東莞廠區的兩性比例上尚屬均衡。

- 2021 年明泰科技各廠區正職員工性別比例



- 2021 年明泰科技各廠區正職與契約員工比例



2.2.2 人才進用與留任

- 2021 年明泰科技新進正式員工年齡分布如下表

新　進	人數	年齡					
	%	18~20 歲	21~30 歲	31~40 歲	41~50 歲	51~60 歲	60 歲以上
新竹廠	人數	0	69	70	72	23	1
	%	0%	29%	30%	31%	10%	0%
常熟廠	人數	1	40	54	1	0	0
	%	1%	42%	56%	1%	0%	0%
東莞廠	人數	4	13	16	6	0	0
	%	10%	33%	41%	15%	0%	0%
廠區總計	人數	5	122	140	79	23	1
	%	1%	33%	38%	21%	6%	0%

- 2021 年明泰科技離職正式員工年齡分布如下表

離　退	人數	年齡					
	%	18~20 歲	21~30 歲	31~40 歲	41~50 歲	51~60 歲	60 歲以上
新竹廠	人數	0	128	128	70	25	2
	%	0.00%	36.26%	36.26%	19.83%	7.08%	0.57%
常熟廠	人數	1	42	77	5	0	0
	%	0.80%	33.60%	61.60%	4.00%	0.00%	0.00%
東莞廠	人數	17	24	19	1	0	0
	%	27.87%	39.34%	31.15%	1.64%	0.00%	0.00%
廠區總計	人數	18	194	224	76	25	2
	%	3.34%	35.99%	41.56%	14.10%	4.64%	0.37%

2.3 薪資及福利政策

完善薪資及福利制度為公司發展留住人才

2.3.1 薪資水準

為延攬與留任專業優秀人才，明泰科技參酌市場水準及符合廠區所在地勞動法令規範，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，保持人才市場的競爭力。明泰科技秉持公平的薪資福利政策，員工之薪資獎酬，不因性別、種族、國籍、年紀等個人因素影響其薪酬的決定。薪資核定依照專業能力、學 / 經歷進行入職給薪，入職後，除固定三節獎金，另依據公司整體營運狀況，於每年按個人績效進行薪資調整及分紅。

明泰科技薪酬、福利及休假制度等資訊，亦可參閱明泰科技網站 > 人才招募。

- 明泰新鮮人平均薪資比例

區域	類別	女性	男性
台灣地區	直接人員	1.10	1.10
	間接人員	1.66	1.66

註：新鮮人任用起薪標準 / 當地法定基本薪資

- 明泰新鮮人起薪比例

區域	類別	女性	男性
台灣地區	直接人員	1	1
	間接人員	1	1

註：新鮮人起薪比例 = 女性新鮮人起薪 / 男性新鮮人起薪

明泰科技為提升公司治理資訊揭露品質及強化社會責任，提供非擔任主管職務全時員工之薪資「平均數」及薪資「中位數」，期使公司員工薪酬統計結果更具參考性及可比較性。

2021 年非擔任主管職務全時員工人數 1,249 人，薪資平均數 902 仟元及薪資中位數 825 仟元，統計數與前一年度之比較結果如下：

項目	2020	2021
非擔任主管職務之全時員工人數	1322	1249
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	856 仟元	902 仟元
中位數	775 仟元	825 仟元

備註：由於以上資訊未經會計師審核及簽章，須至 2022/04 會計師才會進行審核及申報作業，屆時仍需要以申報至台灣證券交易所經會計師簽章的資訊為準。

2.3.2 福利措施

明泰科技福委會提供員工三節禮券，可於多元通路使用；為使同仁工作生活兩平衡，每年皆有員工旅遊補助；免費的室內汽機車停車位，讓同仁上班不必擔心愛車風吹日曬；員工餐廳提供多樣化且均衡營養的餐食；另外還有連鎖便利商店進駐廠區。

各種福利措施，希望能提供同仁在工作之餘便利的生活機能。

2.3.3 員工保險

明泰科技於各工廠所在地皆依當地政府法令提供員工保險。新竹廠按台灣政府「勞動基準法」及「勞工退休金條例」辦理退休及給予申請，並依規定按月提撥勞工退休金至法定帳戶，新、舊制勞工退休金由雇主提撥比例分別為 6% 與 2%。依據「勞工退休金條例」規定，除了建教生與外籍同仁不需提撥外，正式員工參與退休計劃比例為 100%，其中僅 9 人採用舊制。此外，新竹廠之正職與約聘員工自入職當天即享有團體保險規劃，提供優於法令的保險以保障同仁的工作及生活安全。海外廠區如東莞廠及常熟廠均依據中國政府法令，於新進入職第一天起投保社會保險，並按月提繳養老、醫療等各類當地社會保障。

2.3.4 休假制度

明泰科技為落實休假管理措施，以新竹廠為例，每月初寄發員工特休、補休剩餘時數通知，提醒員工妥善規劃休假，推展健康職場概念；海外廠區遵循當地法令核給休假。

另外，提供孕婦汽車停車位、集乳室、產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、福委會生育禮金等措施鼓勵員工婚育，同時遵循「性別工作平等法」所賦予勞工之權利，女性及男性員工可以申請產假及陪產假；於 2021 年有 15 位女性員工申請產假，且假期屆滿後回任比例為 80.0%；其中有 2 位接續申請育嬰留停，申請比例 13.3%，男性員工申請陪產假者共有 9 位，且假期屆滿後回任比例 89%。

新竹縣	女性員工					男性員工		
	產假	產假後返回工作崗位人數	產假後返回工作崗位 %	產假後留停 / 離職人數	產假後留停 / 離職人數 %	陪產假	請完陪產假返回工作崗位	請完陪產假返回工作崗位 %
2020	17	8	47.1%	9	52.9%	15	15	100.0%
2021	15	12	80.0%	3	20.0%	9	8	89.0%

2.4 人才發展

公司的成長仰賴人才發展

2.4.1 訓練與發展

公司永續發展植基於不間斷的人才培育。明泰科技深知訓練發展為企業百年大計，且人才是公司最寶貴的資產，故對於員工的培訓與職涯規劃不遺餘力。逐年投入龐大的訓練預算與資源、擴充學習管道，使員工能獲得最佳學習發展的契機。

明泰科技人才發展相關資訊，亦可參閱明泰科技網站 > 人才招募。

針對員工於不同階段的學習需求，規劃完整的訓練體系。以職能為本，為同仁量身打造學習藍圖：

新人引導訓練：

提供每位新進員工完整的引導訓練，內容有公司組織、核心價值、內部系統以及環境安全衛生等，協助員工快速了解公司，並融入組織文化。

管理職能訓練：

依組織經營策略展開及管理目標落實，為各階層主管開辦管理職能所需之管理課程，以強化各階層主管之管理能力。

核心職能訓練：

明泰科技相信深植組織信念、養成從業人員正直誠信、積極友善的價值觀，是驅動企業長遠穩定發展的關鍵。因此公司每年藉由各式課程講座，提供員工正向思考、自我啟發的能量。

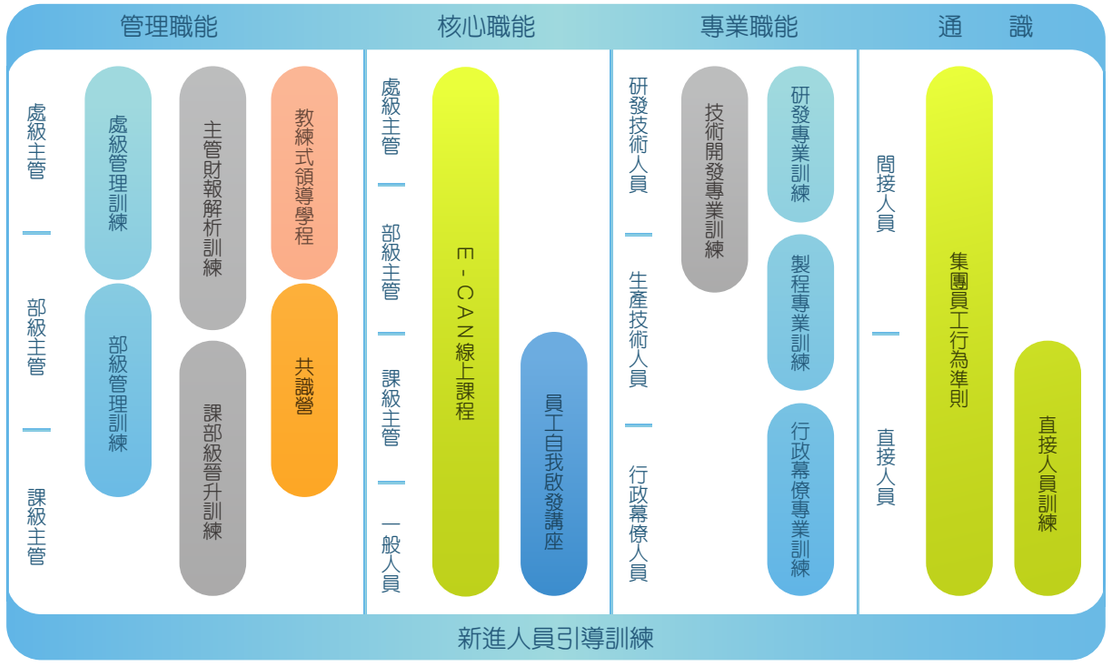
專業職能訓練：

為因應 5G 時代來臨並使內部的專業知識技能完整傳承，本公司規劃辦理各式專業技能課程，以促進各職類專業能力提升及跨單位的技術交流，進一步建構學習型組織。同時，明泰科技與多所學術研究機構合作，開辦技術課程，使同仁能掌握最新趨勢脈動，站在尖端的視野。

通識教育訓練：

公司開辦通識課程以使從業人員具備職場行為之一致性認知；此外，針對直接人員，每年皆固定開辦制式課程，加強其操作熟練度及應有之知識技能，以確保作業安全及生產品質穩定。

● 員工學習藍圖



2020~2021 年之間，全球因武漢肺炎 (COVID-19) 肆虐，人們日常生活、工作及學習型態都被迫改變。明泰科技在過去這一年，為使員工持續訓練並兼顧防疫，將部分實體課程整合於數位學習平台，使學習不中斷。面對後疫情時代的挑戰，明泰科技將發揮自身優勢，持續提高數位課程的比重及質量。

● 2021 內訓學習管道比重

2021 年總訓練時數達 24,655 小時，全年累計受訓人次達 22,064 人次。

明泰科技為鼓勵同仁分享專業知識並且傳承寶貴經驗，積極建置及推動內部講師制度。每年於 9 月孔子誕辰紀念日，定期舉行講師嘉獎活動，鼓勵更多內部優秀人才進行良善傳承。

明泰科技鼓勵員工自我學習，除於總部成立「明泰書香苑」，每年編列預算購入各類暢銷書籍及訂購管理知識雜誌，提供同仁免費借閱書刊，於工作之餘自我充實；並針對同仁進修外語、考取外語檢定資格給予定額獎勵。

● 管理職能課程進行分組討論

● 運用數位技術海外與總部同步上課

2.4.2 績效管理

為提升員工績效與能力，建置完整的績效管理制度與系統，以達成公司短、中、長期目標，並作為員工內部職務派任、晉升、薪資調整、獎金紅利發放及訓練發展之依據。

明泰科技的績效管理包含具體的工作目標評量，以及行為層面的評量。每年期初，由主管根據組織營運策略、部門欲達成之年度目標與每位員工進行目標設定面談，擬定每位員工的工作目標、行動計劃與個人發展計劃；期中會再由主管與每位員工共同檢視目標達成情形，以及評估是否需要調整工作目標；期末績效評核部分，每位員工須先完成工作目標、核心職能及個人發展計劃等三大評核，主管再透過績效面談給予每位員工績效回饋，將回饋納入來年工作目標或員工個人發展計劃，以提升員工能力。在期初目標設定、期中績效檢討、期末績效評核三階段中，明泰科技非常重視主管與員工之間的溝通品質與溝通頻率，讓雙方對於目標的設定與達成有一致的認知。

2.4.3 晉升管理

針對績效表現優良、有潛力的人才，公司規劃管理職晉升與非管理職晉升的雙軌制，讓有意願承接更大挑戰與責任的管理人才有施展抱負的舞台，也讓專業人才能在其專業領域有所發揮。

明泰科技依據員工績效與年資的符合情形，提供主管名單，由主管提報晉升人選，再由核決主管進行審核。預計晉升的員工，主管會視其是否勝任管理職，指派其參與管理職能課程。

2.4.4 員工活動

員工活動公司每年皆有尾牙、慶生會、社團活動等多元的員工活動，同時不定期舉辦各類講座，內容包含健康保健、親子教養、身心紓壓等熱門議題。以新竹廠為例，福委會舉辦員工旅遊活動，讓員工工作之餘，能夠聯繫同事情誼與平衡工作與生活。

- 活力四射 - 拳擊有氧社

- 熱情奔放 - 熱舞社

- 深情款款 - 烏克麗麗社

- 防疫線上學習 - 日文社

- 體驗美感 - 生活花藝社

- 剛柔並濟 - 羽球社

2.5 職業安全衛生

關注安全與衛生，提供員工良好工作環境

2.5.1 安全衛生政策

明泰科技關注安全與衛生，為提供員工良好工作環境，訂定以下五大安全衛生政策：

- 各單位主管承諾並落實參與日常安全衛生管理工作。
- 預防職業災害發生，以保護全體員工之安全與健康。
- 遵守並符合國內安全衛生法規及其他相關規範。
- 持續地檢討與改善，以提昇安全衛生管理成效。
- 安全、生產及品質同等重要。

為推動上述政策，明泰科技新竹廠依循「職業安全衛生管理辦法」成立安全衛生委員會，每季舉行安全衛生委員會會議，由勞資共同組成正式的工作者代表，包括組織內部運作的層級，工作者佔 100%，為同仁及公司間安全衛生聯繫的管道，以持續維護及改善安全衛生管理。

常熟廠設有安全生產委員會，每季召開安全生產管理會議，由各單位部級主管與會討論各項職安衛管理事項。各單位均須推派同仁兼任安全員，參與外部核可之安全員培訓課程，並取得安全員證書，確保安全員具備充足的職安衛知識與能力。

東莞廠各單位均須推派一位同仁擔任義務消防員，參與勞安部的培訓，確保義務消防員具備充足的消防知識與能力。

2021 年明泰科技新竹廠在安全衛生管理方面的推行重點包含下列項目：

自動檢查：

各單位環境、設施及特殊作業等，定期實施自動檢查。

安全觀察及稽核：

不定期執行安全觀察及稽核，以減少不安全環境及行為發生，以保護員工的安全及預防職災事故發生。

化學品分級管理：

依危害性化學品評估及分級管理辦法，實施化學品調查，有關健康危害化學品分級區分管理，安排危害通識課程強化化學品使用安全觀念。

廠區危害因子測定：

依勞工作業環境測定管理程序，為掌握廠內員工作業環境現況與評估員工暴露情形，並評估是否符合法令規定，明泰科技 (新竹廠) 每半年委外合格測定廠商到廠進行環境監測 (包括辦公區、生產區) 二氧化碳、照度、有機溶劑等濃度及噪音劑量，以保障作業人員之安全與健康。

東莞廠及常熟廠依據中國政府「大氣污染防治法」與「職業病防治法」，進行勞工安全相關維護，每年進行一次職業現場有害物質監測及環境監測。

2.5.2 安全衛生訓練

為符合法規及安全衛生實際需求，明泰科技每年皆舉行各式安全衛生訓練：

1. 火災預防訓練：
   每季內部舉行消防防災、應變演練及內部消防編組，透過課堂講授及實際演練，以預防災害發生。
2. 非法入侵及異常郵件包裹模擬演練：
   針對從事警衛及收發作業之同仁，舉辦非法入侵及異常郵件包裹模擬演練，提升同仁災害預防與處理能力。
3. 新進員工及在職員工安全衛生訓練：
   為加強新進員工及在職員工安全衛生及健康觀念，預防災害發生，有效執行安全衛生管理規定，同時培養職業安全衛生管理知識及技能，協助公司推展職業安全衛生管理計畫。
4. 防護團訓練：
   為加強應變編組同仁安全意識，每年排定緊急應變編組同仁參加緊急應變及防護團訓練，增進緊急應變能力。
5. 游離輻射在職訓練：
   為使游離輻射操作同仁增加安全及防護觀念，每年排定游離輻射在職訓練。

- 2021 年明泰科技新竹廠安全衛生教育訓練人數統計

種類	人數
新進員工安全衛生訓練	191
在職員工安全衛生訓練	15
消防 (疏散) 訓練	501
防護團訓練	55
游離輻射安全在職訓練	12

- 安全衛生教育訓練實況紀錄

防護團訓練

疏散演練訓練

滅火器操作訓練

- 2021 年海外廠區安全衛生教育訓練人數統計

種類	廠別	人數
危險化學品操作訓練與洩漏演練	東莞廠	28
	常熟廠	6
新進員工安全培訓	東莞廠	4,650
	常熟廠	63
全廠消防疏散演習	東莞廠	1,080
	常熟廠	52

2.5.3 職業災害

明泰科技訂定事故通報與調查管理辦法，以有效之調查與處理制度，對與工作有關的傷害、 健康、疾病和事故等展開起因及潛在原因的調查，以辨識出安全衛生管理系統失誤之處，並採取有效矯正預防措施，以免重複發生與工作有關的傷害、 健康、疾病和事故。

2021 年間，新竹廠、東莞廠及常熟廠，同仁均無發生工作失能傷害情況。

- 2021 年各廠職業傷害統計結果如下表

種類 / 廠別	明泰科技 (新竹廠)		明泰科技 (東莞廠)		明泰科技 (常熟廠)	
	男	女	男	女	男	女
失能傷害人次數	0	0	0	0	0	0
失能傷害總損失日數	0	0	0	0	0	0
失能傷害頻率（I.R.）	0	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重頻率（L.D.R.）	0	0	0	0	0	0
職業病發生率（O.D.R.）	0	0	0	0	0	0
缺勤率（A.R.）	1.17	0.6	3.04%	2.80%	2.47	3.54
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

註 1：職業災害工傷紀錄以廠內執行業務時發生之職業災害範圍，不包括同仁上下班途中交通事故傷害
註 2：失能傷害頻率（I.R.）＝失能傷害人次數 / 總工作小時數 ×200,000
註 3：失能傷害嚴重頻率（L.D.R.）＝失能傷害總損失日數 / 總工作小時數 ×200,000
註 4：職業病發生率（O.D.R.）＝職業病總數 / 總工作小時數 ×200,000
註 5：缺勤率（A.R.）＝總缺勤時數（病假與事假）/ 總工作小時數 ×100%

2.5.4 承攬商安全衛生管理

2021 年間，明泰科技承攬商安全衛生管理成果彙整如下：

新竹廠施工案申請共計 144 家，其中針對廠內高風險之施工特殊作業有 84 件，初次入廠人員接受入廠危害告知與安全衛生教育訓練有 159 人。而東莞廠及常熟廠，施工申請共計 11 家，其中針對廠內高風險之施工特殊作業有 12 件，初次入廠人員接受入廠危害告知與安全衛生教育訓練有 40 人。2021 年期間，均未於明泰科技各廠區內發生損失一日以上之職業災害事故。

2.5.5 食品衛生安全

為提供安全、衛生、健康團膳供同仁食用，明泰科技各廠區皆推行食品安全管理措施：

- 成立「伙食委員會」檢討團膳狀況及改善，為同仁食品安全衛生監督把關。
- 制訂團膳合約書，明訂管理權責及措施，從食材進料、食材處理、餐具安全、供膳人員管理及環境設備維護管控。
- 嚴格挑選合格團膳廠商作為供膳合作對象，每日巡查供膳情形，並要求遵守食品安全衛生相關法令。
- 供膳人員定期健康檢查，防止人員有潛在傳染病風險，確保員工的飲食安全。
- 調整供餐配菜原則，減少油炸餐點，採用植物性食用油，並輔導團膳商改採較為健康的烹調方式，讓同仁吃得安全又健康。
- 防疫措施：為降低鄰座用餐感染疑慮，餐廳減少內用座位、座位間增設分隔板及提高消毒清潔頻率，並鼓勵員工外帶回辦公座位用餐。
- 伙食委員與工安單位每月執行廚房安全衛生巡查稽核，並公告廚房安全衛生重點檢查結果，以確認符合食品安全衛生規範。

2.5.6 健康促進

- 員工健康管理

  公司重視員工健康管理，運用有計畫、有組織方式推動健康促進措施與健康促進活動。

- 員工健康檢查

  明泰與台大醫院新竹分院、桃園敏盛醫院及員工診所合作辦理一般新人、一般在職與特殊在職人員健康檢查。一般與特殊作業人員在職健康檢查除實施法令規定之健康檢查項目外亦優於法規增加健檢項目，到檢率達 97%。

- 職場健康照護

  1. 設立醫護室，配置 2 位職業衛生護理師與每月 3 次特約專科醫師臨廠服務，共同推動健康照護、健康促進、特殊保護。
  2. 廠護依據健康檢查結果進行異常分析及個人健康分級管理，也為同仁規劃各類健康照護及健康促進活動，以協助同仁提升保健意識、落實健康生活。並依檢查項目結果分成 1 至 5 級共 5 級，依不同級等提供不同管理措施，包括定期追蹤、廠護衛教、廠醫諮詢或門急診複檢等。醫師諮詢共 57 人。
  3. 特殊健康管理每年針對從事特別危害健康作業單位人員，包含噪音作業、游離輻射，由工安人員提報符合該作業類別名單，提供符合其工作場所相關危害之體格及健康檢查，2021 年度完檢率 100%。

- 健康促進照護

  2021 舉辦 2 場心血管預防講座，共 93 人參加，滿意度為 4.72 分 (滿分 5 分)

  為協助員工發現潛在的健康問題，舉辦防癌篩檢服務 (如腹部超音波檢測)，希望「早期發現、早期治療」，降低疾病的嚴重度及對個人生活的整體影響。

  除了關注同仁生理健康，也提供因公務或個人傷病同仁所需要的衛教關懷及通報，包括傷病追蹤、合理休養天數建議、復工 / 配工評估與復工協助等安排。

- 母性健康保護

  1. 公司提供懷孕 6 個月以上孕婦專屬停車位。
  2. 制定「母性健康保護規範」，針對已懷孕、產後一年內或哺乳之女性勞工，採取必要之母性勞工健康保護和關懷管理。並提供隱私的集乳環境與硬體設施 (冰箱 / 消毒鍋 / 電暖器等)，讓職場媽媽們安心使用。

- 傳染病防制與關懷

  1. COVID-19 全球肆虐，適時公告公司防疫措施，參考國內外疫情資訊提供防疫建議。更於每日蒐集確診者足跡，發放線上問卷調查，第一時間篩選並隔離高風險個案（本人或親密接觸者有疫區旅遊史、疑似接觸史、出差返國等），百分之百追蹤與管理高風險個案後續健康情形，2021 年，共完成 131 位個案追蹤，維持廠內零確診個案；提供同仁相對安全的工作環境。另備齊耳（額）溫槍、紅外線體溫測量儀、自動體溫測量儀、75% 酒精、醫用口罩等防疫物資，有效防堵疫情。
  2. 張貼 COVID-19 相關資訊及疫苗施打預約資訊提供，截至 2022 年 1 月底，公司同仁第一劑疫苗施打率達 95%；第二劑達 90%。
  3. 每年辦理自費流感疫苗注射活動，2021 參與人數 112 人。

- 緊急救護機制

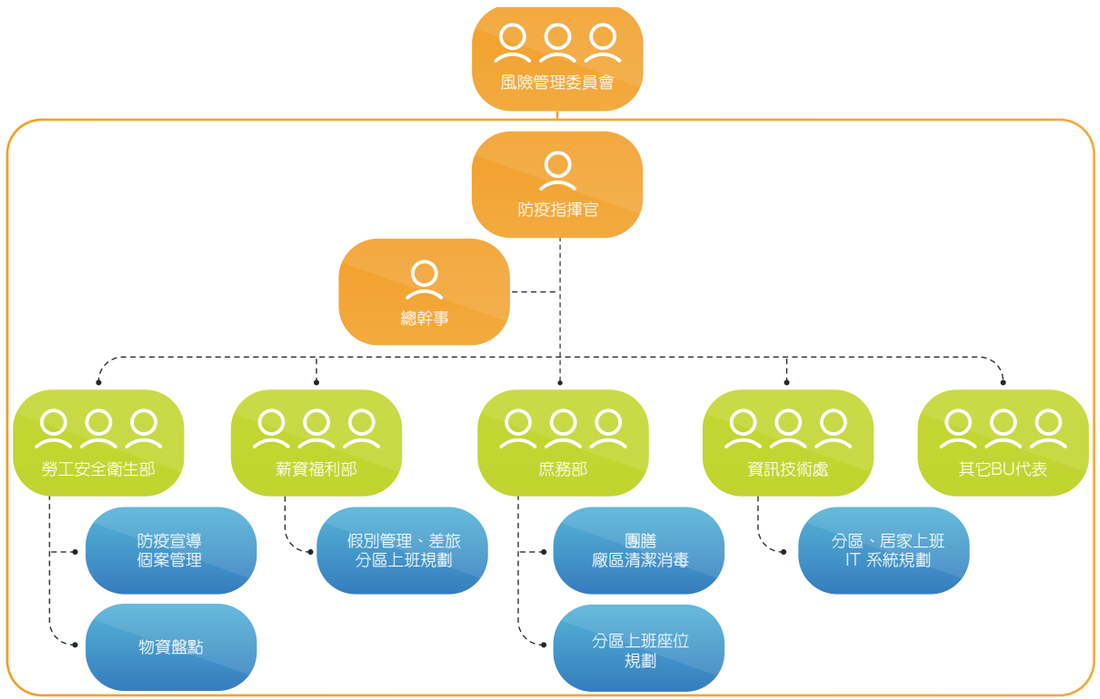
  廠內配置 3 台 AED 設備、配合全廠疏散演練調訓、稽核並補充梯間救護櫃醫藥箱用品；與員工診所簽立特約救護車，提供第一時間的緊急救護。

2.5.7 防疫措施

COVID-19 對全球經濟、社會與人類身心健康造成極大威脅，以維護同仁健康安全為優先考量，成立 COVID-19 防疫組織，由總經理擔任指揮官，帶領防疫小組及所有同仁，全力配合政府主管機關與全球共同抗疫。

依據台灣衛生福利部疾病管制署發布之「因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情整備應變計畫」，採取疫情分級管理、擬定防疫管控流程，並陸續推行防疫措施，包括人員進出管制、強化人員清潔與保護、加強環境清潔與消毒、減少群聚活動、關注同仁健康。同時因應疫情變化，調整防疫分級管控與措施。

明泰防疫小組



防疫重點

- 入廠人員掌控：
  控管所有入廠人員，員工自主量測體溫、客戶入廠實名制填寫健康聲明書及體溫量測。

- 避免群聚：
  1. 餐廳座位採用梅花座、桌面隔板、用餐分流，盛裝便當方式。
  2. 公共區域配戴口罩。
  3. 會議室採用隔板並採用線上會議。
  4. 電梯採限制人數。
  5. 上班時間除遭遇緊急狀況外，停止停靠 B1~B3 樓層，引導員工走樓梯至體溫量測站 (1F 梯口)。
  6. 疫情三級以上時同樓層分區、電梯分動線。同仁上班時間以時段分流，避免同樓層人流交會。
     跨區物品遞送由專人負責送至緩衝區。

- 強化人員清潔與保養：電梯口擺放手消毒器，電梯按鍵貼膜定期更換

- 加強環境消毒：每周三次清潔人員漂白水消毒；每月一次全廠區消毒

- 多重防疫宣導：每日定時視窗提醒同仁進公司務必配戴口罩。透過線上問卷蒐集同仁及訪客的旅遊史、接觸史、健康異常情況，必要時可於第一時間隔離高風險個案，並追蹤其後續健康狀況。同仁也可以透過內部網站、email、等方式，隨時獲取正確的防疫知識和疫情消息。

- 公共區域配戴口罩、電梯口擺放手消毒器

- 員工足跡調查

- 員工餐廳座位採用梅花座、採用隔板、用餐分流

2.6 社會參與

善用網通影響力「疫」起落實企業社會責任

新冠疫情席捲全世界，許多國家為了因應疫情的發展，紛紛採取封城和關閉學校的措施。台灣早期疫情控制良好，停課的情況並不嚴重，也不特別影響到孩子的學習。但是隨著第二波疫情爆發，全國各級學校及課後照護機構配合停課，學生仍須在家中進行遠端線上學習，在響應停課不停學的同時，昂貴的電腦設備及匱乏的網路環境，對於偏遠地區以及資源缺乏的家庭更是一大挑戰。

明泰科技文教基金會秉持取之社會、用之社會的社會參與理念，有鑒於偏鄉地區從公部門所分配到的教育經費不足，導致學生無法擁有都市學校的學習環境，在這疫情的艱困時期，運用網通本業，幫助偏鄉停課不停學。因此，明泰科技文教基金會與台積電慈善基金會合捐千台網路分享器及網路資源，透過與縣市政府教育局處及校長的合作，幫助需要的學生遠端學習。

去年起，台積電慈善基金會攜手明泰支持偏鄉教育議題，希望能讓偏鄉學生也能享受網路科技所帶來的便捷生活。因此為南投縣信義鄉雙龍國小打造無疆界的網路教室、捐贈網路分享器，明泰科技文教基金會志工們也親自參與今年 3/17 的學習分享會。

另一方面，明泰科技文教基金會也持續服務年長者，基金會也進入年長者常活動的新竹市東區樂齡中心，開設數位行動運用課程，教導年長者認識網路，並運用網路的便利提升生活品質。

明泰科技文教基金「以行動通信為核心」，為了縮短城鄉之間的資訊落差、偏鄉資源不足問題，也持續思索教育的平等，也同時看見城鄉的差距與社會的公平性，希望能藉由提供明泰科技網通相關產品與熱心志工服務等方式，幫助偏鄉學生進行多元學習，也讓偏鄉的科技教育與世界接軌。

展望未來，明泰科技文教基金將持續落實企業社會責任理念，與更多機構團體或其他單位合作，希望集結企業內的資源與力量，運用網路通訊之專長，以實際行動貢獻社會。

更多溝通管道資訊請參閱明泰科技網站 > ESG > 明泰文教基金會。

- 贊助偏鄉學生多元學習

- 樂齡數位行動課程

3 重視環境永續課題

Sustainable Environment Development

環境保護活動是明泰企業營運所重視的

3.1 綠色產品管理

3.2 環境管理

3.3 溫室氣體盤查

3.4 供應鏈管理與社會關係

3.5 衝突礦產盡職調查

3.6 綠色生產及持續營運

3.7 客戶滿意度調查

明泰科技在企業營運過程，重視環境永續課題。內部制定環境暨 HSF 政策、溫室氣體盤查政策，展開相關的活動與措施。近年來，極端氣候對環境的影響迫在眉睫，世界各國為了降低碳排放量，已經宣示將達成「2050 淨零」目標；明泰科技基於對環境、社會及公司治理（ESG）高度重視，並且配合國際趨勢之要求，參考國際氣候相關財務揭露規範 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures; TCFD)，用更為具體明確及量化之內容，以掌握自身營運及活動所帶來風險及機會，實踐企業永續發展之目標。

2021 年度績效

電力

110年節電
(較109年)

新竹廠 -2.7%
東莞廠 -10.0%
常熟廠 -2.9%

水資源

110年節水
(較109年)

新竹廠 -12.1%
東莞廠 -27.7%
常熟廠 -3.0%

廢棄物

-34.96% 新竹廠 有害事業廢棄物
-13.33% 東莞廠 一般事業廢棄物
-2.32% 常熟廠 有害事業廢棄物

環境保護

較2020年度減少
範疇二溫室氣體
排放強度 3.6%

溫室氣體(GHG)
排放減量 ≧3%

有害物質管理

執行率 100% 有害物質風險評估
達成率 100% 110年產品整合報告製作
符合率 100% RoHS Directive及 REACH Regulation

RoHS Directive
排外到期廢止日 ≦1年

發展永續環境

明泰科技所有產品在嚴格管控下，符合歐盟 RoHS、 REACH、 WEEE 等指令，並持續推動產品效能改善，以符合歐盟 ErP 指令、美國 DoE & CEC 及加拿大 NRCan 等世界各國海關之規範要求。於產品研發階段即導入生命週期思考 Life Cycle Thinking (LCT)，同時加入綠色設計理念，並隨時配合國際環保法規更新作調整。

更多資訊請參閱明泰科技網站 > 能力優勢 > 環境永續。

易拆解 可回收

依循歐盟WEEE 產品設計原則，零件選擇盡量使用可回收再利用的材質，及避免塗層、焊接及黏著等不易拆解之設計。符合WEEE 要求， 製作產品拆解手冊及WEEE 3R report 相關技術文件，確保達成產品回收率目標。

省能源

產品能源效率以歐盟ErP 為主要精神，並依據其相關實施方(EC)No.1275/2008家用或辦公室設備待機及關機模式能源耗損，與(EU) 2019/1782外部電源。

污染防治

產品研發階段即導入生命週期思考(Life Cycle Thinking, LCT) 的概念，期望在產品生命週期各階段，包括原物料取得、製造、配送銷售、使用及廢棄回收等，皆能鑑別其環境重大考量面，目標使環境衝擊最小化。

低毒性

產品能源效率以歐盟ErP 為主要精神，並依據其相關實施方 No.1275/2008家用或辦公室設備待機及關機模式能源耗損，與(EU)2019/1782外部電源。

3.1 綠色產品管理

明泰透過有害物質管理平台，採購及管理符合法規的原物料

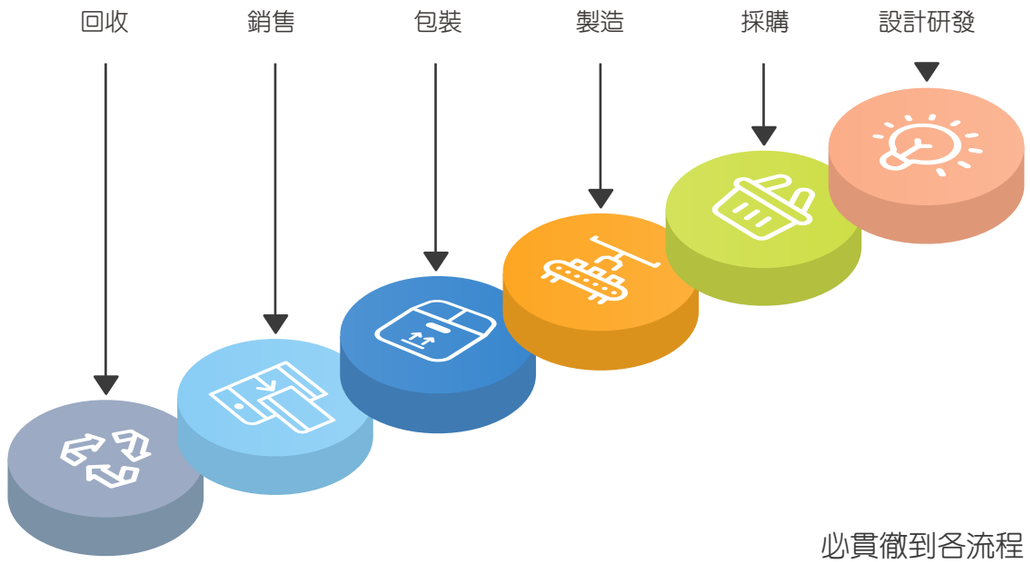
3.1.1 綠色採購

為善盡世界公民的環境責任，明泰科技降低天然資源與毒性物質之使用，配合投入綠色採購行列，要求供應商需簽屬，『不使用保證書』之規範，達成綠色產品之永續經營及落實綠色生產和綠色消費。

3.1.2 綠色法規及資料庫建立

國際綠色法規

隨著全球法規對有害物質的禁用與廢棄回收規定的實施，包括電子電機廢棄「廢電機電子設備指令（WEEE）」及「電機電子設備有害物質限用指令（RoHS）」，明定在 2006 年 7 月 1 日生效，禁用 6 種有害物質，並於 2019 年 7 月 22 日生效新增 4 項納入管制之有害物質，合計共 10 種禁用有害物質。對於電子、資訊及通訊產品如無法符合相關規定已遭禁止進口，因此明泰科技在產品設計、製造、資源回收及出口等環節上，以生態化設計列入產品的設計和製造中。



必貫徹到各流程

2021 年度更新之綠色環保法規

2021 年度綠色與環保相關法規共更新了 19 個項目，台灣環保法規 5 項，有害物質相關法規：歐洲 7 項、亞洲 3 項、北美 4 項。

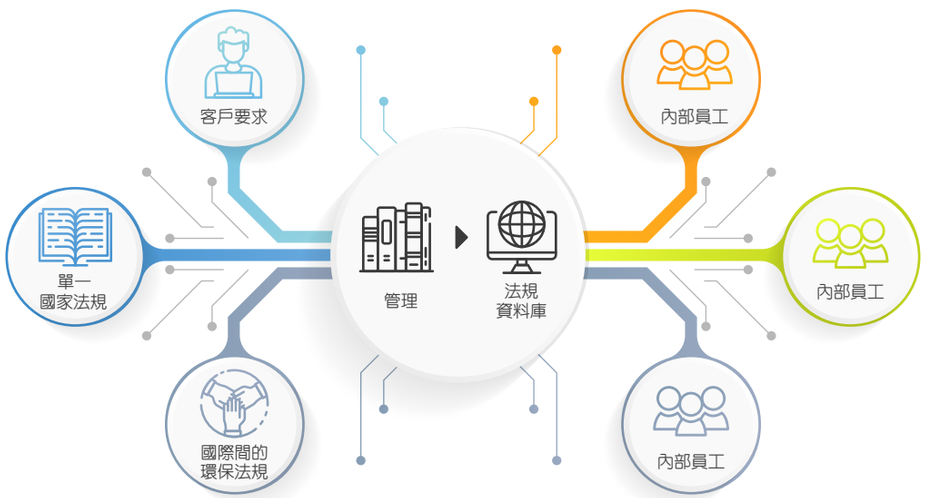
法規名稱	公告 / 更新內容	公告 / 生效時間
UK REACH	從 2021 年 1 月 1 日開始，英國正式實施獨立的化學品法規：UK REACH。UK REACH 的整體框架、註冊流程和要求與目前的歐盟 REACH 基本保持一致	2021/01/01
USA TSCA	Toxic Substances Control Act (TSCA) 公布原物料及成品含有五項 PBTs 禁止輸入美國	2021/01/06
Korea RoHS/ ELV	韓國 OSHA / ISHA 修訂 SDS 義務需公開 100%成分信息	2021/01/16
(EU) REACH	歐盟化學署 ECHA 於 2021 年 1 月 19 日發佈新增 2 項化學物質納入第 24 批高度關注物質 SVHC 清單中。SVHC 共計 211 項。	2021/01/19
台灣 噪音管制法	本次修正主要參考民用航空法第三十七條就民用航空噪音補償規定，將軍用機場應執行之噪音「防制措施」修正為「防制或補償措施」，以進一步改善機場周圍環境音量。	2021/01/20
(EU) REACH	REACH 附錄 17（XVII）限制物質清單更新，此清單已進行了 36 次修訂，限制物質名單新增至 69 項	2021/01/25
台灣 事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準	為強化掩埋場管理，預防掩埋處理對於鄰近區域環境之影響，新增相關環境監測等管理規範	2021/02/22
USA TSCA	美國環保署於 2020 年 12 月發布了五項 PBT 物質的最終規則，以減少對某些持久性、生物蓄積性和有毒化學品的暴露，同時發佈一項為期 180 天的「不採取行動保證」(No Action Assurance) 措施。	2021/03/08
USA California Proposition 65	美國加州環境衛生風險評估局 (OEHHA) 將三氧化鉬 (Molybdenum trioxide)、氧化銦錫 (Indium tin oxide) 列入加州 65 法案的管控清單內。	2021/03/19
(EU) RoHS	2021/03/30 歐盟 RoHS 豁免 Pack 24 評估項目啟動，5(b), 18(b), 18(b)-I, 24, 29, 32 and 34 將於 2021 年 6 月 8 日結束	2021/03/30
台灣 各類場所消防安全設備設置標準	各場所消防安全設備設置標準為內政部依據消防法第 6 條第 1 項授權訂定，作為各類場所之分類及消防安全設備設置之依據。	2021/06/25
台灣 固定污染源空氣污染物排放標準	修正 「固定污染源空氣污染物排放標準」新增規定，針對有害空氣污染物另行訂定「固定污染源有害空氣污染物排放標準」，以強化有害空氣污染物之排放管制。	2021/06/29
SASO RoHS	沙烏地阿拉伯標準局SASO (Saudi Standard, Metrology and Quality Organization)於2020年11月20日發佈研擬強制電機電子產品中有害物質禁限用指令(RoHS)的新技術法規。	2021/07/01
(EU) REACH	歐盟化學署 ECHA 於 2021 年 7 月 8 日發佈新增 8 項化學物質納入第 25 批高度關注物質 SVHC 清單中。SVHC 共計 219 項。	2021/07/08
台灣 廢照明光源回收貯存清除處理方法及設施標準	本次修正係為強化防制汞逸散情形，新增負壓管理規範。	2021/07/14
(EU) REACH	歐盟發布 Regulation (EU) 2021/1297，將含 9-14 個碳原子的全氟羧酸 PFCA 的限制納入 REACH 附錄 17（XVII）第 68 項中。	2021/08/04
USA TSCA	美國環保署 TSCA PIP(3:1) 管制將於 2021 年 9 月 8 日恢復執法	2021/09/08
中國 持久性有機汙染物的斯德哥爾摩公約國家實施計劃	中國實施計劃明確列出自 2021 年 12 月 26 日起，全面禁止六溴環十二烷的生產、使用和進出口，僅用於實驗室規模的研究或用作參照標準的，可生產、使用和進出口	2021/12/26
UK CA	英國商業、能源及產業策略部 (Department for Business, Energy & Industrial Strategy) 於 2021 年 8 月 24 日在官網發布 UKCA 標誌使用的最新指引。	2023/01/01

法規資料庫建立

明泰科技透過定期更新綠色產品管制規範，明確地訂定產品有害物質使用標準與環保相關管控要求，確保產品遵守各項要求，呼應明泰科技社會責任之承諾。除了遵守對產品禁 / 限用物質與管制物質的現行標準外，亦持續關注國際間環境物質法規及要求，包括地域性或國家法律法規等有害物質進行限制或禁用等要求，秉持對環境保護之承諾，要求供應商必須符合與遵守相關要求與規定，並善盡告知之責。
因此加強相關法規落實，建立迅速及詳細的法規管理資料庫，加強公司人員對法規執行與瞭解的落實度。

針對未來可能之禁 / 限用物質，在技術不影響產品品質、安全性、可靠度及對人體健康影響與加重環境衝擊的原則下，我們將持續評估因應，考量更新物質之禁 / 限用時程，並進行物質的替代或改善，以降低對環境之衝擊及影響，以符合客戶要求、國際、區域、國家綠色法規，建立存放及查詢的「明泰科技法規資料庫」，進行有效傳達。

統計 2021 年明泰科技並無違反綠色產品相關之法律及法規而遭受訴訟與重大罰款。



3.1.3 有害物質管理

為因應各國環保法令及客戶要求，明泰科技對於綠色產品管理建置 (Green Product Management System) GPM 管理系統，經由管控程序並要求所屬供應商應配合，要求供應商簽署保證書，提交第三方檢測報告，用以確保產品符合管制物質清單規定，避免有害物質影響，並確保產品從開發至生產後均能夠符合綠色環保精神。

明泰科技 GPM 平台。

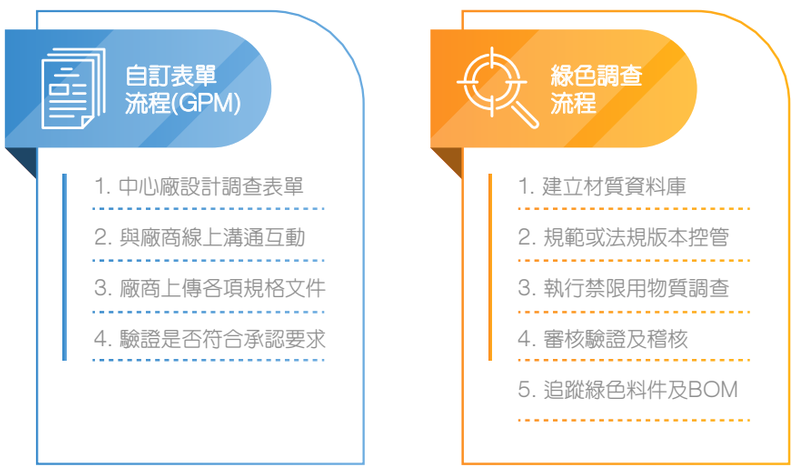
統計 2021 年 MCD 每個月分審核件數如下表所示，年度合計完成 3,312 件。確認供應商所提供的原物料是符合管制物質標準。

● MCD 審核

件數 \ 月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
審核件數	200	111	173	134	82	121	299	397	425	504	427	439	3312

符合有害物質法規

明泰科技所有成品、半成品、原物料、包裝輔耗材等料件，均符合現行歐盟 RoHS 及 REACH 規範國際法規，對於有害物質的使用、限用或禁用之列管要求，明泰科技對於產品零組件及製程中可能使用的化學物質皆嚴格管控，透過 GPM 系統進行管理，經由此系統之管理機制來確保各產品皆能符合要求。依照管理機制產出產品整合報告、產品宣告書並提交給客戶，用以佐證產品符合有害物質法規。2021 年度完成件數如下表所示。



● 產品整合報告

件數 \ 月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
月目標 %	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
達成率 %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
應完成件數	24	12	74	34	92	118	58	20	84	25	12	49	602
實際完成件數	24	12	74	34	92	118	58	20	84	25	12	49	602

● 產品宣告書

年度	宣告類型	宣告件數
2021	RoHS	166
	REACH	45
	VoC	1
	PoPs	8
	SS00259	1

系統認證

2005 年 10 月國際電工委員會 (IEC) 發行的電機電子零件與產品危害物質過程管理系統要求，明泰科技所有廠區取得新版 IECQ QC 080000：2017 系統認證合格。

- 系統目標

HSF Policy	No	Objective	2021 Goal	達成率
遵守並符合環保法令與有害物質限用指令	1	RoHS 指令 2011/65 EU、 EU2015/863、包裝指令 94/62/EC、電池指令 2013/56/EU 全面實施，GPM 系統卡控維護管理須確實	達成率 100%	100%
	2	排外條款引用廢止日的前 1 年提早因應	排外到期廢除日≦ 1 年	100%
	3	GPM 系統 MCD 資料正確率審查	每季 / 次	100%
	4	法規收集	每季 / 次	100%
研究發展綠色產品以追求完全 HSF 產品之境界	5	GPM 系統控管物件未符合綠色料件件數 =0 件	每年 = 0 件	100%
	6	法規要求透過平台傳達給同仁	執行率 100%	100%
	7	有害物質風險評估	執行率 100%	100%
	8	整合報告製作	達成率 92%	100%

3.1.4 產品拆解回收設計

明泰科技於產品設計階段時，即將產品的拆解與回收納入考量。產品的組裝設計上不使用複雜工具和連結工序進行生產。大於或等於 25 g 之塑膠零組件上均標示材質。採用之塑膠零件不混和兩種以上之材質。拆解回收 (3R) 與歐盟廢電機電子指令 (WEEE) 皆為綠色產品設計之重要依據，明泰科技在選用可回收材料均符合歐盟環保要求。

3.1.5 產品節能設計

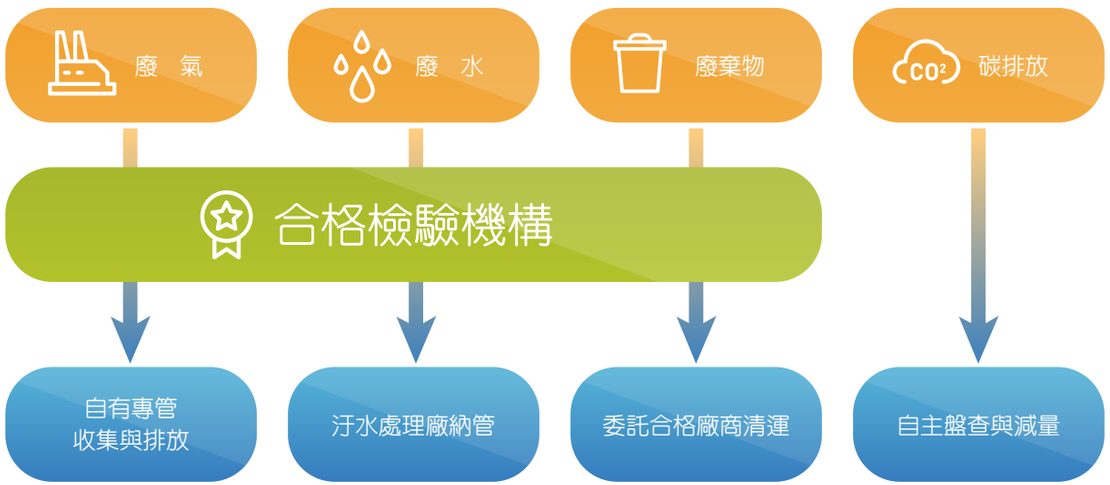
明泰科技於產品設計階段，同時會考量能源效率的提升與能耗的降低，當產品在待機及關機模式，符合歐盟能源相關產品指令 (Energy-related Products，ErP) 的 (EC) No 1275/2008 及 (EU) No. 801/2013 網通設備待機及關機模式下能耗要求。

3.2 環境管理

展開環境保護活動，降低對環境的衝擊

環境政策暨 HSF 政策

- 遵守並符合環保法令與有害物質限用指令。
- 研究發展綠色產品以追求完全 HSF 產品之境界。
- 推動資源回收，促使廢棄物減量。
- 持續改善製程，降低對環境的衝擊。
- 提昇員工環境保護之認知，並落實參與環境保護工作。
- 節約能源，並提高能源之使用效率。



環境目標

● Alpha 環境目標

Environment Policy	No	Objective	2021 Goal	達成率
1. 提昇員工環境保護之認知，並落實參與環境保護工作。	1.1	ALPHA 綠色網站更新	年 ≧ 1 次	100%
	1.2	生物多樣性實踐活動 (如 : 淨灘 , 淨山 , 植樹 , 環境友善農田維護 ...)	年 ≧ 1 次	100%
2. 節約能源，並提高能源之使用效率。	2.1	綠色相關法規蒐集	年 = 4 次	100%
	2.2	碳足跡盤查	年 = 1 次	100%
	2.3	產品未符合國際能源相關法規 (如 : ErP 指令 , DoE, CEC,NRCan) 件數	年 = 0 次	100%

明泰科技於 2021 年度無違反環境相關法規，皆符合當地法規，相關項目如下章節所述。

3.2.1 污水管理

明泰科技所產生之污水為一般生活污水及廚房污水，因非屬製程產生的廢水，故以自主揭露方式進行。

放流水檢測：

每年委託行政院環境保護署公告認可之環境檢驗測定機構進行檢測並保存檢測報告。新竹廠之排放水系統採雨水與廢 (污) 水分流，雨水經廠房四周之雨水排放口收集後排放至園區雨水幹管，而生活廢 (污) 水則納管至園區污水幹管而匯流至園區污水處理廠處理後排放，雨水管路與污水管路不得混合排放。污水排放皆符合科學工業園區污水處理及下水道使用管理辦法之規定，且對採樣井進行清理及污水流量計進行年度校驗。

流量計校驗：

以校驗尺實際於現場三角堰水槽管道測出水頭溢流高度並紀錄，將顯示器上紀錄之流量與帶入公式換算所得之流量做一比對。

- 2019~2021 年廠區年污水排放量 (噸)

年份	2019	2020	2021
新竹廠	25,761	27,749	22,193
東莞廠	44,739	71,805	48,908
常熟廠	88,275	81,319	79,787

註一：資料來源 --- 新竹廠 --- 每月申報至管理局污水廠自行抄表數據

註二 : 資料來源 --- 常熟廠及東莞廠 --- 依據自來水用量數據統計 (因當地法規並無規範污水流量統計，因此污水排放量是依據自來水使用量統計)

- 2021 年放流水水質檢測結果 (依各廠檢測時程)

檢測項目	pH	COD	BOD	SS	Oil	陰離子界面活性劑	氨氣	磷酸鹽 (總磷)
新竹廠實測值	7.7	480mg/l	136mg/l	26.2mg/l	33.7mg/l	0.12mg/l	-	-
新竹廠納管限值	5.0~9.0	500mg/l	300mg/l	300mg/l	15mg/l	100mg/l	-	-
東莞廠實測值	7.1	484	184	61	10.8	-	4.41	3.7
東莞廠納管限值	6‘9	500mg/l	300mg/l	400mg/l	100mg/l	-	-mg/l	-mg/l
常熟廠實測值	7.48	280mg/l	-	40mg/l	ND	1.02mg/l	51mg/l	6.03mg/l
常熟廠納管限值	6~9	500mg/l	-	400mg/l	100mg/l	20mg/l	-mg/l	-mg/l

註：資料來源 --- 放流水檢測報告

各廠皆納管排入污水處理廠，再由污水處理廠處理後符合各區相關單位規範後，排入大地水體

3.2.2 飲用水維護管理

明泰科技為確保飲用水質符合標準，維護全體員工飲用水衛生與安全。每月自行或委託維護飲用水設備，每三個月委託行政院環境保護署公告認可之環境檢驗測定機構檢驗處理後的水質狀況，檢驗的項目為大腸桿菌群及總菌落數兩項，維護內容及水質檢驗狀況，詳細紀錄在「飲用水設備水質檢驗及設備維護紀錄表」並公佈於飲用水設備的明顯處。

新竹廠：飲用水水質標準，依據飲用水管理條例施行細則標準：

大腸桿菌群 ≦ 6 CFU/100mL

總菌落數 ≦ ＊ CFU/mL

常熟廠：依據 GB 5749-2006(生活飲用水衛生標準)

東莞廠：依據 CJ 94-2005(飲用淨水水質標準)

- 2021 年飲用水水質檢測結果 (第四季)

檢測項目	大腸桿菌群 (單位：CFU/100mL)	總菌落數 (單位：CFU/mL)
新竹廠	＜ 1	-
東莞廠	-	-
常熟廠	未檢出	59

註：資料來源 --- 明泰科技飲用水水質檢測報告

3.2.3 廢棄物管理

明泰科技制定廢棄物管理程序，建立內部有效之廢棄物管理體系，避免因廢棄物管理不當而污染環境。廢棄物分為一般廢棄物、有害事業廢棄物及一般事業廢棄物。新竹廠設置符合規定的廢棄物貯存區，並委託政府許可且過去 1 年無受罰情況的廢棄物清理公司處理。

為達成廢棄物減量目標，自 2017 年起，新竹廠加強實施廢棄物分類、標示宣導，經統計 2021 年一般事業廢棄物之產出量明顯較 2020 年增加，分析原因主要為部分月份產能提升，製程包材廢棄物增加 10,520 公斤。

本公司仍持續加強廢棄物分類標示張貼方向進行，以達成廢棄物減量之目標。

- 2019 年至 2021 年各廠區廢棄物產出明細 (公斤)：

種類		廠區	2019 年	2020 年	2021 年	處理方式
一般廢棄物	資源垃圾	新竹廠	91,626.3	221,430.5	194,832	回收再利用
		明冠廠	206,219.73	184,664.69	156,162.1	回收再利用
		常熟廠	275,866.1	289,240	283,807	回收再利用
有害事業廢棄物		新竹廠	33,453.1	27,327.4	17,774	焚化 / 物理處理
		明冠廠	600	1,000	1,000	環保局下發有資質廠商回收處理
		常熟廠	24,973.18	30,478	29,770	廢邊角料（回收利用） 廢有機溶液（焚化） 廢沾油抹布（焚化）
一般事業廢棄物		新竹廠	14,380	39,750	50,270	焚化
		明冠廠	160	150	130	焚化
		常熟廠	202,475	108,000	109,500	廠商回收利用

3.2.4 噪音管制

明泰科技 (新竹廠) 噪音管制依職業安全衛生法及噪音管制法之規定，劃分為作業場所及廠區周界環境兩種。

廠區周界環境噪音管制處理，依噪音管制區劃分作業要點規定，明泰科技 (新竹廠) 位於科學工業園區內，屬於第三類管制，當廠區周界有顯著噪音源設置或變更時須委外測定廠區周界噪音值，其噪音值符合管制標準。

新竹廠周界環境並無顯著噪音源產生，更無收到鄰廠亦或是住戶抗議事件。

3.2.5 廢氣管制

工業廢氣可以分為粒狀性廢氣和氣狀性廢氣。明泰科技 (新竹廠) 為確保在生產過程中所產生的廢氣能有效的被控制以減少排放量，每年委託行政院環境保護署公告認可之環境檢驗測定機構檢測，量測生產過程中排放廢氣之組成，以減少廢氣排放對環境所帶來的衝擊，廢氣的排放皆須符合法規之排放標準。

- 2021 年排放口煙道檢測檢測結果

新竹廠						
煙道編號 P002	鉛		粒狀污染物		非甲烷總碳氫化合物	
	實測值	ND(mgNm³)	實測值	<1 (mg/Nm^3)	實測值	62(ppm)
	排放標準	10(mgNm³)	排放標準	100(mgNm^3)	排放標準	*
煙道編號 P003	鉛		粒狀污染物		非甲烷總碳氫化合物	
	實測值	ND(mgNm³)	實測值	1 (mg/Nm^3)	實測值	10(ppm)
	排放標準	10(mgNm³)	排放標準	100(mgNm^3)	排放標準	*
煙道編號 P004	鉛		粒狀污染物		非甲烷總碳氫化合物	
	實測值	ND(mgNm³)	實測值	<1 (mg/Nm^3)	實測值	11(ppm)
	排放標準	10(mgNm³)	排放標準	100(mgNm^3)	排放標準	*

註：資料來源 - 明泰科技 (新竹廠) 排放口煙道檢測報告

東莞廠

	檢測項目	排放濃度 mg/m³	排放限值 mg/m³
SMT 車間廢氣排放口 1#	苯	<0.01	12
	甲苯	<0.01	40
	二甲苯	<0.01	70
	鉛	<0.002	0.70
	錫	<0.002	8.5

	檢測項目	排放濃度 mg/m³	排放限值 mg/m³
SMT 車間廢氣排放口 2#	苯	<0.01	12
	甲苯	<0.01	40
	二甲苯	<0.01	70
	鉛	<0.002	0.70
	錫	<0.002	8.5

	檢測項目	排放濃度 mg/m³	排放限值 mg/m³
SMT 車間廢氣排放口 3#	苯	<0.01	12
	甲苯	<0.01	40
	二甲苯	<0.01	70
	鉛	<0.002	0.70
	錫	0.004	8.5

	檢測項目	排放濃度 mg/m³	排放限值 mg/m³
SMT 車間廢氣排放口 4#	苯	<0.01	12
	甲苯	<0.01	40
	二甲苯	<0.01	70
	鉛	<0.002	0.07
	錫	0.003	8.5

	檢測項目	排放濃度 mg/m³	排放限值 mg/m³
SMT 車間廢氣排放口 5#	苯	<0.01	12
	甲苯	<0.01	40
	二甲苯	<0.01	70
	鉛	<0.002	0.70
	錫	<0.002	8.5

	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-

註：資料來源 - 明泰科技 (東莞廠) 環境檢測報告

常熟廠

	項目	錫 (錫及其化合物)	非甲烷總烴 (以碳計)
煙道編號 #1	排放濃度 (mg/ m³)	0.0068(mg/ m³)	24.5(mg/ m³)
	標準限值 (mg/ m³)	8.5	120

	項目	錫 (錫及其化合物)	非甲烷總烴 (以碳計)
煙道編號 #2	排放濃度 (mg/ m³)	0.0004(mg/ m³)	1.63(mg/ m³)
	標準限值 (mg/ m³)	8.5	120

註：資料來源 --- 明泰科技 (常熟廠) 廢氣檢測報告

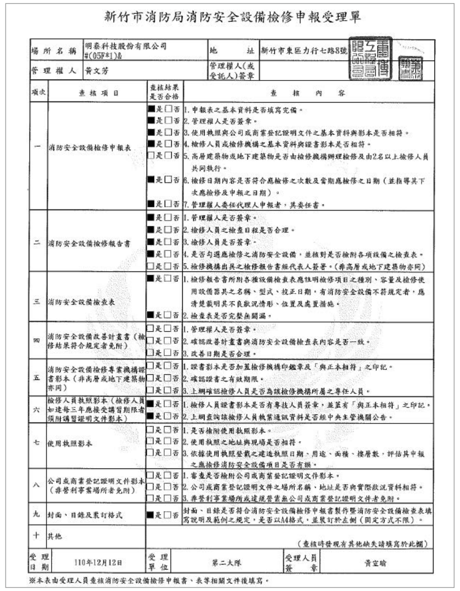
3.2.6 消防安全設備檢修申報

明泰科技 (新竹廠) 消防安全設備檢查保養週期分為月保、季保以及年度檢修申報三種。月檢點、季檢點由檢查人員依設備狀況填寫檢點表，消防安全設備之年度檢修申報則委託消防公司實施，年度檢修申報依據各類場所消防安全設備檢修及申報作業基準辦理。

3.2.7 建築物公共安全檢修簽證及申報

明泰科技 (新竹廠) 除符合相關法令規定外，更重視員工的工作及生活環境，致力於營造一個安心、放心及安全的工作場所。

- 2021 年消防安全設備檢修申報結果



新竹市消防局消防安全設備檢修申報受理單

場所名稱	明泰科技股份有限公司 #(05F*1)&	地址	新竹市東區力行七路8號
管理權人	黃文芳	管理權人(或受託人)簽章	

項次	查核項目	查核結果是否合格	查核內容
一	消防安全設備檢修申報表	■是□否	1. 申報表之基本資料是否填寫完備。
		■是□否	2. 管理權人是否簽章。
		■是□否	3. 使用執照與公司或商業登記證明文件之基本資料與影本是否相符。
		■是□否	4. 檢修人員或檢修機構之基本資料與證書影本是否相符。
		□是□否	5. 高層建築物或地下建築物是否由檢修機構辦理檢修及由2名以上檢修人員共同執行。
		■是□否	6. 檢修日期內容是否符合應檢修之次數及當期應檢修之日期(並指導其下次應檢修及申報之日期)。
		■是□否	7. 管理權人委任代理人申報者，其委任書。
二	消防安全設備檢修報告書	■是□否	1. 管理權人是否簽章。
		■是□否	2. 檢修人員之檢查日程是否合理。
		■是□否	3. 檢修人員是否簽章。
		■是□否	4. 是否勾選應檢修之消防安全設備，並核對是否檢附各項設備之檢查表。
		□是□否	5. 檢修機構出具之檢修報告書經代表人簽章。(非高層或地下建築物亦同)
三	消防安全設備檢查表	■是□否	1. 檢修報告書所附各種設備檢查表應註明檢修項目之種類、容量及檢修使用設備器具之名稱、型式、校正日期，有消防安全設備不符規定者，應清楚載明其不良狀況情形、位置及處置措施。
		■是□否	2. 檢查表是否完整無闕漏。
四	消防安全設備改善計畫書(檢修結果符合規定者免附)	□是□否	1. 管理權人是否簽章。
		□是□否	2. 確認改善計畫書與消防安全設備檢查表內容是否一致。
		□是□否	3. 改善日期是否合理。
五	消防安全設備檢修專業機構證書影本(非高層或地下建築物亦同)	□是□否	1. 證書影本是否加蓋檢修機構印鑑章及「與正本相符」之印記。
		□是□否	2. 確認證書之有效期限。
		□是□否	3. 上網確認檢修人員是否為該檢修機構所屬之專任人員。
六	檢修人員執照影本(檢修人員如逾每三年應接受講習期限者須附講習證明文件影本)	■是□否	1. 檢修人員證書影本是否有專技人員簽章，並蓋有「與正本相符」之印記。
		■是□否	2. 上網查詢該檢修人員執業通訊資料是否與中央主管機關公告。
七	使用執照影本	□是□否	1. 是否檢附使用執照影本。
		□是□否	2. 使用執照之地址與現場是否相符。
		□是□否	3. 依據使用執照登載之建造執照日期、用途、面積、樓層數，評估其申報之應檢修消防安全設備項目是否有誤。
八	公司或商業登記證明文件影本(非營利事業場所者免附)	□是□否	1. 審查是否檢附公司或商業登記證明文件影本。
		□是□否	2. 公司或商業登記證明文件之場所名稱、地址是否與實際狀況資料相符。
		□是□否	3. 非營利事業場所或違規營業無公司或商業登記證明文件者免附。
九	封面、目錄及裝訂格式	■是□否	封面、目錄是否符合消防安全設備檢修申報書製作暨消防安全設備檢查表填寫說明及範例之規定，是否以A4格式，並裝訂於左側(固定方式不限)。
十	其他		(查核時發現有其他缺失請填寫於此欄)

受理日期	110年12月12日	受理單位	第二大隊	受理人員簽章	黃室瑜

※本表由受理人員查核消防安全設備檢修申報書、表等相關文件後填寫。

註 : 資料來源 - 消防安全設備檢修申報書

- 2021 年建築物公共安全檢查簽證及申報結果

2021/12/21 上午9:41 建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書

正本

科學工業園區
建築物防火避難設施與設備安全檢查申報結果通知書 F1-5

110年度檢查申報案 | 掛號日期 110年10月25日 | 發文日期 110年10月25日 | 發文字號 110-K000440-01

檢查登記碼：A11008050064

受文者：明泰科技股份有限公司 黃文芳

副本受文者：

本局建管組、全國建築物公共安全檢查股份有限公司

主旨：所報附表建築物依建築法第77條第3項及建築物公共安全檢查簽證及申報辦法規定辦理防火避難設施與設備安全檢查申報，業依規定查核完竣，復請查照。

通知事項：

一、本次所附申報書件，查核結果如下：准予報備，不定期抽查

二、未依通知事項一第2點規定改善申報，或第3點規定逾期複檢仍不符合規定者，應依建築法第91條第1項規定處以新台幣六萬元以上三十萬元以下之罰鍰，並得以連續處罰，限期停止使用。

三、下次(年度)應申報期間為112年07月01日至112年09月30日，屆時請依規定辦理申報。

四、本申報建築物如為供A-1、B、D-1、D-5、F-1、F-2、F-3、H-1等類組別使用之營業場所(詳申報資料表「現況用途類組」)，申報人應將本通知書張掛(貼)於營業場所明顯處。

五、如有不服，依訴願法第14條規定應自行政處分送達之次日起30日內，向原處分機關或受理訴願機關提起訴願。

科技部新竹科學園區管理局

(附表一)申報資料表

申報人	使用人	姓名	黃文芳	國民身分證字號(或統一編號)	U220540176
		通訊住址	新竹市科學工業園區力行七路8號	通訊電話	03-5636666
代申報人		姓名		國民身分證字號(或統一編號)	
		通訊住址		通訊電話	
申報建築物概要	申報建築物或營業場所名稱	明泰科技股份有限公司		現況用途類組	C2-一般工廠
	建築物地址	新竹市科學工業園區力行七路8號		使用執照	
	檢查建築物概況	地上5層、地下3層		申報樓層別	地下003層等10筆
	本次申報範圍之樓地板面積	49374.19			
專業機構或事務所、檢查人資料	專業機構或事務所	機構(事務所)名稱	全國建築物公共安全檢查股份有限公司	認可證字號	40C5C0013
		機構(事務所)負責人姓名	郭財發	通訊電話	037-595217
	專業檢查人	防火避難設施類 姓名	王智祺	認可證字號	40C2F02156
		設備安全類 姓名	陳展仕	認可證字號	40C2F02155
不合格項目					

https://build.sipa.gov.tw/pubpdf/F1_5RePortAction.do?decid=A11008050064&net_reg_yy=110&net_reg_no=B900438&decnum=0000000125&rus... 1/2

註 : 資料來源 - 明泰科技 (新竹廠) 建築物公共安全檢查簽證及申報書

3.2.8 能資源管理

明泰科技致力於推動節能減碳、改善高耗能設備與改善公司環境安全衛生設施，以強化明泰科技 (新竹廠) 節能減碳之軟硬體設備，並達成節約能源及溫室氣體減量及安全衛生管理之目標。

- 冰水主機及其附屬設備負載調控

目的：依環境溫度自動調變，達到節能減碳

作法：依據外氣溫度及現場冷房需求自動調變冰機負載及週邊附屬設備，以期達到系統穩定最佳化、效益最大化、能耗最低化

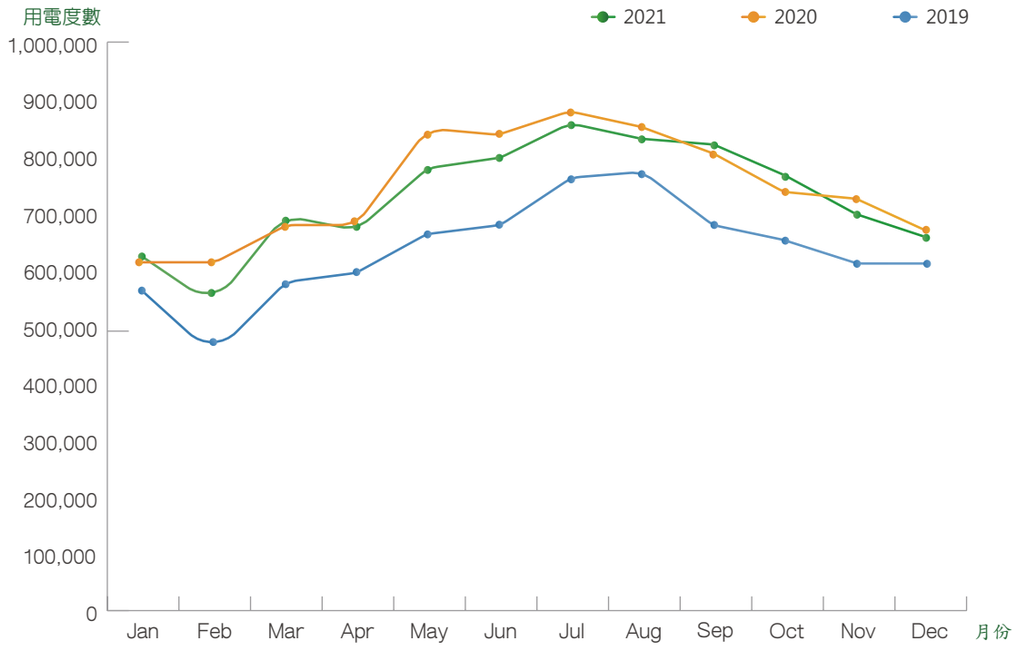
效益：

年度用電 / 月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
2019 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	107,600	114,410	160,510	196,850	207,100	248,180
2020 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	115,630	159,450	146,690	266,180	234,700	272,660
2021 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	115,650	176,740	166,530	251,200	273,430	306,900

年度用電 / 月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
2019 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	264,630	209,090	160,910	142,280	117,640	124,150
2020 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	308,970	245,210	183,160	182,480	150,250	124,330
2021 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	289,000	270,100	221,500	156,400	130,700	130,700

資料來源 - 數位式集合電錶數據

● 新竹廠電力度數控管表



月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2019年	556,000	446,800	578,800	594,800	663,200	682,400	764,000	774,000	682,000	649,600	612,000	616,400
2020年	614,400	612,400	677,600	680,800	846,800	838,400	878,800	852,000	804,000	735,600	724,400	672,400
2021年	626.400	538,800	694,800	668,000	774,400	796,800	858,000	835,200	820,400	766,000	702,000	656,800

● 組織內部的能源消耗量明細 (kwh)

月份	一月				二月				三月				四月			
	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗
2019	458,400	0	107,600	0	332,390	0	114,410	0	418,290	0	160,510	0	397,950	0	196,850	0
2020	498,770	0	115,630	0	452,950	0	159,450	0	530,910	0	146,690	0	414,620	0	266,180	0
2021	510,750	0	115,650	0	518,060	0	176,740	0	528,270	0	166,530	0	416,800	0	251,200	0

月份	五月				六月				七月				八月			
	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗
2019	456,100	0	207,100	0	434,200	0	248,180	0	499,370	0	264,630	0	564,910	0	209,090	0
2020	612,100	0	234,700	0	565,740	0	272,660	0	569,830	0	308,970	0	606,790	0	245,210	0
2021	500,970	0	273,430	0	489,900	0	306,900	0	569,000	0	289,000	0	565,100	0	270,100	0

月份	九月				十月				十一月				十二月			
	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗
2019	521,090	0	160,910	0	507,320	0	142,280	0	494,360	0	117,640	0	492,250	0	124,150	0
2020	620,840	0	183,160	0	553,120	0	182,480	0	574,150	0	150,250	0	548,070	0	124,330	0
2021	598,900	0	221,500	0	609,600	0	156,400	0	571,300	0	130,700	0	526,100	0	130,700	0

註：資料來源 --- 全年度電費單各月份用電度數明細（包含外部單位 - 便利商店與電信公司）

3.2.9 增進環保意識

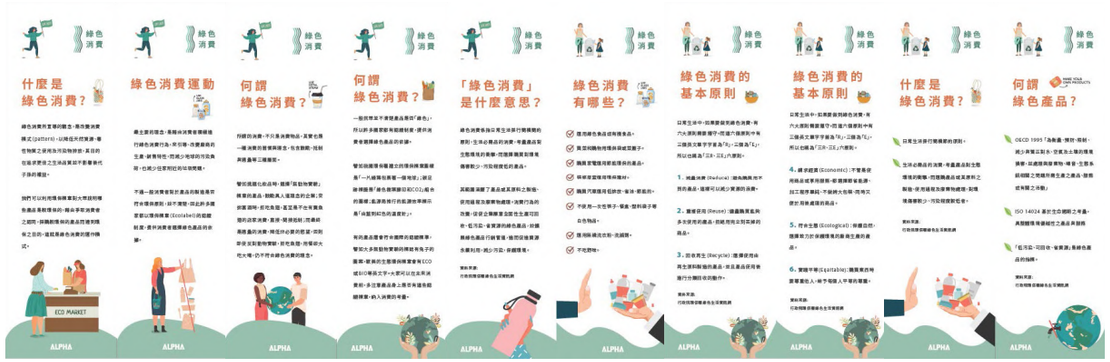
明泰科技除了力行環境保護活動外，並將環保概念推廣視為己任，積極因應國際趨勢與客戶需求。積極參與綠色環保相關訓練課程，同時也透過內部集會推動鼓勵同仁實踐綠色環保活動，讓同仁也能了解人與環境之間的關係，帶動以實際行動落實環保之責，2021 年度綠色環保相關訓練課程如下所示。並透過廁所文宣，提昇員工環境保護之認知。

- 綠色環保相關訓練課程

課程名稱	舉辦單位	日期
ISO 14067:2018: 組織型溫室氣體盤查與產品碳足跡的差異及整合	TUV	2021/03/10
ISO 14064-1:2018: 報告邊界與間接排放重大性準則的規劃與設置	TUV	2021/03/15
ISO 50001:2018: 以能源基線與績效參數量測能源績效	TUV	2021/03/22
氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 實務教育訓練	台灣證券交易所	2021/06/18
企業減碳，提升永續競爭力 (電機電子業)	經濟部國際貿易局	2021/08/24
2021 面對歐盟綠色政綱的機會與挑戰 | Opportunities and Challenges of European Green Deal & CBAM	循環經濟推動辦公室、台灣區電機電子工業同業公會、歐洲在臺商務協會 - 低碳倡議行動共同主辦	2021/09/07
資訊產品歐規 ERP 能耗分析簡介	SGS	2021/09/17
佈局 ESG 創造企業永續競爭力 永續發展網路研討會首部曲：ESG 資訊揭露與評量指標	SGS	2021/09/30
佈局 ESG 創造企業永續競爭力 永續發展研討會二部曲：從氣候變遷風險找出永續機會的挑戰	SGS	2021/10/20
佳世達專題分享 - 產品碳足跡	優樂地永續服務股份有限公司	2021/10/22
碳中和趨勢下，除了節能你更需關注 - 低碳材料	TUV	2021/10/27

- 廁所文宣

明泰科技為提昇員工環境保護之認知，以綠色消費為主題之廁所文宣 (Green News) ，期盼員工能帶入生活中落實環境保護工作。



- 致力於生物多樣性

明泰科技支持友善農作，與明基基金會一同拋磚引玉，帶動同仁支持台灣農產，以行動力挺臺灣小農，2021 年度發起企業團購包含鳳梨、水蜜桃以及紅龍果等多項農產品，並為保全生物多樣性盡一份心力。

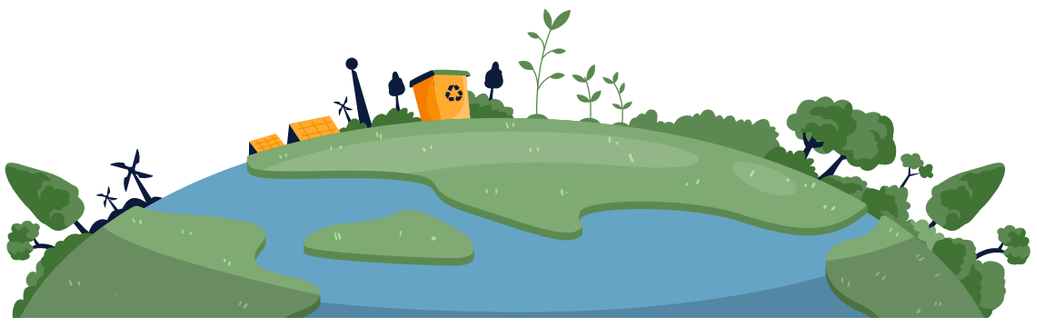
3.3 溫室氣體盤查

進行溫室氣體排放盤查，掌握溫室效應的影響

全球氣候變遷造成的影響迫在眉睫，2021 年初，台灣降雨量不足發生了大規模乾旱事件，所造成的缺水危機，導致各地區進入不同程度的減壓供水、限水、停耕、歇業等情況；同年七月，歐洲西部的德國、比利時、荷蘭、瑞士、盧森堡等國的洪災，導致部分國家大面積停電、強制疏散，並破壞了部分受災地區基礎設施和農業設施，尤其是德國基礎設施的破壞相對較為嚴重；專家認為極端氣候已經開始出現在地球的每個角落。

世界各國為了降低碳排放量，已經宣示將達成「2050 淨零」目標；明泰科技基於對環境、社會及公司治理（ESG）高度重視，並且配合國際趨勢之要求，參考國際氣候相關財務揭露規範 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures; TCFD)，用更為具體明確及量化之內容，以掌握自身營運及活動所帶來風險及機會，實踐企業永續發展之目標。

由於全球暖化日益嚴重，促使國際間積極推動節能與溫室氣體 (Greenhouse Gas, GHG) 減量活動，明泰科技為因應全球氣候變遷帶來之衝擊，加入了 CDP (Carbon Disclosure Project) 碳揭露專案，同時致力於企業碳排放揭露 (ISO 14064-1) 與產品碳足跡盤查 (ISO 14067)，確實掌握 GHG 排放情形並適時進行減量。 更多資訊請參閱明泰科技網站 > 能力優勢 > 環境永續。



3.3.1 溫室氣體盤查與政策宣言

全球暖化造成氣候異常，正威脅我們的生活環境。身為網通設備指標廠商，善盡社會企業責任，為後代創造一塊無毒、健康的永續生活環境是我們的責任。

因此，我們在此宣示，我們將：

- 致力於企業碳排放揭露，以利確實掌握企業內碳排放情形。
- 與我們的商業夥伴合作，一起努力擴大減量活動的範圍。
- 針對我們的消費者和用戶，提供更多元的低碳化選項。
- 針對產品碳足跡；增加資訊透明度並進行減量。

3.3.2 碳揭露

自 2013 年起即參與「碳揭露專案（Carbon Disclosure Project，CDP）」，於該專案網站（https://www.cdproject.net）登錄溫室氣體盤查紀錄，揭露完成後由 CDP 公佈每年揭露與表現成績，提供客戶與相關利害團體參考。2021 年度專案包含氣候變遷、水及供應商參與等項目之揭露，對於 Water Security 成績 B- 有較前一年降低，分析其主要原因年度評核難度提高，後續內部將進行相關檢討改善並持續追蹤，同時明泰科技將持續關注全球氣候變遷等相關議題，並一同努力改善。

● 明泰科技近 3 年 CDP 成績

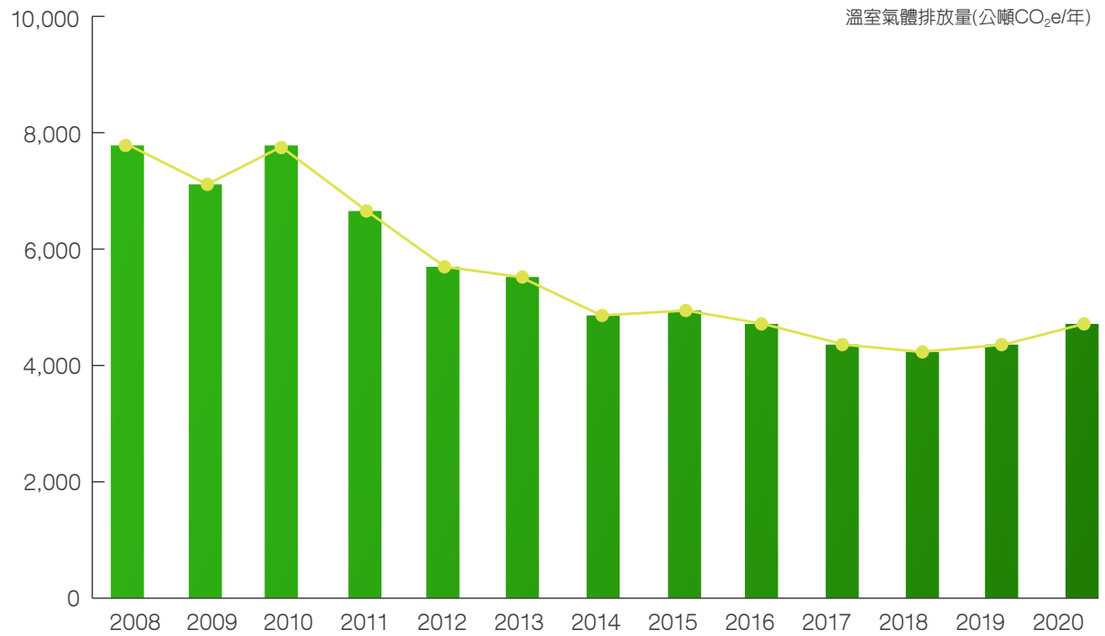
結果 / 年度	2019	2020	2021
Climate Change	C	B-	B-
Water Security	B-	B	B-
Supplier Engagement Rating	B-	C	C

註：資料來源 CDP 官網

3.3.3 溫室氣體排放

明泰科技作為地球公民的一份子，願意為善盡共同保護地球環境一同出力，重視溫室氣體排放議題。自 2008 年起，即導入 ISO14064-1:2006 溫室氣體盤查標準，並將 2008 年盤查計算之溫室氣體排放量訂定為基準年，持續致力於溫室氣體排放盤查工作，減緩全球暖化之速度，確實掌控及管理溫室氣體排放現況，為全球綠色新政與綠色經濟善盡企業責任。明泰科技 2008 年至 2020 年之溫室氣體排放量趨勢圖，如下圖所示：

- 2008 年度 ~2020 年度溫室氣體排放量



明泰科技 (新竹廠) 為因應 ISO14064-1:2018 新版要求，於 2021/12/8 已完成 ISO14064-1:2018 新版盤查與計算方式訓練，並將基準年更新為 2021 年；明泰科技 (新竹廠) 遵循聯合國政府間氣候變化專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）清冊統計指引及環保署《溫室氣體減量及管理法》規定，並依據京都議定書管制進行溫室氣體鑑別，包括：二氧化碳（CO_2）、甲烷（CH_4）、氧化亞氮（N_2O）、氟氫碳化物（HFCs）、全氟碳化物（PFCs）、六氟化硫（SF_6）、三氟化氮（NF_3）等 7 種溫室氣體。明泰科技 (新竹廠) 之營運邊界包括直接溫室氣體排放源 (類別 1)、間接溫室氣體排放源 (類別 2、類別 3、類別 4、類別 5、類別 6)。本公司所鑑別到之溫室氣體種類：二氧化碳 (CO_2)、甲烷 (CH_4)、氧化亞氮 (N_2O)、氫氟碳化物 (HFCs)，其中京都議定書管制之溫室氣體 PFCs、SF_6、NF_3 以及生質碳等項目皆無鑑別到排放源。

直接溫室氣體排放源 (類別 1) 之盤查內容包括：廚房瓦斯、公務車汽 / 柴油、發電機柴油、製程設備冷媒、滅火器及化糞池產生之甲烷，排放 為 96.64 公噸 CO_2e，占全公司排放 之 0.02 %；間接溫室氣體排放源 (類別 2、類別 3、類別 4、類別 5、類別 6) 之盤查內容分別為：類別 2: 來自輸入能源之間接溫室氣體排放量 (組織邊界內所使用之外購電力)，排放量為 4327.42 公噸 CO_2e，佔排放量之 0.68%；類別 3: 來自運輸之間接溫室氣體排放量包括 (原物料運輸、公司產品對外運輸、員工通勤及廢棄物清除運輸)，排放 為 875.30 公噸 CO_2e，佔排放量之 0.14%；類別 4: 來自組織使用產品 / 服務之間接溫室氣體排放量 (物料採購使用及廢棄物 / 廢水處理)，排放量為 14537.48 公噸 CO_2e，佔排放量之 2.28%；類別 5: 來自使用組織產品時相關聯的間接溫室氣體排放量 (產品使用及產品廢棄)，排放量為 617839.73 公噸 CO_2e，佔排放量之 96.89%；類別 6: 來自其他來源之間接溫室氣體排放量 (無其他來源之間接溫室氣體)。

2021 年度外部查證：溫室氣體報告書經由台灣德國萊因技術監護顧問股份有限公司 (TÜV Rheinland Taiwan Ltd.) 查證。

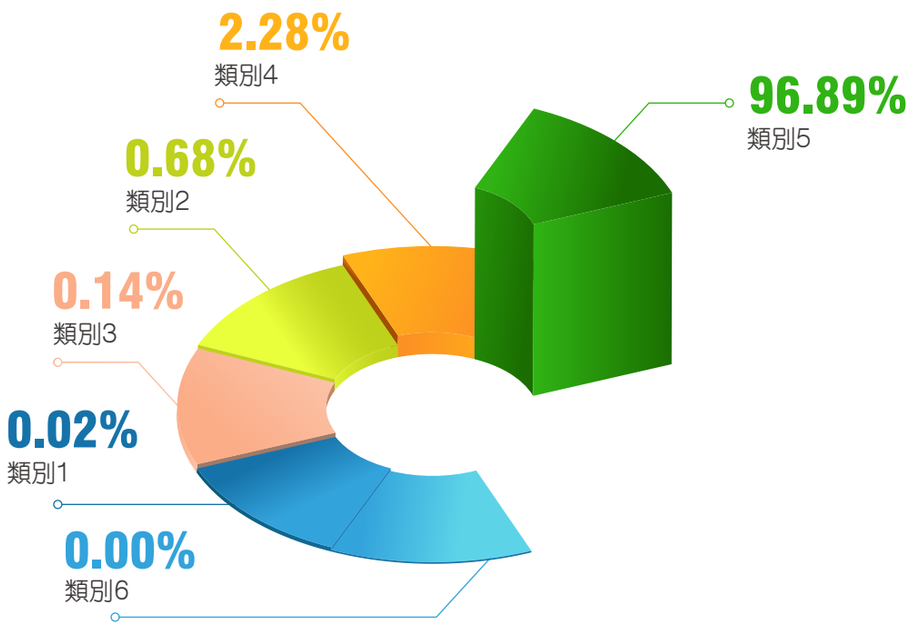
更多資訊請參閱明泰科技網站 > 能力優勢 > 環境永續。

明泰科技 (新竹廠) 2021 年各溫室氣體排放源總 637,676.56 ton CO_2e，其各類別排放量如下所示：

- 2021 年度溫室氣體類別排放量及百分比

類別	類別 1	類別 2	類別 3	類別 4	類別 5	類別 6	總排放量
排放量 (ton CO_2e)	96.64	4,327.42	875.30	14,537.48	617.839.73	0.00	637,676,56
百分比 (%)	0.02%	0.68%	0.14%	2.28%	96.89%	0.00%	100.00%

- 2021 年各排放源所排放溫室氣體之比例



3.4 供應鏈管理與社會關係

落實供應商管理，善盡社會責任

供應商管理

明泰科技要求各國供應商必須完全符合當地所有相關的法律與規章等基本前提之外，同時也關切供應鏈對於勞工權益、環保、安全與衛生風險的管理。

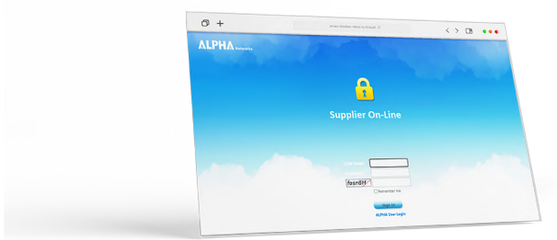
明泰科技依據 RBA 責任商業聯盟行為準則（Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA）訂定供應商基本準則，要求所屬供應商必須遵循相關社會責任及廉潔承諾。

明泰科技持續執行供應商年度稽核及新供應商導入，並要求各家供應商務必符合勞動權益、健康與安全、環保標準、道德規範、管理體系和社會衝擊之標準。

要求供應商的 Quality(品質)、Cost(成本)、Delivery(交期)、Service(服務) 及 Technical(技術能力) 評估之外，並落實以綠色供應鏈為基礎的採購管理。亦將有害物質管制納入進料檢驗程序，對於違反管制物質規範之原物料，要求供應商立即提出矯正及預防再發之措施。

供應商訂單管理

明泰科技自行開發供應商交易平台，嚴守個資法與保密協議，共同創造安全順暢的平台環境。



3.4.1 供應商管理

供應商選擇 / 評鑑 / 獎懲

供應商選擇時訂定篩選準則，在成為合格供應商後，亦進行現場稽核或召集檢討會議以審視其各項執行績效，明泰科技鑑別出優先供應商管理清單，藉由各負責部門針對廠商在 Quality(品質)、Cost(成本)、Delivery(交期)、Service(服務) 及 Technical(技術能力) 等五個項目的評鑑，依照評鑑結果做為料件重點導入之基礎，並從中激勵供應商的積極性。

供應商評鑑分月 / 季兩階段

1. 供應商品質評鑑

   評鑑時間：依照供應商狀態評比列出之廠商清單，於每月 15 日前提供前一月份之供應商評鑑績效。

   供應商評鑑標準：依『進料管理程序』定義，供應商之品質分級如下：

   優 (A) 級：≧ 95

   良 (B) 級：94~90

   可 (C) 級：89~85

   差 (D) 級：84~80

   劣 (E) 級：<80，供應商品質評鑑達到 80 分以上者，為合格供應商。

   2021 年 優 (A)、良 (B) 級供應商平均比例為 97.40%，劣 (E) 級供應商比例為 0.65%。

   ALPHA 對劣 (E) 級供應商以專案方式輔導並要求改善，可 (C)、差 (D) 級供應商之異常問題持續輔導改善，以提升供應商整體交貨品質。

2. 供應商狀態評比

依供應商狀態評比作業辦法，以季為統計區間，並於每季度之次月提出評比結果。

明泰各個主要交易廠商 (量大且交易金額高者)，由採購、工程及品保等單位依據品質、成本、交期、服務及技術能力進行評比 (同下表)。若分數低於 60 分者，則列為不建議供應商。

2021 年評比供應商 154 家 / 次，0 家列為不建議供應商。

2021 年度無供應商被停止廠商新料交易。

● 供應商品質績效評核表

評核內容 Content	權重分配 Score distribution			項目總分 Total score
	供應商品質工程 SQE	供應鏈管理中心 Supply Chain Management	工程技術 Engineering Technology	
品質績效 Quality	30	-	-	30
價格績效 Cost	-	20	-	20
交期績效 Delivery	-	15	-	15
服務績效 Service	-	5	-	5
技術評比 Technical	-	-	30	30
總分 Total score	30	40	30	100

供應商教育訓練

為使協力廠商正確遞交綠色 MCD 承認資料，每季 1 次安排於明泰科技 (新竹廠)，明泰科技 (東莞廠)，明泰科技 (常熟廠) 進行供應商訓練課程「GPM 綠色產品管理資訊平台：宣告書，測試報告，成份表等資料填寫與上傳」。期許供應商與 ALPHA 共同完成 MCD 承認資料上傳，達成國際法規的要求。

● 2021 年度供應商教育訓練時程表

開課地點 / 時間	第一季	第二季	第三季	第四季
明泰科技 (新竹廠) 新竹市科學園區力行七路八號	3/17(三)	6/16(三)	9/15(三)	12/15(三)
明泰科技 (東莞廠) 廣東省東莞市長安鎮新安社區新崗路	3/19(五)	6/18(五)	9/17(五)	12/17(五)
明泰科技 (常熟廠) 江蘇省常熟市東南經濟開發區銀通路 369 號	3/19(五)	6/18(五)	9/17(五)	12/17(五)

每季 1 次安排於新竹廠、東莞廠、常熟廠進行供應商訓練，2021 年度新竹、東莞、常熟廠共合計完成 : 31 家 44 人次。

供應商採購合約

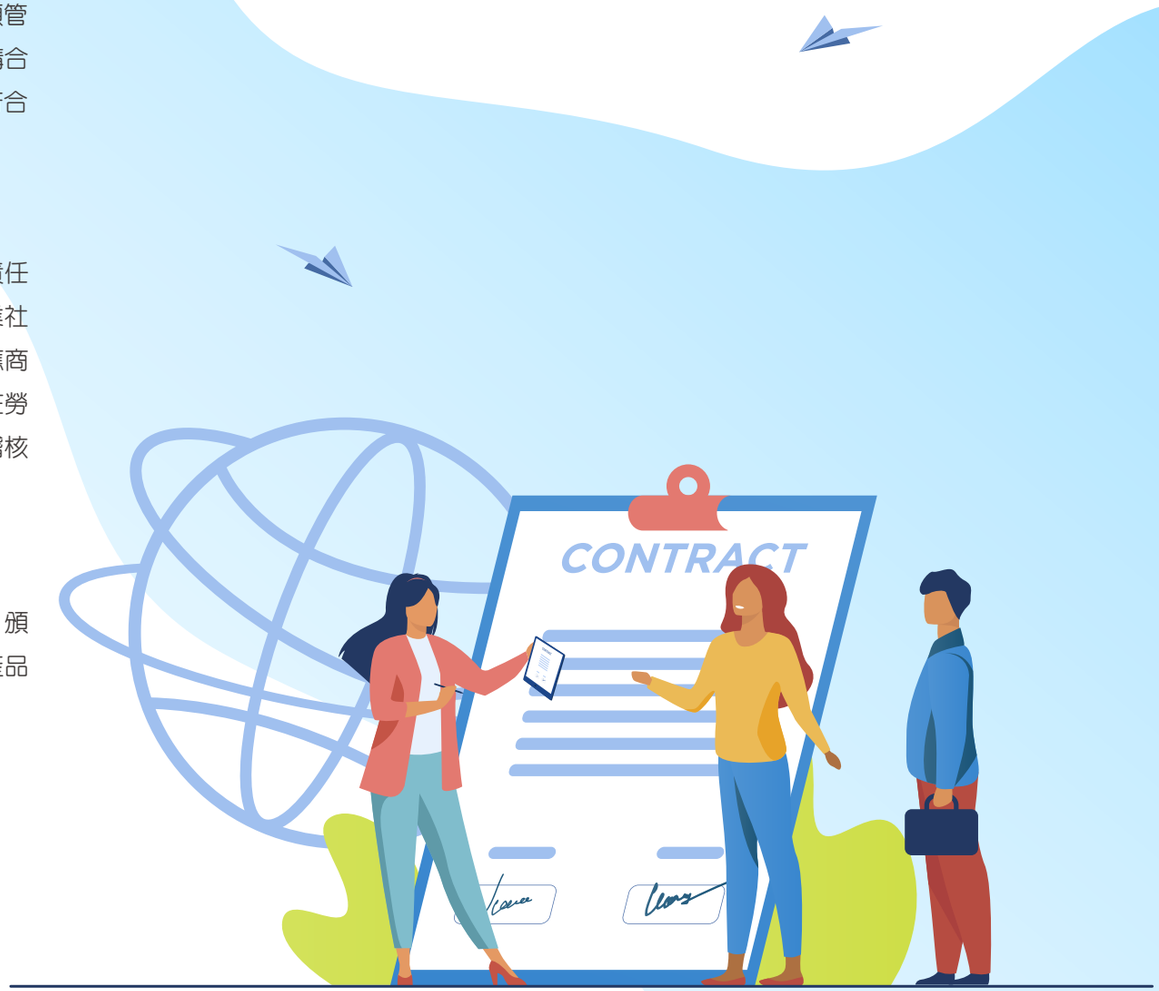
為打造綠色供應鏈，明泰科技嚴格要求供應商遵循公司所制訂之「Alpha 環境管理物質管理辦法」，必要時須提交第三公正單位之檢測報告，針對供應商製程、綠色產品設計及有害物質進行最根本的源頭管理，並將綠色管理原則納入供應商管理機制中。2021 年間，共與 34 家材料供應商簽署「供應商採購合約書」。未來也將持續與所有往來的供應商簽訂採購合約保證書，確保由所設計製造的產品可同時符合客戶禁限用物質相關國際法規需求，達到建立綠色供應鏈的目標。

3.4.2 企業社會責任稽核

明泰科技期許與供應商成為共存共榮的合作夥伴，除了重視供應商產品品質、交期與價格外，亦依責任商業聯盟行為準則 (Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA) 制定「供應商企業社會責任管理作業規範」，期許供應商共同善盡企業社會責任，做好風險管理與營運持續計劃。新供應商合作前需簽署廠商承諾書，確保承諾遵循 RBA 要求並須回填「供應商 RBA 自評問卷」了解供應商在勞工、健康與安全、環境保護、管理系統、商業道德等各面向的施行成果，再依供應商類別啟動現場稽核並持續追蹤督導，以確保缺失妥當改善。明泰科技在 2021 年執行供應商稽核共 28 家。

3.4.3 供應商夥伴關係

明泰科技重視與供應商之間的互動與學習，除了例行的業務檢討會議，也不定期地舉辦供應商大會，頒發獎座給績效優異或具有特殊貢獻的供應商，以表達對供應商的支持與感謝，同時，與供應商針對產品與服務品質進行回顧與展望，並互相更新產業動態，以共同推出符合市場需求之產品與服務。



3.5 衝突礦產盡職調查

揭露原物料來源，禁用衝突礦物

衝突礦物政策

明泰科技承諾持續關注衝突礦產之議題，並致力調查金 (Au)、錫 (Sn)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、鈷 (Co) 及雲母 (Mica) 之金屬來源使用上符合「非衝突 (Conflict-Free)」。我們承諾為與供應商成為共存共榮及長期合作的對象，期許與要求供應商揭露其合作之冶煉廠及礦場名單，並要求供應商符合 RBA 責任商業聯盟行為準則規範，共同善盡企業環境社會之責。

自 2013 年起，要求供應商簽署「禁用衝突礦物宣告書」，並定期進行 CMRT 衝突礦物調查。

2021 年度調查自 2021 年 4 月份開始進行，截至 12 月底止共計有 381 家供應商回覆，家數回覆率為 63.39%，完成宣告書簽署及 CMRT 調查表之料件，其回收率為 85.95%。

3.6 綠色生產及持續營運

投入綠色產品研發與製造，落實持續改善

3.6.1 綠色承諾

明泰科技積極投入綠色產品研發與製造流程，更進一步將環保概念推動至全員。嚴格要求在產品製造過程中以 ISO 9001、TL 9000、IATF16949、ISO 14001、QC 080000、ISO14064-1 與 AEO 管理系統為基礎落實到各項生產活動中，將綠色行動發揮淋漓盡致，創造最大效益。

ISO 9001、TL 9000暨IATF16949品質政策

- 恪守榮譽信念，第一次就把品質做好。
- 持續不斷的檢討改進，精益求精。
- 製造客戶需要的產品，提供客戶滿意的服務。

環境政策暨HSF政策

- 遵守並符合環保法令與有害物質限用指令。
- 研究發展綠色產品以追求完全HSF產品之境界。
- 推動資源回收，促使廢棄物減量。
- 持續改善製程，降低對環境的衝擊。
- 提昇員工環境保護之認知，並落實參與環境保護工作。
- 節約能源，並提高能源之使用效率。

註：
QC 080000(危害物質管理系統)
HSF(Hazardous Substance Free) -無有害物質

AEO優質企業安全政策

- 實施安全優質企業體系政策聲明：
  確保公司及相關商業夥伴之資產安全，全公司員工及供應商遵守政策。

- 落實風險管理政策聲明：
  透過安全威脅確認、風險評估及風險管理過程得以實施必要的風險降低與管制措施，以健全供應鏈安全管理。

- 供應鏈安全績效政策聲明：
  實施教育訓練提昇全員能力與認知，透過貫徹管理審查及持續改善，確保供應鏈安全系統之適用性與有效性。

溫室氣體盤查與政策宣言

明泰科技全體同仁深切認知，於地球日益暖化之趨勢中，作為網通產品之優良代工企業，我們將善盡企業環境及社會責任。因此我們在此宣示， 我們將：

- 致力於企業碳排放揭露，以利確實掌握企業內碳放情形。
- 與我們的商業夥伴合作，一起努力擴大減量活動的範圍。
- 針對我們的消費者和用戶，提供更多元的低碳化選項。
- 針對產品碳足跡；增加資訊透明度並進行減量。

註：
溫室氣體 GHG(Greenhouse Gases) ISO 14064-1:
組織層級溫室氣體排放與移除之量化及報告附指引之規範

為了確實達到交期 (Delivery)、品質 (Quality)、客戶滿意 (Customer satisfaction)、服務 (Service) 的品質目標，明泰科技每年從公司願景、單位組織目標 (KPI、MBO) 到員工個人績效目標由上而下展開，並且以「德行」、「客戶價值」、「敏捷」、「協作績效」的企業精神為核心，導入不同的品質手法結合各種品質工具與系統，確保從產品開發、生產製造皆能符合要求的綠色生產的品質管理標準。

明泰科技集團所有生產據點，均採用同一套製造系統與品質管理標準，包括 MES 製造執行（Manufacturing Execution System）、SAP、PLM、e-JIT（Just-in-Time）、與 SMS 供應商管理系統（Supplier Management System）各生產據點與品質中心共同合作，透過推動各持續改善專案與導入績效管理，包括 TPM(Total Productive Management)、TCS（Total Customer Satisfaction）、6 Sigma、QCC(Quality Control Cycle Circle)、QIT（Quality Improvement Team）、以及提案改善機制等，讓全員參與以分析與研討等方式預防相同問題再發生，並且透過各單位每年訂定的 KPI(Key Performance Indicators) MBO(Management By Objective) 進行管制與追蹤，進一步預測潛在風險以事先規劃防護機制，利用 PDCA 循環持續不斷的改進，以達到應有的企業責任。

為確保製造過程中所有的零件與產品能獲得完善的靜電防護措施與機制，所有廠區包括明泰科技 (新竹廠)、明泰科技 (東莞廠)、明泰科技 (常熟廠) 均以 ANSI/ESD S20.20 靜電放電防護認證為標準，並結合門禁管理系統，進入廠區不但需要經過授權且還需通過且符合 ESD 量測後，才能進入廠區，徹底落實 ESD 防護。

品質目標由上而下展開

3.6.2 營運持續管理

營運持續政策

明泰科技股份有限公司致力於提供優良品質的網通產品及持續追求與客戶間共同發展的夥伴關係。以提供客戶多元化、品質完善與不間斷的網通產品製造為本公司營運持續管理之最高宗旨。
落實營運持續管理組織運作，於營運環境有變化時，確實遵守並執行：

- 執行營運衝擊分析與風險評估，擬定營運持續策略及最短時間內恢復營運。
- 災害或衝擊發生時，賦予並投入必要資源，持續檢討精進改善。
- 保護客戶與利害關係人之最佳權益。

明泰科技為確保營運持續運作，並降低關鍵性業務流程受重大故障或災害的影響，從 2014 年導入 BCM(Business Continuity Management)，並每年不定期的進行災害事件演練 (包括停電、自然災害、傳染病、IT 失效、供應鏈中斷以及生產線發生重大事故…等)，以確保當災害發生時能降低對營運的衝擊。2021 年度災害事件演練，結果皆符合所設定之目標。

同時為落實企業營運持續管理（BCM），針對各種環境衝擊，制定營運持續計畫（BCP）。如遭受到天災人禍衝擊時，能在最短時間恢復一定程度的公司營運模式。統計 2021 年明泰科技新竹廠、東莞廠、常熟廠合計制定 8 份 BCP 並完成演練如下所示。

新竹廠：
- 颱風導致生產作業活動中斷。
- 產品防水瑕疵導致無法順利如期交貨。
- 公共設施中斷 (台電跳電) 導致生產作業活動中斷。
- 產線直接人員罷工導致生產作業中斷。

東莞廠：
- Key IC 斷料導致產品無法出貨。
- 新冠病毒蔓延導致部分同仁無法上班。

常熟廠：
- 上海機場關閉一般產品無法運輸。
- 流感病毒造成生產線中斷。

3.7 客戶滿意度調查

透過客戶滿意度調查，聆聽客戶聲音

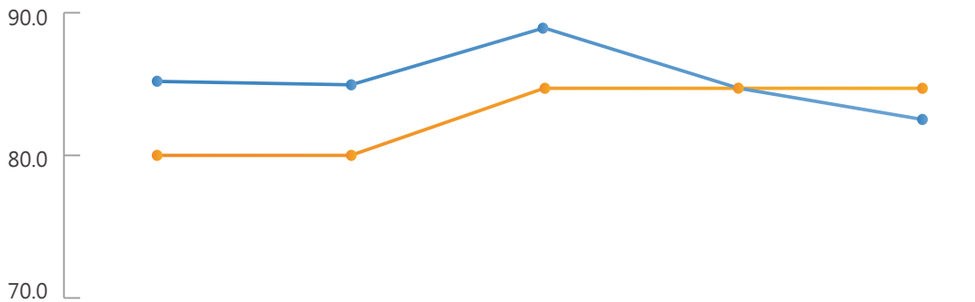
明泰科技藉由客戶滿意度問卷調查，建立以滿足客戶需求為導向的品質系統，利用客觀的方法、綜合評估客戶對本公司產品或服務的滿意度，以了解客戶需求與期望之差距，做為品質系統改善之依據，達到永續經營之目標。

3.7.1 調查分析

本問卷內容共包括 Quality Measurements、Delivery Performance、Engineering Support 、Product development and realization、Green Product Implementation 五大項，共十九小題。問卷調查進行方式採取抽樣調查。針對各問題的敘述表示其滿意程度，每小題經加權後最高 5 分 (excellent) ，最低 0 分 (very poor)。透過問卷調查，希望能從不同客戶群，了解到公司所提供之產品與服務是否能符合顧客需求，以做持續改善之依據。

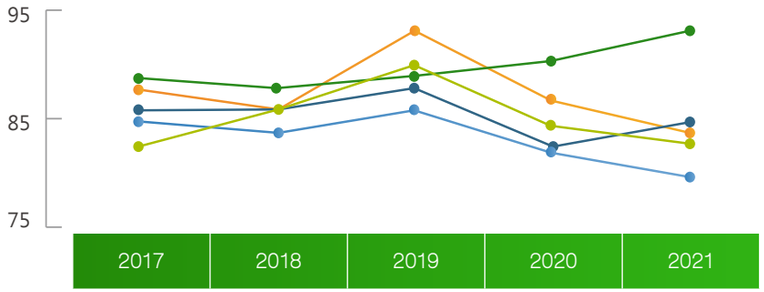
2017~2021 年度滿意度之目標及結果如下表：

● 2017~2021 年度客戶滿意度趨勢圖



	2017	2018	2019	2020	2021
當年度滿意度目標	85.6	85.3	89	84.9	82.93
當年度滿意度分數	80	80	85	85	85

● 5 大主題年度趨勢圖



	2017	2018	2019	2020	2021
Quality Measurements	85	84	86	82	80
Delivery Performance	88	86	93	87	84
Engineering Support	83	86	90	85	83
Product development andrealization	86	86	88	83	85
Green Product Implementation	89	88	89	90	93

由以上圖表趨勢得知客戶對 2021 年度客戶對公司所提供的服務，滿意度感受有下降。針對調查項目未達目標 85 分之項目，已找出未達標項目的原因，並由權責單位提出改善對策與執行，落實解決客戶不滿意之項目。但其中客戶對於 Green Product Implementation 有高度讚賞，後續將持續掌握客戶需求與國際法規情勢，滿足客戶需求。

3.7.2 持續改善

對客戶給予好的滿意度感受項目我們會繼續保持，感受度不好的滿意度項目會積極的找出原因及解決方案，以持續提供最佳的產品與服務。

4 附錄

Appendix

4.1 GRI Standard 對照表

4.2 查證聲明書

附錄

4.1 GRI Standard 對照表

一般揭露

主題		揭露項目	章節	頁碼	說明
組織概況	102-1	組織名稱	1.1.1 公司簡介	#21~22	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1.1 公司簡介	#21~22	明泰科技之產品及服務沒有在特定市場被禁止
	102-3	總部位置	1.1.1 公司簡介	#21~22	
	102-4	營運據點	1.1.1 公司簡介	#21~22	
	102-5	所有權與法律形式	1.1.1 公司簡介	#21~22	
	102-6	提供服務的市場	1.1.1 公司簡介	#21~22	
	102-7	組織規模	1.1.1 公司簡介	#21~22	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	2.2.1 人力配置	#49~51	
	102-9	供應鏈	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82~84	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變		N/A	無重大變化
	102-11	預警原則或方針	1.8.1 風險管理政策與運作	#43	
	102-12	外部倡議	明泰科技相關政策	#6	
	102-13	公協會的會員資格	1.1.4 參與組織協會	#25	
策略	102-14	決策者的聲明	董事長的話	#4~5	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	明泰科技相關政策 1.1.1 公司簡介	#6~7 #21	
治理	102-18	治理結構	1.6.1 治理架構	#37	
	102-19	授予權責	永續發展之組織運作及架構	#8	
	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	永續發展之組織運作及架構	#8	
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	利害關係人溝通與關注議題鑑別	#9~18	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	1.6 公司治理	#37~39	

主題	揭露項目		章節	頁碼	說明
治理	102-24	最高治理單位的提名與遴選	1.6.2 董事會	#37~38	
	102-25	利益衝突	1.6.2 董事會	#37~38	
	102-28	最高治理單位的績效評估	1.6.2 董事會	#37~38	
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	永續發展之組織運作及架構	#8	
	102-33	溝通關鍵重大事件	永續發展之組織運作及架構	#8	
	102-35	薪酬政策	1.6.5 薪資報酬委員會	#39	
	102-36	薪酬決定的流程	1.6.5 薪資報酬委員會	#39	
	102-38	年度總薪酬比率	1.6.5 薪資報酬委員會	#39	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	鑑別利害關係人	#9	
	102-41	團體協約		N/A	目前無工會組織
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	鑑別利害關係人	#9	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人溝通	#19	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人關注議題鑑別	#17~18	
報導實務 / 報告書基本資料	102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.2 營運績效	#27~28	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書 利害關係人溝通與關注議題鑑別	#3 #9~18	
	102-47	重大主題表列	利害關係人關注議題鑑別	#17~18	
	102-48	資訊重編		N/A	未重編報告
	102-49	報導改變 (重大主題和主題邊界與過往報告之差異)	利害關係人關注議題鑑別	#17~18	
	102-50	報導期間	關於本報告書	#3	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	#3	
	102-52	報導週期	關於本報告書	#3	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	#3	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	#3	
	102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	#91~96	
	102-56	外部保證 / 確信	保證公開資訊的準確性	#97	

特定主題揭露

主題			揭露項目	章節	頁碼	說明
GRI 201 經濟績效	特定主題	201-4	取自政府之財務補助	1.2 營運績效 - 專案補助	#28	
GRI 202 市場地位	特定主題	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	2.3.1 薪資水準	#52	
GRI 203 間接經濟衝擊	特定主題	203-2	顯著的間接經濟衝擊	1.8.2 風險辨識成果	#44~46	
GRI 205 反貪腐	特定主題	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.7.1 誠信經營政策	#40~41	
		205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動		N/A	無已確認的貪腐事件
GRI 206 反競爭行為	特定主題	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	1.7.4 尊重市場機制	#42	無反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為
GRI 301 物料	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.1 綠色產品管理	#67	
		103-2	管理方針及其要素	3.1 綠色產品管理	#67	
		103-3	管理方針的評估	3.1.2 綠色法規及資料庫建立 - 國際綠色法規	#68	
GRI 302 能源	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.1 綠色產品管理	#67	
		103-2	管理方針及其要素	3.1 綠色產品管理	#67	
	特定主題	302-1	組織內部的能源消耗量	3.2.8 能資源管理	#76	
GRI 303 水與放流水	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.2.1 污水管理	#72	
		103-2	管理方針及其要素	3.2.1 污水管理	#72	
		103-3	管理方針的評估	3.2.1 污水管理	#72	
	特定主題	303-4	排水量	3.2.1 污水管理	#73	
GRI 304 生物多樣性	特定主題	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	3.2.9 增進環保意識 - 致力於生物多樣性	#78	
GRI 305 排放	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.3 溫室氣體盤查	#79	
		103-2	管理方針及其要素	3.3 溫室氣體盤查	#79	
		103-3	管理方針的評估	3.3 溫室氣體盤查	#79	

主題		揭露項目		章節	頁碼	說明
GRI 305 排放	特定主題	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.3.3 溫室氣體排放	#81	
		305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.3.3 溫室氣體排放	#81	
		305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.3.3 溫室氣體排放	#81	
		305-4	溫室氣體排放密集度	3.3.3 溫室氣體排放	#81	
GRI 306 廢棄物	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.2.3 廢棄物管理	#74	
		103-2	管理方針及其要素	3.2.3 廢棄物管理	#74	
		103-3	管理方針的評估	3.2.3 廢棄物管理	#74	
	特定主題	103-3	廢棄物的產生	3.2.3 廢棄物管理	#74	
		103-5	廢棄物的直接處置	3.2.3 廢棄物管理	#74	
GRI 307 有關環境保護 的法規遵循	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	發展永續環境	#66	
		103-2	管理方針及其要素	發展永續環境	#66	
		103-3	管理方針的評估	發展永續環境	#66	
	特定主題	307-1	違反環保法規	綠色產品管理	#67	
GRI 308 供應商環境評估	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82	
		103-2	管理方針及其要素	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82	
		103-3	管理方針的評估	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82	
	特定主題	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82	
		308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，及所採取的行動	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82	
GRI 401 勞雇關係	管理方針	103-2	管理方針及其要素	2.1.1 禁用童工與未成年員工之保護 2.1.2 消除強迫勞動 2.1.3 兩性平權	#48	
	特定主題	401-1	新進員工和離職員工	2.2 人才資源	#49~51	
		401-2	提供給全職員工 (不含臨時或兼職員工) 的福利	2.3 薪資與福利政策	#52~53	
		401-3	育嬰假	2.3.4 休假制度	#53	

主題		揭露項目		章節	頁碼	說明
GRI 402 勞 / 資關係	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3 薪資及福利政策	#52~53	
		103-2	管理方針及其要素	2.1.4 提案與溝通管道	#48	
GRI 403 職業安全衛生	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.5 職業安全衛生	#57	
		103-2	管理方針及其要素	2.5.1 安全衛生政策	#57	
		403-1	職業安全衛生管理系統	2.5 職業安全衛生	#57	
		403-3	職業健康服務	2.5.6 健康促進	#60	
		403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	2.5.2 安全衛生訓練	#58	
		403-6	工作者健康促進	2.5.6 健康促進	#60	
	特定主題	403-9	職業傷害	2.5.3 職業災害	#59	
		403-10	職業病 3.5.1 59	2.5.3 職業災害	#59	無任何職業災害造成死亡案例
GRI 404 訓練與教育	管理方針	103-2	管理方針及其要素	2.4.1 訓練與發展	#54	
GRI 405 員工多元化 與平等機會	管理方針	103-2	管理方針及其要素	2.1.4 提案與溝通管道	#48	
GRI 406 不歧視	管理方針	103-2	管理方針及其要素	2.1.3 兩性平權	#48	
GRI 408 童工	管理方針	103-2	管理方針及其要素	2.1.1 禁用童工與未成年員工之保護	#48	
	特定主題	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險		N/A	公司各據點及供應商皆無童工紀錄
GRI 409 強迫或強制勞動	特定主題	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.1.2 消除強迫勞動	#48	無具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點或供應商
GRI 411 原住民權利	特定主題	411-1	涉及侵害原住民權利的事件		N/A	無涉及侵害原住民權利的事件
GRI 412 人權評估	管理方針	103-2	管理方針及其要素	2.1 明泰科技重視人權議題	#48	
GRI 414 供應商社會評估	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82~84	
		103-2	管理方針及其要素	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82~84	
		103-3	管理方針的評估	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82~84	
	特定主題	414-1	針對新供應商使用社會標準篩選的比例	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82~84	
		414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.4 供應鏈管理與社會關係	#82~84	

主題		揭露項目		章節	頁碼	說明
GRI 415 公共政策	特定主題	415-1	政治捐獻	1.7.4 尊重市場機制	#42	無政治捐獻
GRI 416 顧客健康與安全	特定主題	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		N/A	無違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件
GRI 417 行銷與標示	特定主題	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	1.3.6 行銷與標示	#33	無未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件
		417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1.3.6 行銷與標示	#33	無未遵循行銷傳播相關法規的事件
GRI 418 客戶隱私	特定主題	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.5 智慧財產及資訊安全	#35~36	無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴
GRI 419 社會經濟法規遵循	特定主題	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.7.3 法規遵循	#42	無違反社會與經濟領域之法律和規定

4.2 查證聲明書

本報告書依循 GRI Standard 編撰並通過台灣德國萊因技術監護股份有限公司 AA1000 Type I 中度保證等級查證。

TÜVRheinland®
Precisely Right.

獨立保證聲明

簡介:

TÜV萊茵技術監督服務（廣東）有限公司，是德國TÜV萊茵集團成員之一（以下簡稱我們或TÜV萊茵），受明泰科技股份有限公司（以下簡稱明泰科技）管理方委託對其2021年企業社會責任報告書（以下簡稱報告）進行外部保證。本次查證合約中規定的所有保證內容完全取決於明泰科技。我們的任務是對明泰科技2021年企業社會責任報告作出一個作公正和充分的判斷。

本保證聲明的預期讀者是關注明泰科技在2021年度（從2021年1月到2021年12月）整個永續發展績效及影響其業務活動的有關的利害關係人。TÜV萊茵是一家世界性的服務供應商，在超過65個國家提供企業社會責任和永續發展服務，並擁有在企業永續發展查證、環境、社會責任和利害關係人溝通等領域的資深專家。此次查證過程中，我們查證團隊完全保持公正和獨立，並不參與報告內容的準備。

查證標準:

本次外部保證是根據是AccountAbility AA1000保證標準v3以及相關標準AA1000當責性原則（2018），AA1000利害關係人議和標準（2015），包容性、重大性、回應性和衝擊性原則，全球報告倡議（GRI）準則報告指南中核心選項的應用標準。

查證範圍和類型:

我們的查證涵蓋下列內容:

- 依據 GRI 報告指南，社會、環境和經濟分類績效指標及相應的管理方法揭露，以及預定義的報告邊界；明泰科技在 2021 年度報告中所揭露的永續發展績效。
- 根據查驗標準對報告中揭露的資訊進行評估。
- 遵循 AA1000 保證標準 v3 第一類型以及中度保證的要求。

侷限性：查證活動僅限於明泰科技新竹廠（位於台灣新竹科學工業園區）的現場參觀，但並沒有進行與外部利害關係人的訪談。我們沒有發現任何可能限制查證活動的重大情況。此次查證是根據明泰科技提供的數據和資訊而展開的，並假設它們是完整的和真實的。因財務數據與明泰科技公司年報一致，且由另一家獨立的第三方機構驗證，所以我們沒有驗證報告的財務數據。

查證方法:

TÜV 萊茵從技術層面分析了明泰科技的報告內容，並針對明泰科技永續發展績效的資訊和數據，從源頭到資訊揭露的整個過程進行了評估。我們的判斷是基於客觀評審報告的資訊，並依據保證標準定義的原則，包容性、重大性、回應性和衝擊性原則，以及報告提供的數據的完整性。

查證過程中使用的分析方法、訪談安排以及數據驗證方法都是通過隨機抽樣來完成。通過這些方法，我們驗證了報告中涉及的數據和內容的準確性和真實的明泰科技企業社會責任策略；我們的工作包含與超過 15 位明泰科技代表的訪談，訪談的對象涵蓋了高階管理層和相關員工。所有數據經由原始證據（可驗證的數據庫）而得來，因此我們認為以查證報告為目的的方法應該是適當的。

1

查證是由我們在企業社會責任、環境、社會和利害關係人溝通領域具有豐富經驗的專家所組成的綜合團隊進行的。我們的觀點是我們在做了充份和大量的基礎工作並基於合約內容而得出的結論。

對 AA1000 原則的遵守:

包容性：明泰科技已持續尋求利害關係人的參與，識別並了解利害關係人，且能利用溝通機制來鑑別重大性議題，達成具有責任的回應。

重大性：明泰科技已實施重大性議題鑑別流程，議題的識別基於利害關係人的需求和關注重點、公司內部政策考量、股東會議、調查問卷、以及對永續發展內容的理解和溝通。永續資訊揭露使利害關係人得以對明泰科技之管理績效進行判斷。

回應性：明泰科技已實施環安衛、有害物質、品質、企業社會責任等政策，2021 年度報告揭露了公司相關管理系統，以及利害關係人參與，並已就永續發展相關重大性議題，對其利害關係人做出了回應。

衝擊性：明泰科技已鑑別並以有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。明泰科技已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，在組織內實現更有效之決策和管理。

查證結論:

在查證過程中，沒有任何實例和資訊與下述聲明抵觸:

- 明泰科技 2021 年度企業社會責任報告符合 AA1000 保證標準 v3 第一類型和中度保證的要求以及全球報告倡議（GRI）準則報告指南中核心選項的相關要求。
- 報告的內容包括聲明與主張均源自明泰科技提供的書面證明文件和內部紀錄，充分反映了明泰科技所取得的成績以及其面對的挑戰。
- 在報告中我們發現的績效數據是以系統和專業方式收集、儲存和分析，是明泰科技企業社會責任管理運行的真實反映。
- 針對任何第三方依據此份保證聲明來對明泰科技做出的評論和相關決定，TÜV 萊茵將不承擔任何責任。

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-188

TÜV 萊茵集團

Vito Lin

Vito C. C. Lin

Lead Verifier

Taipei, April 13, 2022

2

本報告書採用不含重金屬之環保紙張及改善地球生態環境的環保大豆油墨印製

Copyright©Alpha Networks Inc. All rights reserved. Printed in Taiwan 08/2022