



明泰科技
企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility Report



歡迎閱讀明泰科技企業社會責任報告書

自 2018 年起，明泰科技股份有限公司（以下簡稱明泰科技）每年定期發行企業社會責任報告書，向所有利害關係人報告明泰科技在營運、公司治理、環境保護、員工權益與社會參與等面向的投入與績效表現。本報告書提供中文與英文版本，內容公開於公司網站 <https://www.alphanetworks.com>，提供利害關係人下載瀏覽。

本報告書出版日期為 2020 年 6 月。明泰科技自 2018 年首次出版第一本「企業社會責任報告書」，每年持續揭露企業永續發展各方面之績效並定期於每年 6 月出版。

範疇與邊界

本報告書揭露明泰科技於企業社會責任面向所施行的相關措施與綜合成效，除了涵蓋明泰科技（新竹廠），部分內容亦包含以下位於中國的製造廠，但不包含位於中國成都、日本與美國的據點，以及其他不具直接控制權之企業體。

明泰科技股份有限公司：營運總部，簡稱明泰科技（新竹廠）。
東莞明冠電子有限公司：簡稱明泰科技（東莞廠）。
明泰電子科技（常熟）有限公司：簡稱明泰科技（常熟廠）。

撰寫依據

本報告書的編撰依循 GRI 準則核心選項，呈現明泰科技 2019 年度的永續議題與資訊揭露；同時提供 GRI Standards 之完整對照表，以供索引各章節內容。

報告書保證

為使資訊揭露透明與可靠，本報告書委託第三方單位德國萊因 TÜV (TUV Rheinland) 依據 AA1000 AS(2008) 第一類型中度保證要求以及 GRI Standard 核心選項進行保證，獨立保證聲明書附於本報告書附錄。



如果有任何疑問或建議，
歡迎您隨時與我們聯繫：



地址：臺灣 30078 新竹科學工業園區力行七路 8 號



聯絡人：鍾慧琦 Angel Chung



電話：+886-3-563-6666 分機 6560



傳真：+886-3-567-8124



網站：www.alphanetworks.com



E-mail：public@alphanetworks.com



董事長的話

打造網際網路，連結兆民萬物

「德行」、「客戶價值」、「敏捷」與「協作績效」是明泰科技在科技與人文之間，追求平衡與堅持不變的核心價值，在網路通信技術不斷變化的過程中，我們始終相信企業的成長與獲利必須架構在幸福員工、友善環境、節能環保、社區關懷的具體實踐上，結合公司有形與無形的資源，串起良善與公益的循環，是公司成立以來從不間斷的理念與行動。

明泰科技的英文命名 - 「Alpha」是希臘字母之首，代表的是自我期許要在產品技術方面做業界領頭羊，集結員工及客戶們的創新及動能，發揮群策群力的最大力量，2019 年積極投入 5G 端到端垂直市場應用解決方案的研發，也藉由投資仲琦科技跨入 Cable 市場，發揮產品線互補優勢，具體實踐「打造網際網路，連結兆民萬物」的企業願景。內省內控將工廠生產導向智能規劃，調節辦公室空調及照明，員工餐廳不提供餐具，從日常小細節做起，擴展到整體工作環境，注重節能減碳與綠能環保，使公司對環境與社會做出貢獻，持續追求永續經營。

「財團法人明泰科技文化教育基金會」及「財團法人明泰文化教育基金會」為明泰所屬的兩大公益單位，運用明泰在網路通訊上的專長及資源，回饋照顧新竹縣、市社福團體及偏鄉教育。2019 年我們與坪林國小、錦屏國小、老五老基金會、新竹市東區樂齡學習中心及天使打擊樂團的大、小朋友們度過歡笑與收穫滿滿的相聚時光，每一顆付出的愛心，每一分鐘的關懷與互動，每一份實質的贈禮，無論是有形的抑或是無形的奉獻，點點滴滴都是明泰回饋社會的心意。

面對持續發酵中的美中貿易衝突及最近突發的新冠肺炎疫情，這詭譎多變無法預測的變化會如何影響產業生態？5G 商轉後又會如何改變人們的生活型態？我們更需步步為營、腳踏實地、秉持初衷，將公司核心價值深切落實到組織內部流程，以更精實的專業、效率與品質承擔更大的責任與挑戰，讓明泰在經濟面、環境面與社會面貢獻正向的能量，讓我們一同善盡心力，創造永續共榮的美好家園。



董事長 溫文

誠信、公平、符合法令並遵守商業道德

企業社會責任政策

明泰科技對於企業社會責任之實踐，依下列原則為之：



RBA 政策

明泰科技積極推動《RBA 責任商業聯盟行為準則 6.0 版 (Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA Version 6.0)，舊稱 EICC》行為準則之規範，以確保整個供應鏈和轉包商的工作環境安全無虞、每位員工受到尊重並有尊嚴、商業營運環保並遵守道德操守。

我們承諾，除了持續自我檢核公司在勞工、健康安全、環境及道德方面的進步表現，接受安排第三方驗證機構執行現場稽核外，同時亦主動要求供應商採用 RBA 的工具與標準。為體現此承諾並創造永續發展的經營環境，我們將秉持誠信且不妥協的態度與立場，訂定明泰科技 RBA 相關政策，矢志為電子行業供應鏈之從業者、社群的權利及福祉努力不懈。

明泰科技承諾與供應商成為共存共榮及長期合作的對象，期許與要求符合 RBA 規範，共同善盡企業環境社會之責。

道德政策

明泰科技從事一切商業活動皆秉持誠信、公平、符合法令規定及遵守商業道德，嚴禁員工賄賂、貪瀆、收受或給予供應商、客戶及利益相關者不符商業禮儀之餽贈、禮金、款待，嚴謹保護明泰、客戶、供應商的機密資訊、資產及智慧財產權。

明泰堅守誠信經營，禁止任何形式之不正當行為，並建立檢舉及被檢舉之身分保密機制。

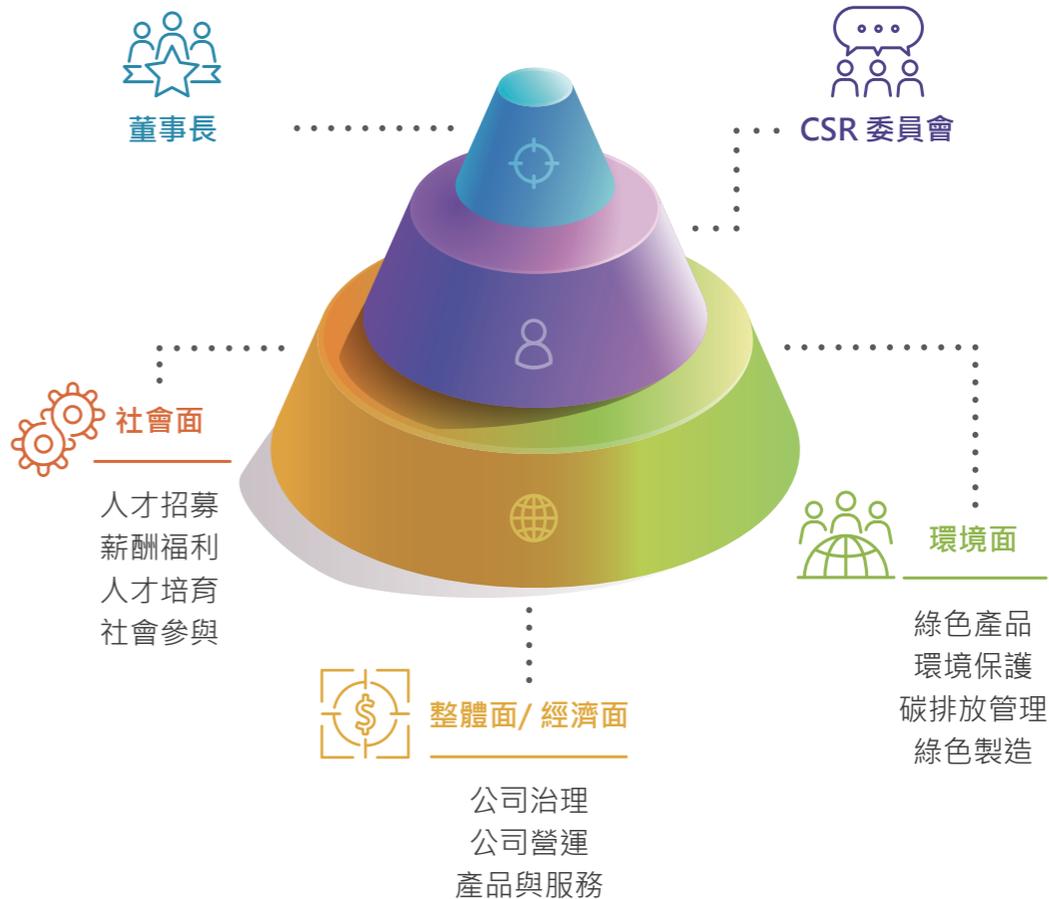
如發現不法情事，提供投訴管道。明泰將以高規格進行審查，並保護檢舉人士，同時嚴格保密調查內容及結果，以確保相關人員的權益不受損。



多方資源投入完成 CSR 報告書

CSR 委員會組織如下：

明泰科技董事長黃文芳女士授權 CSR 委員會以明泰科技的營運發展目標加上全球永續發展趨勢，分析公司治理、環境與社會等各面向的主要議題，進而整合內部各組織、包括董事長室、總經理室、法務室、稽核室、財會中心、各事業體、製造中心、品質中心、勞工安全處、人力資源處和明泰文教基金會等多方資源完成 CSR 報告書的編撰。



透過多元管道了解利害關係人之期待

明泰科技 CSR 委員會使用召開會議的方式討論利害關係人種類，歸納鑑別出七大類利害關係人，包含客戶、員工、投資人、供應商、政府機關 / 社區鄰里和媒體。針對不同利害關係人設立多元溝通管道，希望藉由與利害關係人的交流了解利害關係人的需求與期待。

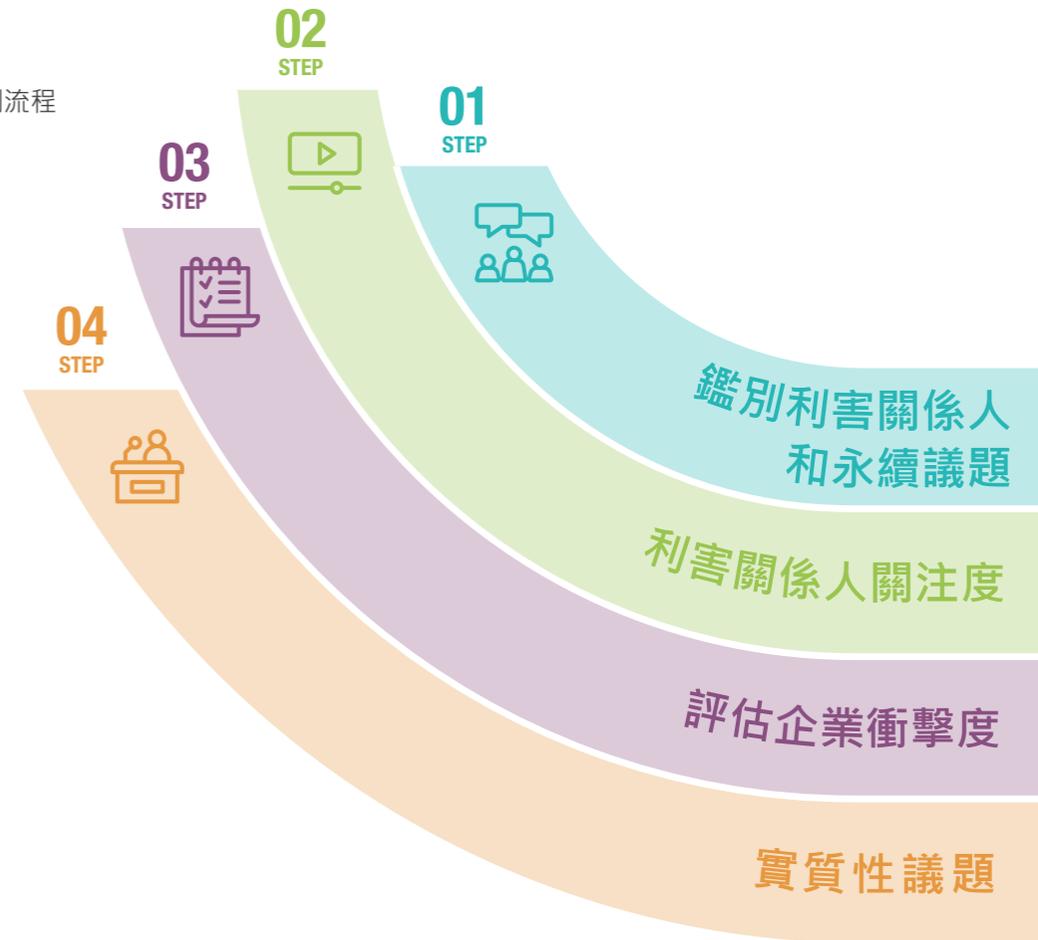
利害關係人的意見可協助明泰科技檢視與規劃企業策略，創造明泰科技對利害關係人的價值。

● 利害關係人交流



備註：2019 年報告書，主管機關 / 社區鄰里分開表示。

● 重大議題鑑別流程

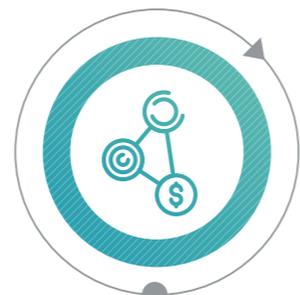




利害關係人關注議題調查

明泰科技 CSR 委員會參考 GRI Standards，列出與明泰科技相關之永續發展議題，面向分為永續經濟、永續環境和永續社會，共列出 21 個利害關係人關注議題。

明泰科技使用問卷調查方式，透過 CSR 委員會成員發出問卷調查表予對應之明泰科技企業社會責任利害關係人。



永續經濟面向

- 營運績效
- 營運持續管理
- 公司文化
- 產業在地化
- 環保投資
- 供應鏈管理
- 創新研發
- 資訊安全管理



永續環境面向

- 原物料管理
- 能源管理
- 水資源管理
- 碳排放管理
- 廢汙水 / 廢棄物管理
- 環境保護法規遵循
- 職業安全衛生
- 供應商環境評估



永續社會面向

- 人才招募與留任
- 勞資關係
- 教育訓練
- 員工多元化與平等機會
- 社會關懷與參與





鑑別 / 排序重大性議題

明泰科技 CSR 委員會將回收之問卷，召開會議討論，分析利害關係人關注議題之關注程度及對營運衝擊度的影響，得出明泰科技最重要的 7 項重大性議題，包含：營運績效管理、公司文化、資訊安全管理、環境保護法規遵循、職業安全衛生、人才招募與留任、勞資關係。對照 GRI Standards 作為企業永續報告書揭露依據，以確實回應利害關係人，重大性議題之管理方法則標注於附件 GRI 指標索引，於各指標中說明。

關注議題		
1 營運績效	12 碳排放管理	
2 營運持續管理	13 廢棄物管理	
3 公司文化	14 環境保護法規遵循	
4 產業在地化	15 職業安全衛生	
5 環保投資	16 供應商環境評估	
6 供應鏈管理	17 人才招募與留任	
7 創新研發	18 勞資關係	
8 資訊安全管理	19 教育訓練	
9 原物料管理	20 員工多元化與平等機會	
10 能源管理	21 社會關懷與參與	
11 水資源管理		
重大議題		
2 營運持續管理	15 職業安全衛生	
3 公司文化	17 人才招募與留任	
8 資訊安全管理	18 勞資關係	
14 環境保護法規遵循		

● 利害關係人關注議題及營運衝擊度影響分佈圖





多元管道，回應利害關係人對明泰科技之期待

各利害關係人所關注的議題，明泰科技內部設立相對應的負責單位或專案小組，透過多元管道溝通與回應，以了解利害關係人對於明泰科技之期待，並有系統的整理蒐集回饋作為次年度的企業社會責任報告書編撰之重要參考。

明泰科技公司網站 (<https://www.alphanetworks.com>)、公開電子信箱 (請見公司網站 < 企業社會責任 > 利害關係人聯絡資訊)、公司年報、公開資訊觀測站 (<http://mops.twse.com.tw>) 為本公司一般例行之溝通管道，利害關係人可以透過以上管道了解明泰科技重要訊息，亦可透過以上管道與相關單位進行聯繫。

利害關係人重要關注議題之溝通管道以及溝通頻率整理如下表。

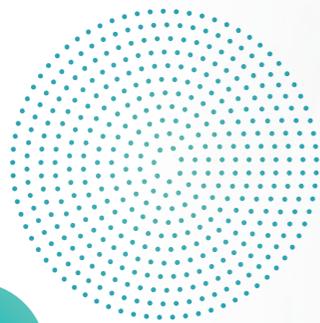
- 利害關係人重要關注議題之溝通管道以及溝通頻率



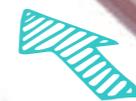
永續經營

公司營運發展 | 營運績效 | 永續產品與服務

公司治理 | 誠信經營 | 風險分析及管理



全球專業且值得信賴的網通設備研發、製造
與服務的提供者



永續經營

公司營運發展

- 營運績效
- 永續產品與服務
- 公司治理
- 誠信經營
- 風險分析及管理

友善職場

- 人才招聘
- 薪酬福利
- 人才培育
- 社會參與

發展永續環境

- 綠色產品管理
- 環境管理
- 溫室氣體盤查
- 安全與衛生
- 供應鏈管理與社會關係
- 衝突礦產盡職調查
- 綠色生產及持續改善
- 顧客滿意度調查分析

附錄

- GRI Standard 對照表
- 查證聲明書

公司營運發展

為客戶尋求最佳解決方案，以創造最大整體價值

公司簡介

明泰科技成立於 2003 年。2003 年友訊科技將品牌與代工事業分開，自此明泰科技致力於網路通訊產品的設計、研發與製造，提供客戶產品的設計與系統整合、機構設計、產品測試及認證等完整的技術支援。

明泰科技擁有網通業界最完整的產品線，其中包含區域 / 都會網路、無線寬頻網路、數位多媒體網路與企業行動設備方案。明泰持續深耕核心技術及發展高階整合型產品，並積極拓展銷售通路及提供客戶完整解決方案。雖然國際經貿局勢演變及總體景氣仍存在不確定性，但在 5G、物聯網及人工智慧等科技應用發展下，網通產業仍充滿成長商機。



● 明泰科技基本資料

公司名稱	明泰科技股份有限公司
董事長	黃文芳
營運總部	台灣新竹
成立日期	2003/09/04
上市日期	2004/12/20 (股票代碼 : 3380)
2019 年資本額	NT 54.26 億
2019 年營收	NT 158.26 億 (合併營收)
2019 年每股獲利	NT 0.44 元
2019 年員工總數	超過 4,100(全球總數)

永續經營

公司營運發展

營運績效

永續產品與服務

公司治理

誠信經營

風險分析及管理

友善職場

人才招聘

薪酬福利

人才培育

社會參與

發展永續環境

綠色產品管理

環境管理

溫室氣體盤查

安全與衛生

供應鏈管理與社會關係

衝突礦產盡職調查

綠色生產及持續改善

顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表

查證聲明書

全方位的服務與有效率的在地支援

全球據點

明泰科技的總部設立於臺灣新竹科學園區，在美國、日本與中國大陸等地設有服務或製造據點，提供全方位的服務與有效率的在地支援。

明泰科技總部結合辦公室與廠房，具備研發、測試、銷售和服務、供應鏈、製造、維修等功能，負責協調客戶需求與資源運籌。

主要生產製造據點位於台灣新竹市明泰科技(新竹廠)，中國華南廣東省明泰科技(明冠廠)及華東江蘇省明泰科技(常熟廠)三個廠區。

為了就近服務客戶，亦於日本東京、美國南加州爾灣和北加州聖塔克拉拉以及中國東莞設立業務分公司。



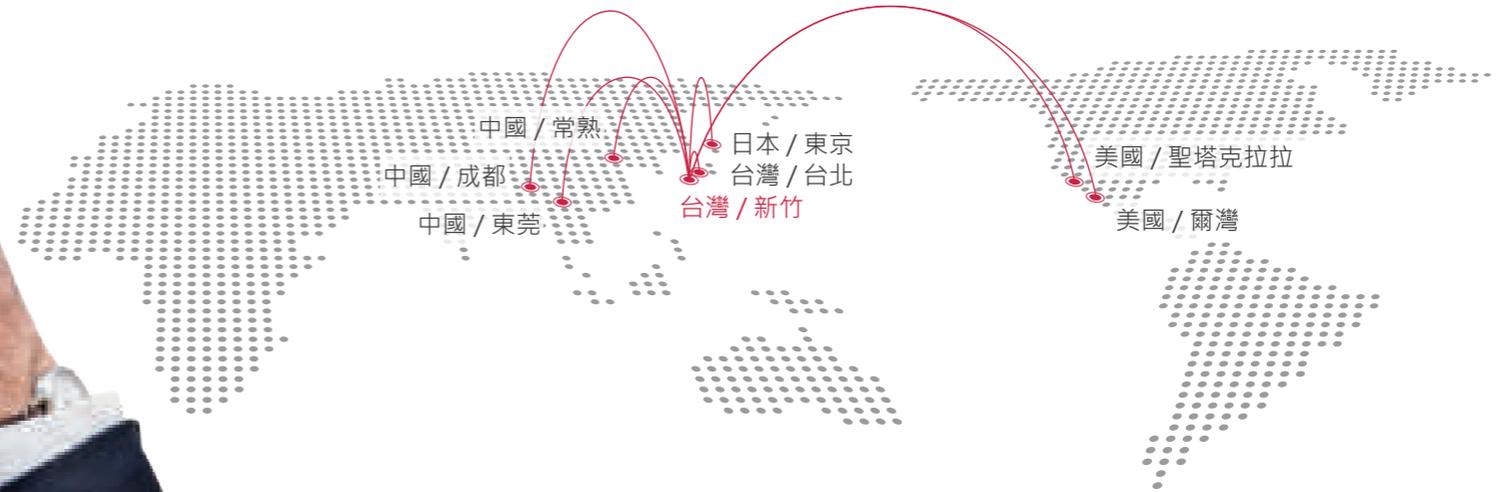
台灣新竹廠



中國常熟廠



中國明冠廠



關於本報告書
 董事長的話
 明泰科技相關政策
 CSR 委員會
 利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
 營運績效
 永續產品與服務
 公司治理
 誠信經營
 風險分析及管理

友善職場

人才招聘
 薪酬福利
 人才培育
 社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
 環境管理
 溫室氣體盤查
 安全與衛生
 供應鏈管理與社會關係
 衝突礦產盡職調查
 綠色生產及持續改善
 顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
 查證聲明書

管理系統

明泰科技三個製造基地積極導入 ISO9001、TL9000、IATF16949、ISO14001、QC080000、ISO14064-1、AEO 等各項國際管理系統認證。

System/Factory	明泰科技 (新竹廠)	明泰科技 (東莞廠)	明泰科技 (常熟廠)
ISO 9001:2015	●	●	●
TL 9000 R6.0 / R5.5	●	●	●
IECQ C080000:2017	●	●	●
ISO 14064-1:2006	●		
ISO 14001:2015	●	●	●
IATF 16949:2016	●		●
AEO	●		
C-TPAT		●	●
OHSAS 18001:2007		●	
ISO 27001:2013	●		



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

參與組織協會

明泰科技積極參與網路通訊產業協會組織、技術聯盟等，希望藉此與產業成員密集溝通進行交流，掌握產業脈動。

參與的組織協會如下：

加入單位	單位	會籍種類	備註
	HDMI (High-Definition Multimedia Interface)	協會 採納者	
	Dolby Laboratories	授權 製造商	
數位多媒體網路 產品部 DM BU	HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection)	協會 採納者	
	Z-Wave Alliance	會員	
	Apple Authorized MFi Manufacturing Licensee	授權 製造商	
加入單位	單位	會籍種類	備註
	Wi-Fi Alliance	會員	
無線寬頻網路 產品部 WB BU	台灣資通產業標準協會 (TAICS) Taiwan Association of Information and Communication Standard	會員	可提案、 發言

加入單位	單位	會籍種類	備註
	TI 次世代駕駛資訊平台研發聯盟 Driver Information Platform Development Alliance (DIPDA)	會員	
企業行動方案 產品部 MES BU	台灣車輛系統整合聯盟 (Taiwan V-Team) Taiwan Vehicle Team	會員	
	自動駕駛產業平台 Autonomous Driving Systems Industrial Platform	會員	
	車用乙太網路聯盟 Automotive Ethernet Alliance	會員	
加入單位	單位	會籍種類	備註
製程工程部 HCF	IPC 國際電子工業聯接協會	會員	僅許可由 ALPHA CIT 講師認證授課 IPC7711/7721 課程
加入單位	單位	會籍種類	備註
區域都會網路 產品部 LAN MAN BU	25G/50G Ethernet Consortium	協會 採納者	
	Telecom Infrastructure Project	會員	
	OCP (Open Compute Project)	會員	
加入單位	單位	會籍種類	備註
品質系統部 QAC	QuEST Forum	會員	配合 TL9000 系統所加入的組織，每年繳交會費與按月申報數據

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

參與秀展

為了拓展市場及提升國際知名度，2019 年明泰科技參與了國內外許多展覽，包括世界行動通訊大會 (MWC)、寬頻世界論壇 (BBWF) 以及電信基礎架構專案 (Telecom Infra Project; TIP) 等，將觸角深入國際電信市場及 5G 垂直整合市場。

在國內展覽方面，明泰科技參加了台北國際電腦展 (COMPUTEX)，並在會中展示 5G 企業專網解決方案，為客戶量身訂做私有專網，協助客戶進行智慧及數位化轉型，以提昇生產及管理效率。另外，明泰科技在台灣機器人與智慧自動化展 (TAIROS) 中，也展示可應用於產線的 5G 新世代通訊平台，並預計將在 2020 年推出 5G FR1 頻段網路設備與產品。

明泰科技希望透過參與國內外的展覽，主動開發客戶，並深耕當地市場，提供客人完整的 5G 網通解決方案產品，在大數據、物聯網的時代中，為 5G 智慧城市佈建綿密的連網基礎工程。



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

營運績效

營運績效及財務資訊

回顧過去一年，明泰科技在經營團隊與全體同仁共同努力之下，公司年營收回到成長的軌道，亦展現了獲利的成果。2019 年全年度合併營收為新台幣 158.26 億元；合併毛利率為 16.5%，較前一年度毛利率 13.5% 增加約 3 個百分點；營業淨利為新台幣 2.32 億元；合併稅後淨利為新台幣 2.39 億元，相當於每股盈餘新台幣 0.44 元。於 2019 年，明泰科技在新產品的開發及新客戶的拓展皆有斬獲，今年可望持續展現耕耘的成果。在 2019 年底，明泰透過認購私募及公開收購投資仲琦，增加了策略合作夥伴。雙方將盡快發揮彼此技術及產品線互補之綜效，共同拓展新市場。

明泰科技近五年合併營運績效、相關財務資訊、獲利能力分析及 2019 年度營收組成以圖表呈現如下，關於更多明泰科技營運績效及相關財務資訊，請參考《明泰科技股份有限公司 108 年度年報》，或前往公開資訊觀測站查詢。



損益表

營運績效	2015	2016	2017	2018	2019
營業收入	22,995,238	21,830,730	19,057,109	15,608,222	15,825,808
營業成本	20,095,471	18,647,259	16,164,744	13,504,544	13,211,807
營業毛利	2,899,767	3,183,471	2,892,365	2,103,678	2,614,001
營業費用	2,801,336	2,534,479	2,280,474	2,303,706	2,381,896
營業(損)益	98,431	648,992	611,891	(200,028)	232,105
營業外收入及支出	(359,522)	154,581	84,463	115,742	107,688
稅前淨利(損)	(261,091)	803,573	696,354	(84,286)	339,793
所得稅費用	79,017	195,534	147,816	3,723	100,890
稅後淨利(損)	(340,108)	608,039	548,538	(88,009)	238,903

單位：新台幣千元

財務相關資訊

財務相關資訊	2015	2016	2017	2018	2019
資產總額	14,313,914	14,261,424	13,724,615	14,929,075	25,000,368
實收資本額	4,429,144	4,344,697	4,443,967	5,435,172	5,425,901
權益總額	8,411,088	8,518,656	8,694,960	10,393,751	9,980,798
現金股利(註)	579,293	217,130	451,630	543,743	543,262
每股淨值/元	19.37	19.62	19.58	19.12	18.39
每股現金股利/元(註)	1.20	0.50	1.04	1.00	1.00
每股平均收盤價/元	18.10	18.36	23.80	19.88	21.08

註：現金股利及每股現金股利係揭露當年發放前一年度數。

單位：新台幣千元

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

獲利能力分析

獲利能力	2015	2016	2017	2018	2019
資產報酬率 (%)	(2)	4	4	(1)	1
權益報酬率 (%)	(4)	7	6	(1)	2
稅前純益占實收資本額比率 (%)	(6)	18	16	(2)	6
純益率 (%)	(1)	3	3	(1)	1
每股盈餘 (元)	(0.74)	1.40	1.26	(0.17)	0.44

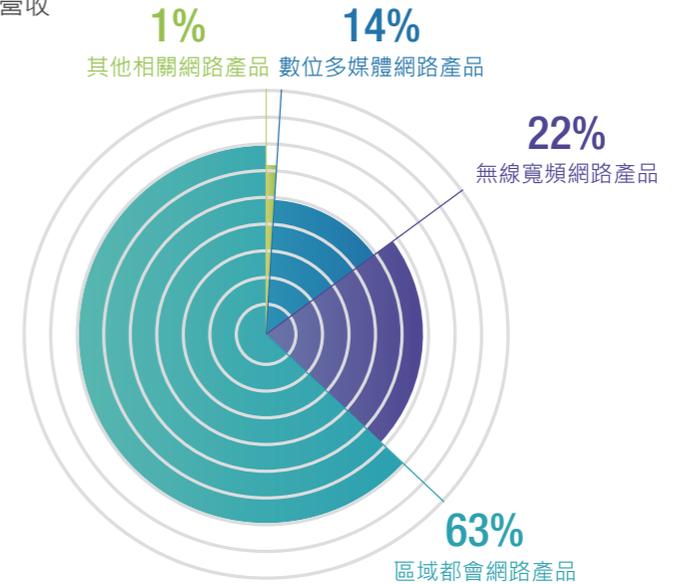
專案補助

在技術發展上，明泰科技擅長網通設備研發、製造與服務，公司積極投入 5G 行動通訊技術、先進駕駛輔助系統 (ADAS)、車聯網應用等技術及產品。憑藉優異的研發實力和技術整合能力，並配合政府「產業創新升級」方向，取得政府相關抵稅權。

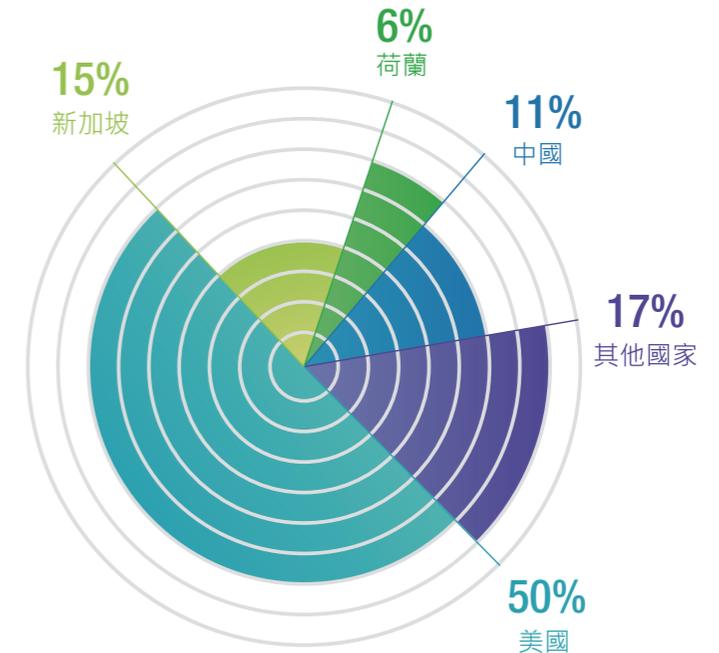
據點	項目	補助方式	補助依據
明泰科技	投資抵減	取得抵稅權	產業創新條例 - 經濟部工業局
明泰科技	科專計畫 -A+ 企業創新研發淬鍊計畫 「M-ECHO 計畫補助」	取得補助款 (註)	產業創新條例 - 經濟部技術處

註：科專計畫收入係分年取得補助款。

● 2019 年度產品別營收



● 2019 年度地區別營收



永續經營

友善職場

發展永續環境

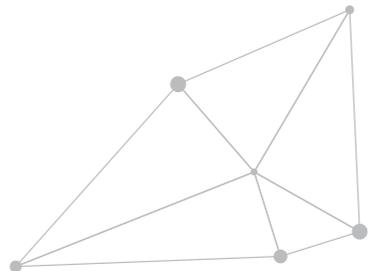
附錄

永續產品與服務

投資先進技術及強化核心競爭力

5G 已成為網通產業關鍵技術焦點，帶動各式垂直應用服務的發展，也帶動各產業的數位轉型。物聯網、人工智慧、邊緣運算應用將迅速發展，車電市場也將起飛。公司持續深耕核心技術及發展高階整合型產品，並積極拓展銷售通路及提供客戶完整解決方案。明泰具備了這些新時代網通必要的技術，並將持續提升核心競爭力，以掌握市場新機遇。

一. 公司目前之商品 (服務) 項目

 <p>區域都會網路產品</p>	 <p>無線寬頻網路產品</p>	 <p>數位多媒體產品</p>	 <p>企業行動方案產品</p>
<ul style="list-style-type: none"> 資料中心乙太網路交換器 (10G/25G/40G/100G/200G/400G Data Center Switch) 企業級乙太網路交換器 (Enterprise/Campus Ethernet Switch) 中小企業級乙太網路交換器 (SMB Ethernet Switch) 電信級乙太網路交換器 (Carrier-Grade Ethernet Switch) 物聯網乙太網路交換器 (IoT Ethernet Switch) 	<ul style="list-style-type: none"> VDSL/G.fast 路由器 / 整合接取設備 (VDSL/G.fast Router / IAD) GPON/10G-PON 光纖網路終端設備 (GPON/10G-PON ONT/ONU) 5G/LTE 路由器及整合接取設備 (5G/LTE Router / IAD) 5G RRH/ LTE 小型基地台 (5G RRH/ LTE Small Cell) G.fast + LTE MPTCP 複合式整合接取設備 (G.fast + LTE MPTCP Hybrid IAD) NB-IoT 工業用感測器 (NB-IoT Industrial Sensor) Wi-Fi 5/ Wi-Fi 6 無線網路橋接器 (Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 Access Point) Wi-Fi 5/ Wi-Fi 6 無線網路路由器 (Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 Router) 無線網路模組 (Wireless LAN Module) 	<ul style="list-style-type: none"> 數位機上盒 (OTT STB / IP STB / Hybrid STB) 網路攝影機 (IP Camera) 網路儲存設備 (NAS) 電源網路傳輸器 (PLC) 智能家居設備 (IoT Devices) 	<ul style="list-style-type: none"> 24GHz 智慧雷達感測器 (24GHz Smart Radar Sensor) 77GHz 智慧雷達感測器 (77GHz Smart Radar Sensor) 79GHz 智慧雷達感測器 (79GHz Smart Radar Sensor) 

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

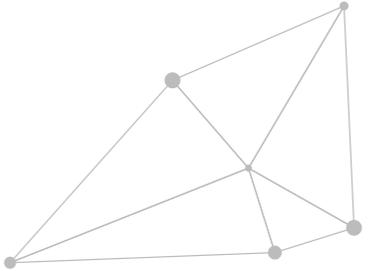
發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

二、計畫開發之新產品及技術

 區域都會網路產品	 無線寬頻網路產品	 數位多媒體產品	 企業行動方案產品
<ul style="list-style-type: none"> 雲端基礎軟體定義網路交換機 (Cloud-based SDN Switch) Multi-Giga (1G/2.5G/5G/10Gbps) 高功率 PoE(802.3bt) 交換器 5G 前傳 / 後傳 (Fronthaul/Backhaul) 網路交換器 (5G Mobile Fronthaul/Backhaul Ethernet Switch) 網路功能虛擬化 (NFV) 平台技術 (Network Function Virtualization Platform Technology) 邊緣運算平台 (Edge Computing Platform) 10G 對稱被動式光纖網路局端系統 (XGS-PON OLT) 	<ul style="list-style-type: none"> G.fast + Wi-Fi 6 網路終端接取設備 (G.fast + Wi-Fi 6 CPE) Wi-Fi 6 & 6E 高速無線網路接入器 (Wi-Fi 6 & 6E Access Point) Wi-Fi 6 網狀高速無線網路路由器 (Wi-Fi 6 Mesh AP/Router) 5G RAN End-to-End 組網套件與系統 (5G RAN End-to-End Solution) 5G 固定無線接入設備 (5G FWA CPE) 5G 小型基地台 (5G Small Cell) NB-IoT 工業用感測模組 (NB-IoT Industrial Sensor Module) 	<ul style="list-style-type: none"> 智慧監控解決方案 (Smart Surveillance solution) 智慧影音辨識技術 (Intelligent Video and Audio Analytics) 	<ul style="list-style-type: none"> 雷達和影像的融合技術 (mmWave Radar with Image Fusion Technology) 車用環景影像與雷達環周感測系統 (AVM & Radar Sensor System) 車載乙太網路閘道器 (AVB Ethernet Gateway) 

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

產業競爭情形

隨著全球科技的日新月異，各項有線、無線網通產品技術均有突破性之進展。然而，新技術的快速演進也意味著產品生命週期的縮短，同時也帶來新產品開發的不確定性，許多廠商為求降低成本或簡化產品功能，採低價銷售策略形成價格競爭。

本公司係國內產品線最完整之專業網路設備廠商，憑藉多年豐富的產品開發設計經驗，可滿足國際大廠一次購足之需求。未來網通產業將朝智慧應用和整合性方向發展，連網技術也持續朝高速化進展，唯有擁有全方位網通軟硬體研發技術之廠商，才能提供客戶最新和最完整的解決方案。

產品發展趨勢

1. 行動寬頻網路佈建與升級

全球愈來愈多用戶享受行動寬頻上網的服務，以及行動影音流量的傳輸，推動對高速行動網路存取的需求。4G LTE 用戶市場將維持成長，5G 在各國陸續啟動，隨著網路基礎設施、終端設備逐步發展，彈性的 5G 網路將能實現更多新興應用服務，帶動大頻寬、低延遲、廣連結特性的各類應用，發展出多樣化的消費端、電信端、企業端及各行各業垂直市場的應用解決方案。

2. 固網頻寬需求持續增加

使用者對網路的應用已從單純的數據傳輸擴展到影音、互動的需求，頻寬需求持續增加，電信商加速固網基礎建設的升級，FTTx 局端及終端設備開發上，銅線寬頻網路從 ADSL 升級至 VDSL、G.fast，光纖寬頻網路從 GPON 升級至 10G-PON，Cable 以 DOCSIS 3.1 為主流。電信業者將持續擴充頻寬的佈建，並應用 MPTCP 多路徑傳輸協定，加總住家對外頻寬。

3. 乙太網路交換器往更高傳輸速度升級

企業用戶對高速交換器設備的需求將持續成長，雲端運算服務及高畫質影音流量增長，推動資料中心內網路的建置與升級。交換器頻寬需求將由 10Gbps、40Gbps 升級至 25Gbps 和 100Gbps，新一代的乙太網路 400Gbps 需求也將逐步提升。

4. Wi-Fi 傳輸速率的提升及應用增加

隨著固網、行動寬頻朝下世代的標準升級，也帶動 Wi-Fi 在區域網路的升速，以滿足使用者在不同環境中高速連網體驗。Wi-Fi 5 已成為無線網路市場之主流，並朝更高傳輸速度的無線網路標準 Wi-Fi 6、Wi-Fi 6E 發展。隨著行動數據流量增加，亦使得電信業者持續佈建 Wi-Fi 熱點，達到行動數據分流，以維持網路服務品質。

5. 智慧家庭發展趨勢

居家安全監控及智慧家庭的趨勢下，人工智慧的發展也將融入智慧家庭產品的設計，語音控制及影像辨識的技術演進，將帶來更多智慧的應用。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

研究發展重點

1. 區域都會網路事業體

公司在乙太網路交換器領域之發展，橫跨資料中心級、企業級、電信級及工業級交換器。資料中心龐大的數據流量，將驅動 25G 及 100G 交換器滲透率的提升，400G 高速交換器的需求也將逐漸萌芽。在 5G 邊緣運算及物聯網趨勢發展下，公司除了發展符合 5G 行動通信網路應用之交換器，並開發 MEC 軟體整合平台。隨著無線網路進入 Wi-Fi 6 高速傳輸時代，2.5G 交換器需求將提升。需要更高電力的連網設備應用逐漸增加，支援高功率乙太網路供電 (PoE++) 的交換器需求將成長。

2. 無線寬頻網路事業體

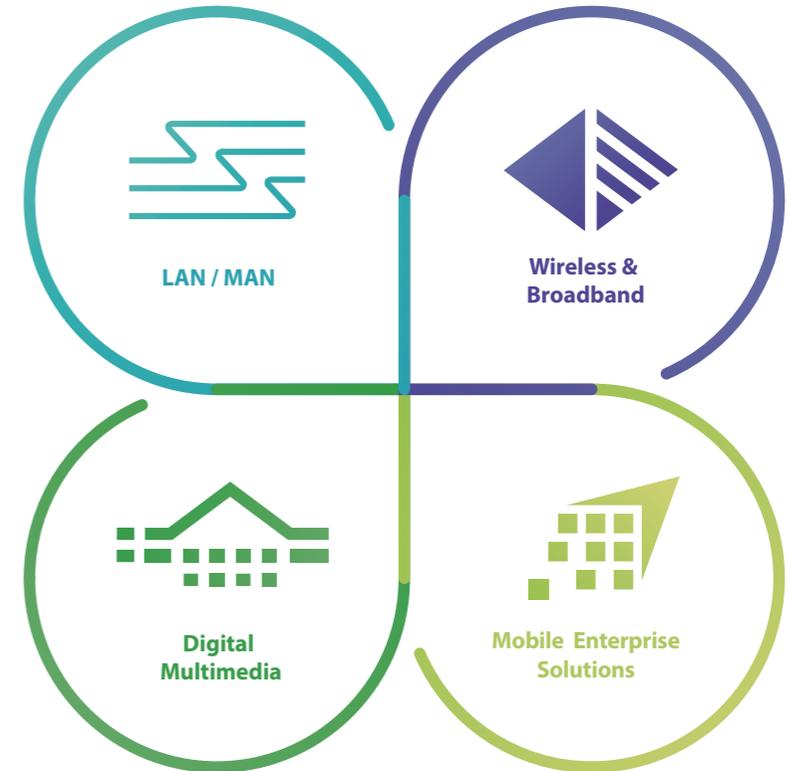
全球 5G 網路加速佈建。電信商部署固定無線接入 (FWA) 服務應用，將帶動公司接入路由器及小基站需求。在 5G 企業垂直市場，公司除了終端射頻單元 (RU)，亦發展端到端 (End-to-End) 解決方案，可客製化及彈性化應用於各垂直場域。電信商加速固網基礎建設的升級，公司在 FTTx 局端及終端設備開發上，銅線技術 VDSL 朝 G.fast 升級，光纖網路 10G-PON 需求也將逐漸成長。此外，隨著搭載高速無線網路 Wi-Fi 6 的終端裝置增加，也將帶動公司 Wi-Fi 6 企業級無線 AP 及家用路由器的新需求。

3. 數位多媒體網路事業體

安全監控及人工智慧發展趨勢，帶動網路監控攝影機 (IP-Cam) 的需求及智慧影像分析 (IVA) 的應用。公司數位多媒體網路產品線，將持續聚焦網路監控攝影機的開發，並發展智慧辨識與分析應用。在居家安全監控市場，戶外電池供電式網路監控攝影機及智慧監控門鈴的應用，將為主要成長動能。公司除了持續專注於智慧家庭應用，也將發展企業安全監控解決方案，提供客戶具競爭優勢及差異化的產品。

4. 企業行動方案事業體

隨著先進駕駛輔助系統 (ADAS) 市場的發展，公司 24GHz 毫米波雷達感測器已成功量產出貨至海外市場，並將毫米波雷達技術進一步拓展至智慧停車應用。公司也將持續發展 77GHz、79GHz 毫米波雷達，結合客戶車用 AVM 環景影像系統，提升感測精準度。公司具毫米波雷達自主開發及演算法技術能力，可為客戶的場景調整客製化產品。公司並將進一步結合雷達感測、網路攝影機及網路通訊技術，掌握車聯網發展商機。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

製造與品質服務

明泰科技堅持「第一次就把品質做好」。

產品生產前，為確保直接影響產品質的同仁之資格能夠勝任該職務，公司提供相關培訓及再培訓制度來確保其滿足工作條件上的要求。確保第一線執行生產過程的同仁能製造出優良品質的產品。

產品正式量產前，各項產品均經過嚴格且縝密的產品設計驗證，其中包括研發品質檢測、產品安全認證、電磁干擾與電磁耐受測試、相容性認證測試、環境和可靠度測試...等，各項產品經由層層把關，皆符合各項國際認證。

產品生產前，所有零件均經過縝密進料檢驗，瑕疵零件無法進入產線。產品生產過程中，品管人員隨線嚴密監控品質。產品生產完成後，亦有品保人員抽檢成品，以確保成品之功能及外觀符合標準。

於製程管理中，為避免靜電放電而導致敏感零組件受損，從物料運送、研發、生產、製程控制、檢驗和測試和維修等，皆遵守靜電放電防護政策。產品出貨後，明泰科技亦提供完善的售後服務。

為此，我們承諾做到：



明泰科技將本著永續經營的精神，持續執行上述原則，並教育員工，使其瞭解。對於顧客有關品質方面之反應意見，均迅速並妥善處理。

智慧財產

教育訓練

透過定期、不定期教育訓練及內部公告的方式向員工宣導遵守智慧財產權、營業秘密相關法律規範與使用合法授權軟體的觀念、法律實務資訊。對新進員工，則在新人教育訓練及員工聘僱合約中宣導及約定智慧財產權、營業秘密等之權利歸屬及相關管理與使用的準則。

尊重智慧財產權與競爭力的提升

在研發初期正式投入前，進行創新技術之專利檢索，以降低侵權風險。除了可避免重複投入研發資源並能從檢索中獲得之競爭情報，調整公司研發的方向。在研發過程及成果產出階段，以專利及商標申請與著作權進行對創新技術或研發成果之保護，提升公司競爭力及無形資產的價值。

機密資訊之管理及保護

為確保公司及客戶之機密資訊得到合理的保護，對外與客戶或經營夥伴簽屬保密協議，對內定期對員工進行營業秘密保護的法律宣導。要求員工依照保密協議的約定使用機密資訊與合法正確的使用電子郵件或其他方式傳送訊息，以確保公司及客戶的機密資訊，在業務執行中能被合法的使用，避免違反相關的法律。

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

審計委員會

明泰科技於 2012 年 6 月 15 日設置審計委員會，至少每季召開 1 次，2019 年共開會 5 次，獨立董事平均出席率為 100%，成員由全體獨立董事組成，人數不得少於 3 人，且至少 1 人應具備會計或財務專長，任期為 3 年，連選得連任。本委員會之運作以監督財報之表達、會計師之選（解）任及獨立性與績效、內部控制之有效實施、遵循相關法令及規則及公司存在或潛在風險之管控。

稽核室

稽核室為隸屬董事會之獨立單位，稽核人員依董事會通過之年度稽核計劃，執行年度稽核工作，覆核明泰科技包含東莞廠和常熟廠管理部門內部控制制度之遵循情形，以確保明泰科技內部控制制度得以持續有效實施，並作為檢討修正內部控制制度之依據。

稽核主管除定期向審計委員會報告稽核業務外，並列席董事會報告，必要時得隨時提出報告查核時所發現的缺失或潛在風險。

明泰科技落實誠信經營並恪遵法令之規定，已建立有效之內部控制制度與專責執行之單位，並落實到明泰科技包含東莞廠和常熟廠管理部門。

明泰科技內部控制制度係參照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」等相關規定訂定，除每年定期的自行評估內部控制制度之外，也因應內外環境之變動而隨時檢討、修改，明泰科技內部控制制度之有效性並經審計委員會與董事會之考核。

薪資報酬委員會

明泰科技於 2011 年 12 月 23 日成立薪資報酬委員會，負責訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。本公司董事薪酬依公司章程規定，不高於當年獲利之（稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益）1%，並以現金發放之。高階經理人之薪酬包含固定項目：底薪、獎金、福利，變動項目之獎金、分紅（現金 / 股票）、股票（限制型股票 / 庫藏股）及認股權。固定項目

以保持本公司在業界之平均競爭水準為原則，變動項目則以公司及其個人績效表現與貢獻綜合考量。每年初依據內、外經營發展狀況訂定評核項目、目標與權重比例，並參酌其績效目標表現與產業薪資水平，由薪資報酬委員會審核，提報董事會通過後執行。

薪資報酬委員會至少每年召開 2 次，2019 年共開會 2 次。得視需求隨時召開會議。委員會應邀請董事長或執行長列席，唯與其自身有利害關係之議案應予以迴避，不得參與討論，另得請董事、內部稽核人員、會計師、法律顧問或其他人員列席會議並提供相關必要之資訊。

● 董事會成員

職稱	姓名	性別
董事長	黃文芳	女性
董事暨總經理	林裕欽	男性
法人董事 / 法人董事代表人	友訊科技股份有限公司 王炯棻	男性
法人董事 / 法人董事代表人	友訊科技股份有限公司 林文鵬	男性
法人董事 / 法人董事代表人	佳世達科技股份有限公司 陳其宏	男性
董事	李中旺	男性
獨立董事 / 審計委員會委員	黃明富	男性
獨立董事 / 審計委員會委員 / 薪酬委員會委員	林茂昭	男性
獨立董事 / 審計委員會委員	謝明得	男性

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

誠信經營

誠信經營管理政策

法規遵循

誠信、公平、符合法令規定及遵守商業道德，始終為明泰科技從事業經營活動的最高指導原則。公司嚴禁員工賄賂、貪瀆、收受或給予供應商、客戶及利益相關者不符商業禮儀之餽贈、禮金、款待。舉凡勞工、勞安、資訊安全、環保、金融、智慧財產權等法律規範及各類商業法規，除了遵循總公司所在地台灣的政府規定外，對於公司設立工廠或營業據點之國家法令規章，明泰科技亦以同樣的標準遵循當地政府的規範從事經營活動。公司設有法務室負責法規遵循及法律事務的諮詢，配合外部顧問的專業建議及內部每季法規的更新及不定期的宣導，落實法規遵循的執行，降低及控制公司經營的風險，保障公司員工及股東的權益。

檢舉制度

明泰科技為保障利害關係人之合法權益，除有專責人員對應利害關係人之溝通之外，並設置有利害關係人之檢舉信箱，以提供正當的檢舉管道。利害關係人若發現有違反公司治理活動或任何不法行為時，可透過該管道進行舉報。利害關係人之檢舉信箱，由明泰科技專人處理，對於檢舉人身分及檢舉內容確實保密。

利害關係人之檢舉信箱：

improvement@alphanetworks.com

資訊安全管理政策

為保障公司、客戶、合作夥伴資訊資產安全，明泰科技致力於建構資訊安全環境，於 2019 年 12 月 14 日驗證通過 ISO/IEC27001 資訊安全管理系統，依據管理系統制訂相關安全政策與辦法，持續透過內部稽核機制確保資訊安全落實與改善，以有效維護資訊資產之機密性 (Confidentiality)、完整性 (Integrity) 和可用性 (Availability)。

依據資訊安全管理辦法，規範資訊設備使用管理、網路通訊管理、帳號授權管理、電腦設備攜出管制程序、實體列印管制、遠端連線管理等相關作業流程，確保資訊使用各階段能嚴謹控制，降低各種資訊安全風險。

內外部資訊系統全面採用加密連線，確保資訊系統連線與傳輸交換之安全防護，傳輸過程進行使用軌跡追蹤，並特別針對個人資料使用稽核，避免公司與客戶重要資料不當使用或遭竊。

實體安全透過環境控制系統，即時監控警示資訊系統環境狀態，有效維持資訊機房穩定運作，並建置企業雲端平台，集中保護公司研發、製造、營運系統資訊安全，更提供雲端系統可用備援機制，確保相關資訊系統持續營運不中斷；此外對於資訊系統與資料保全，參考 ISO22301 條文建立資訊系統 BCP(Business Continuity Planning)，擬定資訊系統定期備份與災難還原演練，亦將備份資料異地保存於第三方 Data Center，確保公司不因人為或不可抗力之天災造成資訊毀損之風險。

為遵循「智慧財產權」，引進軟體資產稽核系統，更透過「軟體實名制」管理，配合持續每季使用查核，有效落實軟體授權合規性使用原則；在資訊安全意識強化方面，除進行員工資訊安全學習課程，並透過內部資訊安全通報，宣導資訊安全與軟體使用授權等訊息，期能達成企業資安與持續營運之目標。

永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

風險分析及管理

關注風險議題，預防並控管風險

明泰科技依照各功能組織，了解並收集各利害關係人關注的風險議題，使用策略分析工具評估各流程風險之影響度，預防並控管風險至最低影響。
明泰科技鑑別之風險如下：

可能風險	風險來源	應變措施
天然災害	地震 停電 火災 法定傳染病	<ul style="list-style-type: none"> • 每季定期實施消防安全教育訓練 • 每年執行 BCP 事件演練 • 災害復原依據災害恢復作業辦法執行
資訊安全	系統功能當機 / 故障 駭客入侵 客戶隱私保護	<ul style="list-style-type: none"> • 取得資訊安全管理系統 ISO/IEC27001 認證 • 建立資訊機房環境監控系統，保障資訊系統實體環境安全 • 制定持續營運管理計畫，定期備份與災難還原演練，並建立異地備援與保存機制，確保資訊資料完整與可用性 • 依據資訊安全管理政策，透過建置防火牆、網路防毒、郵件過濾等資訊安全系統，預防資安風險危害 • 結合法務部門做公司內外部資訊傳遞的管理
供應鏈中斷	原物料短缺	<ul style="list-style-type: none"> • 與供應高風險的廠商策略聯盟 • 長期關注供需市場機動調整交期與準備安全庫存 • 建立替代物料 • 搜尋現貨供應市場 • 與供應商討論應變措施或要求提早供料
財務風險	呆帳 匯率	<ul style="list-style-type: none"> • 與關係企業就主要往來銀行、客戶及供應商妥適辦理綜合之風險評估，實施必要之控管機制，以降低信用風險。 • 建立匯率避險機制以規避匯率變動風險
法規遵循	法律政策 / 標準改變	<ul style="list-style-type: none"> • 設立專責處理單位 • 機動 / 定期更新法規資訊及舉辦教育訓練
產品未來發展趨勢	新科技改變消費市場的需求 新技術規格制訂的時程與變動， 與各國電信法規制定的限制	<ul style="list-style-type: none"> • 定期舉行策略會議，結合各事業體的產品規劃師在商業模式數位化、生產自動化發展的規劃，以確保技術研發方向、產品發展設計、與市場需求的準確度。 • 在各國法規的要求下，與相關認證實驗室保持密切合作與聯繫，以因應市場在未來 5G, AI，車聯網等網通應用下的發展。

友善職場

人才招募 | 薪酬福利 | 人才培育 | 社會參與

吸引、發展、激勵
明泰科技所需全球人才



永續經營

友善職場

發展永續環境

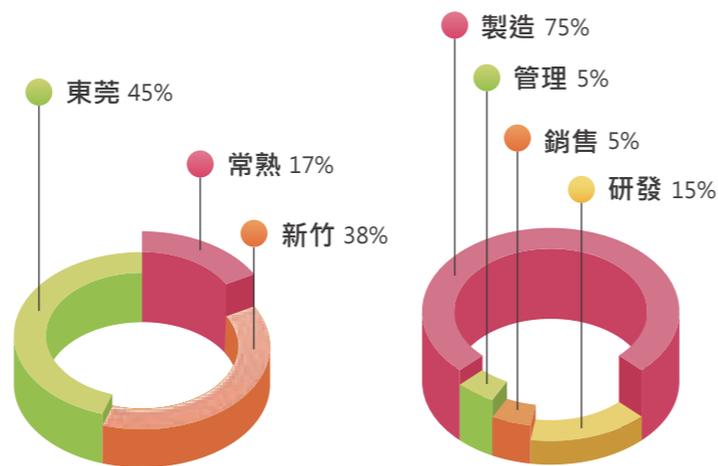
附錄

人才招募

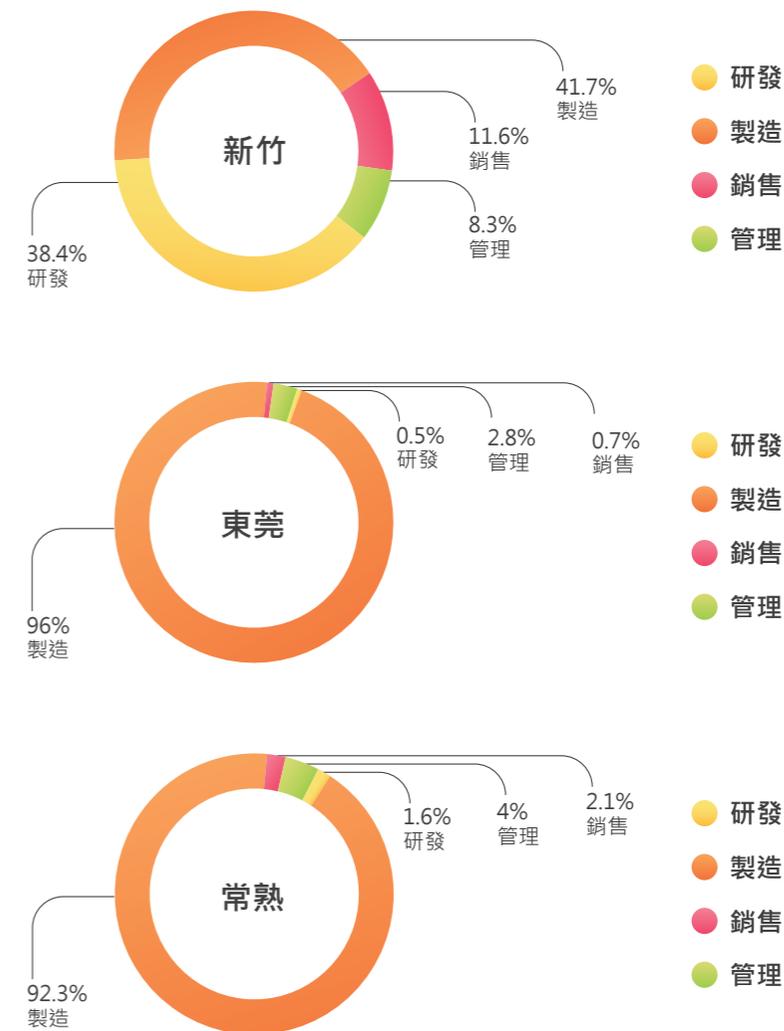
多元平等的職場環境

明泰科技成立於 2003 年，截至 2019 年底，全球員工總人數已達 4100 人。總部坐落於新竹科學園區，約佔總人力 38%，負責產品的設計開發、行銷與日常運營等業務。主要研發據點位於台灣，研發人力約占 15%，而主要生產據點則位於東莞與常熟，人數約佔公司總人數的 62%，整體人力分布如下。

● 2019 明泰科技整體人力配置比例 %



● 2019 年明泰科技各廠人力配置比例 %



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招募
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

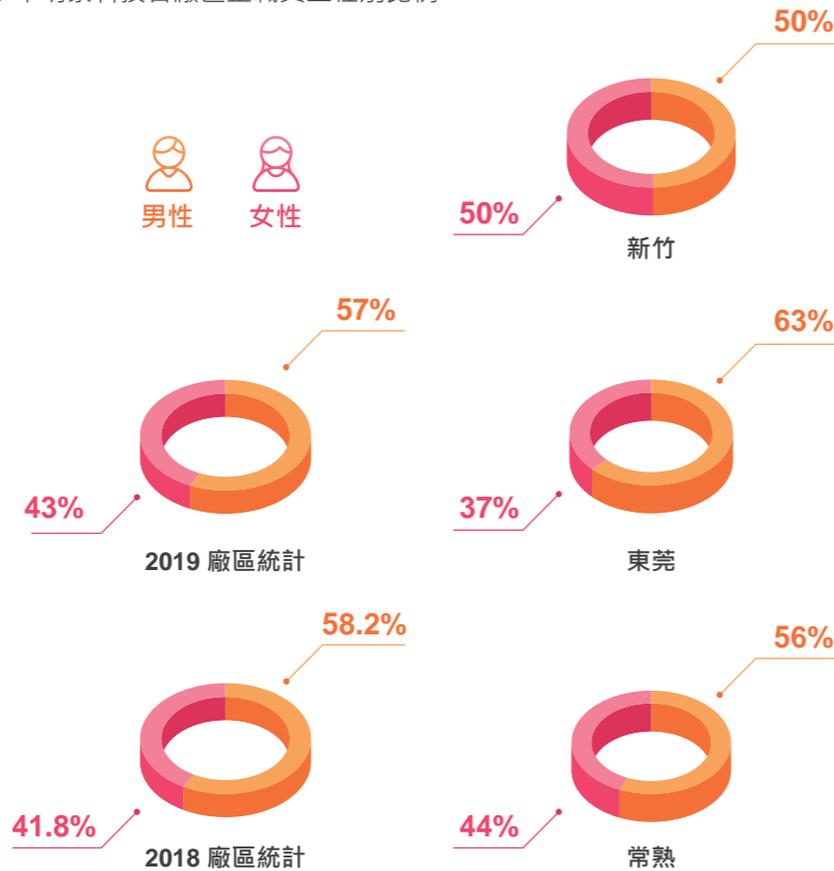
附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

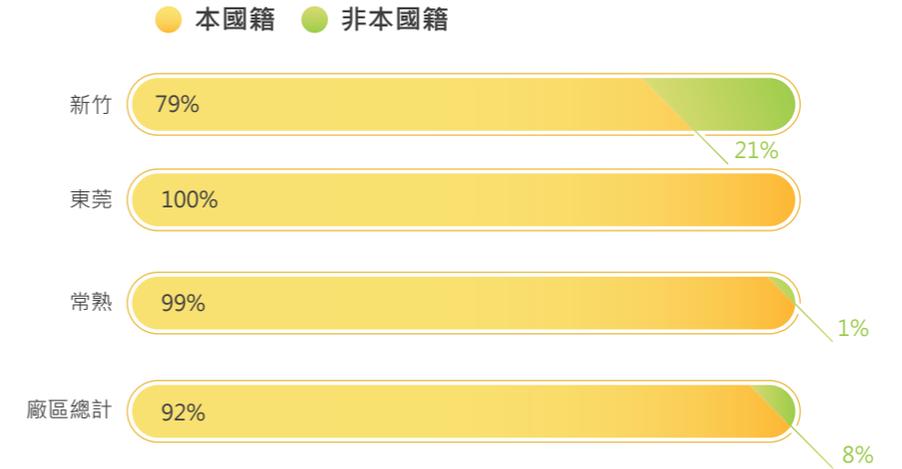
明泰科技參照「責任商業聯盟行為準則」之精神，制定廠區聘僱政策以確保員工不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、信仰、懷孕而遭受歧視。明泰科技男性員工占總人數 57%，女性員工占總人數 43%，女性雇用比例較去年成長，在兩性雇用的趨勢並未有明顯性別偏重情況。

明泰科技積極培育當地管理人才，2018~2019 年廠區總計僱用當地國籍員工佔比例 90% 以上，保障各地員工均享有公平晉升與發展的機會。同時為深耕校園，明泰科技（新竹廠）每年均參加校園徵才，提供在地就業機會，培養產業人才。

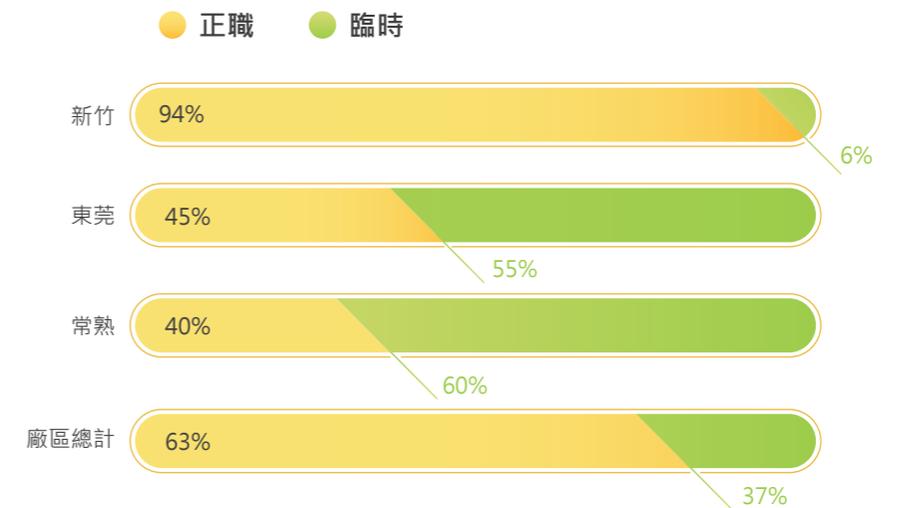
● 2019 年明泰科技各廠區正職員工性別比例



● 2019 明泰科技各廠區主管國籍別比例



● 2019 年明泰科技各廠區正職與臨時人員比例



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

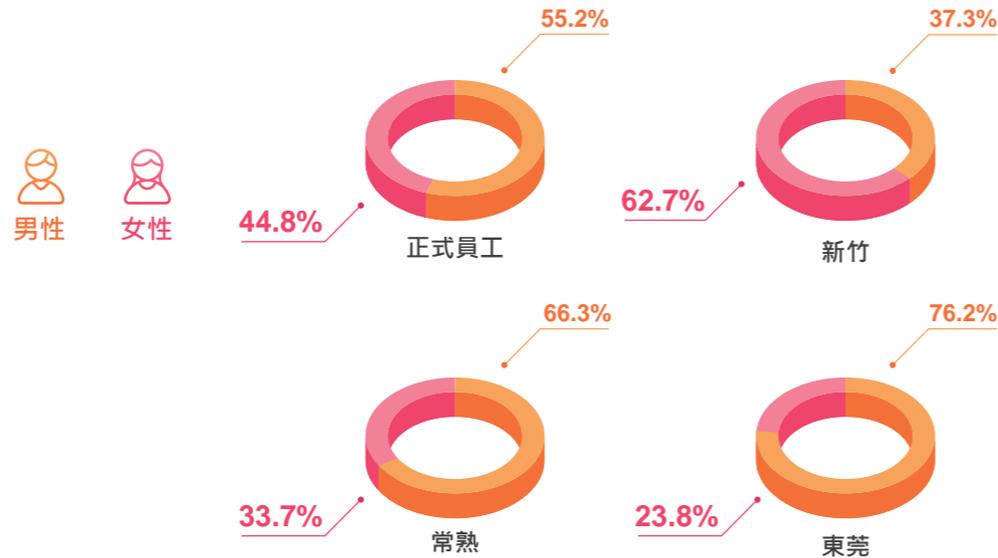
附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

● 2019 年明泰科技新進正式員工年齡分布

廠區	人數	年齡					
		%	18~20 歲	21~30 歲	31~40 歲	41~50 歲	51~60 歲
新竹	人數	0	290	116	94	12	0
	%	0.00%	56.64%	22.66%	18.36%	2.34%	0.00%
東莞	人數	73	208	98	7	0	0
	%	18.91%	53.89%	25.39%	1.81%	0.00%	0.00%
常熟	人數	0	48	43	4	0	0
	%	0.00%	50.53%	45.26%	4.21%	0.00%	0
廠區總計	人數	73	546	257	105	12	0
	%	7.35%	54.98%	25.88%	10.57%	1.21%	0.00%

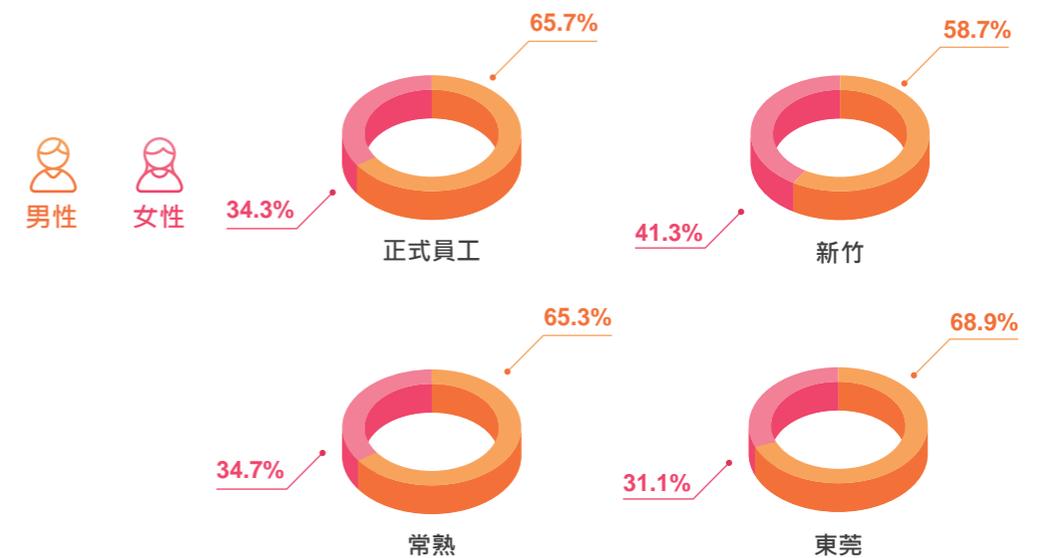
● 2019 年明泰科技各廠區新進正式員工性別分佈



● 2019 年明泰科技離職正式員工年齡分布

廠區	人數	年齡					
		%	18~20 歲	21~30 歲	31~40 歲	41~50 歲	51~60 歲
新竹	人數	0	62	76	68	27	2
	%	0.00%	26.38%	32.34%	28.94%	11.49%	0.85%
東莞	人數	102	270	152	15	1	0
	%	18.89%	50%	28.15%	2.78%	0.19%	0.00%
常熟	人數	0	87	77	6	0	0
	%	0.00%	51.18%	45.29%	3.53%	0.00%	0.00%
廠區總計	人數	102	419	305	89	28	2
	%	10.79%	44.34%	32.28%	9.42%	2.96%	0.21%

● 2019 年明泰科技各廠區離職正式員工性別分佈



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

薪酬福利

公平的薪資福利政策

為延攬與留任專業優秀人才，明泰科技參酌市場水準及符合廠區所在地勞動法令規範，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，保持人才市場的競爭力。明泰科技員工之薪資獎酬，不因性別、種族、國籍、年紀等個人因素影響其薪酬的決定。依照專業能力、學經歷進行入職給薪，入職後則依據公司整體營運狀況，於每年進行對應個人績效之薪資調整。

● 明泰新鮮人平均薪資比例

區域	類別	女性	男性
台灣地區	直接人員	1.1	1.1
	間接人員	1.5	1.5

註：新鮮人任用起薪標準 / 當地法定基本薪資

● 明泰新鮮人起薪比例

區域	類別	女性	男性
台灣地區	直接人員	1	1
	間接人員	1	1

註：新鮮人起薪比例 = 女性新鮮人起薪 / 男性新鮮人起薪

明泰科技(新竹廠)按「勞動基準法」及「勞工退休金條例」辦理退休及給予申請，並依規定按月提撥勞工退休金至法定帳戶，新、舊制勞工退休金由雇主提撥比例分別為 6% 與 2%，依據「勞工退休金條例」規定，除了建教生與外籍同仁不需提撥外，正式員工參與退休計劃比例為 100%，其中僅有 15 人採用舊制。此外，明泰科技(新竹廠)正職與約聘員工自入職當天即享有團體保險規劃，提供優於法令的保險以保障同仁的工作及生活安全。海外廠區明泰科技(東莞廠)及明泰科技(常熟廠)均依據廠區所在地法令，於新進入職第一天起投保社會保險，並按月提繳養老、醫療等各類當地社會保障。

明泰科技(新竹廠)為落實休假管理措施，每月初寄發員工特休、補休剩餘時數通知，提醒員工妥善規劃休假，推展健康職場概念；海外廠區遵循當地法令核給休假。

● 2019 年明泰科技(新竹廠)產假及陪产假狀況一覽表

產假	女性員工				男性員工		
	產假後返回工作崗位人數	產假後返回工作崗位 %	產假後留停 / 離職人數	產假後留停 / 離職人數 %	陪产假	請完陪产假返回工作崗位	請完陪产假返回工作崗位 %
25	18	72.0%	7	28.0%	21	21	100%

明泰科技(新竹廠)提供孕婦汽車位、母乳室、產檢假、陪产假、家庭照顧假、婚假、福委會生育禮金等措施鼓勵員工婚育，同時遵循「性別工作平等法」所賦予勞工之權利，女性及男性員工可以申請產假及陪产假：於 2019 年有 25 位女性員工申請產假，且假期屆滿後回任比例 72.0%；男性員工申請陪产假者共有 21 位，且假期屆滿後回任比例 100%。

明泰科技為提升公司治理資訊揭露品質及強化社會責任，提供非擔任主管職務全時員工之薪資「平均數」及薪資「中位數」，期使公司員工薪酬統計結果更具參考性及可比較性。

2019 年非擔任主管職務全時員工人數 1153 人，薪資平均數 950.2 仟元及薪資中位數 850.3 仟元，前三者與前一年度之比較：

● 非擔任主管職務全時員工之薪資「平均數」及薪資「中位數」

類別	2018	2019
非擔任主管職務之全時員工人數	1114	1153
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	922 仟元	950.2 仟元
中位數	-	850.3 仟元

永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

人才培育

公司進步仰賴人才發展

訓練與發展

明泰科技深知人才是公司最寶貴的資產，故對於員工之栽培不遺餘力，逐年投入龐大的經費與心力，提供員工最佳的學習機會、資源和發展舞台，並依據同仁不同階段需求，規劃完整的訓練體系：

- **新人訓練**：提供每位員工完整的新人訓練，內容有公司組織、核心職能、內部系統以及環境安全衛生等，協助員工快速了解公司，並融入組織文化。
- **管理訓練**：依各階層主管所需之管理職能，開辦相對應的管理課程，以強化各階層主管之管理能力。
- **專業訓練**：為了使明泰科技內部的專業知識技能完整傳承，單位主管及人力資源部門規劃辦理內部訓練課程，以促進各職類專業經驗交流，進一步建構學習型組織。
- **外部課程**：除了系統化的內部訓練，明泰科技亦鼓勵員工依單位功能及個人發展需求，至外部參加相關訓練課程，如研發、安規、勞工安全、人力資源等，全面化的鋪展員工訓練管道。

2019 為 5G 元年，以行動通訊為主軸，訓練單位與相關單位（自強基金會、工研院等）合作開辦相關技術訓練課程，如「5G 網路架構」課程等，並安排講師前往成都研發中心授課。另外，亦於 2019 年開辦內部課程【Wi-Fi 6 (802.11ax) 簡介】，以深入淺出之介紹方式讓同仁更瞭解 WiFi 6 及其應用與影響。

2019 年累計訓練時數達 35,847 小時，全年累計受訓人次達 29,327 人。明泰科技（新竹廠）為鼓勵同仁分享專業經驗知能，每年 9 月定期進行教師節獎勵活動，寄發電子賀卡及發送禮券給予內部授課講師，以感謝對公司人員培訓的付出，2019 年共發放 224 位同仁。

明泰科技（新竹廠）針對英、日、法、德、西班牙語、俄羅斯語等提供語言訓練補助，提升同仁語文能力及公司競爭力。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

績效管理

提升員工績效與能力，建置完整的績效管理制度與系統，以達成公司短、中、長期目標，並作為員工內部職務派任、晉升、薪資調整、獎金紅利發放及訓練發展之依據。

明泰科技的績效管理包含具體的工作目標評量，以及行為層面的評量。每年期初，由主管根據組織營運策略、部門欲達成之年度目標與每位員工進行目標設定面談，擬定每位員工的工作目標、行動計劃與個人發展計劃；期中會再由主管與每位員工共同檢視目標達成情形，以及評估是否需要調整工作目標；期末績效評核部分，每位員工須先完成工作目標、核心職能及個人發展計劃等三大評核，主管再透過績效面談給予每位員工績效回饋，將回饋納入來年工作目標或員工個人發展計劃，以提升員工能力。在期初目標設定、期中績效檢討、期末績效評核三階段中，明泰科技非常重視主管與員工之間的溝通與溝通頻率，讓雙方對於目標的設定與達成有一致的認知。

晉升管理

針對績效表現優良、有潛力的人才，公司規劃管理職晉升與非管理職晉升的雙軌制，讓有意願承接更大挑戰與責任的人有所展現，也讓專業人才能在其專業領域有所發揮。

明泰科技依據員工績效與年資的符合情形，提供主管名單，由主管提報晉升人選，再由核決主管進行審核。預計晉升的員工，主管會視其是否勝任管理職，使其參與管理職能課程。

員工活動

尾牙、慶生會、社團活動等多元的員工活動，同時公司不定期舉辦各類講座，內容包含健康保健、親子教養、身心紓壓等熱門議題。明泰科技(新竹廠)福委會舉辦員工旅遊活動，讓員工工作之餘，能夠聯繫同事情誼與平衡工作與生活。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

社會參與

發揮網通專長 落實行動科技教育

明泰文教基金會自 2006 年成立以來，持續耕耘「**偏鄉教育**」、「**社區發展**」、「**關懷弱勢**」、「**社區參與**」四大主軸，並發揮網路通訊的專長，由企業志工前進偏鄉小學，協助其改善校園安全監控環境，並讓偏鄉孩子有機會學習 AI 科技教育接軌新科技，藉此弭平城鄉的數位落差。另一方面，基金會也進入年長者常活動的新竹市東區樂齡中心，開設雲端科技與智慧生活課程，教導年長者認識網路，並運用網路的便利增進生活品質。除此之外，也贊助仁愛社會福利基金會天使打擊樂團表演費，邀請該身障團體至公司演出，讓同仁在欣賞音樂饗宴的同時，也能學習天生我材必有用的精神。希望藉由明泰文教基金會播下愛的種子，為這片土地帶來更多溫暖。

明泰文教基金會今年捐贈新竹縣關西鎮坪林國小明泰科技網通產品攝影機，以提升校園安全監控，讓學童在校園活動安全無虞，也在新竹縣尖石鄉錦屏國小及錦屏國小舉辦「2019 明泰 AI 網通達人講座活動」，企業志工以生動有趣的課程內容，教導小朋友什麼是網路，什麼是 AI 人工智慧，並透過 AI 繪圖網站的競賽的方式，了解 AI 人工智慧就如同人的大腦，透過資料庫的建立及連結，就可以不斷「自我學習」及「深度學習」。

明泰企業志工以深入淺出的方式帶領小朋友認識 AI 人工智慧，加強學童的科技軟實力，並藉由 AI 遊戲競賽的方式，加深學童對科技的正向影響，對身處偏鄉的孩子們來說，是很寶貴的學習經驗，小朋友們都非常喜歡網路科技所帶來的有趣學習。

另一方面，明泰文教基金會也持續服務年長者，與新竹市東區樂齡中心及老五老基金會相關團體合作，為年長者開設「雲端科技與智慧生活」課程，由明泰的企業志工教導年長者藉由行動裝置，透過網路雲端查詢醫院掛號、公車班次、台鐵時刻表與訂票系統，豐富多元貼近生活的課程內容，讓許多年長者在臉上露出滿足的笑容。明泰企業志工以深入淺出的方式帶領小朋友認識 AI 人工智慧，加強學童的科技軟實力，

並藉由 AI 遊戲競賽的方式，加深學童對科技的正向影響，對身處偏鄉的孩子們來說，是很寶貴的學習經驗，小朋友們都非常喜歡網路科技所帶來的有趣學習。

明泰文教基金未來將持續「以行動通信為核心」的目標貢獻社會，並運用網通設備資源，結合企業志工推廣網通教育與科技新知，未來也將秉持「**取之於社會、用之於社會**」的宗旨以實際行動貢獻社會，希望能以網通專長，連結人與人之間的愛心，並串起溫暖與希望。



發展永續環境

綠色產品管理 | 環境管理 | 溫室氣體盤查 | 安全與衛生 |

供應鏈管理與社會關係 | 衝突礦產盡職調查 |

綠色生產及持續改善 | 顧客滿意度調查分析



環境保護活動是明泰企業營運所重視的

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

環境保護活動是明泰企業營運所重視的

明泰科技所有產品在嚴格管控下，符合歐盟 RoHS、WEEE 等指令，並持續推動產品效能改善，以符合歐盟 ErP 指令要求。於產品研發階段即導入生命週期思考 Life Cycle Thinking (LCT)，同時陸續加入綠色設計理念，並隨時配合著國際環保法規更新作調整。



易拆解 可回收

依循歐盟 WEEE 產品設計原則，零件選擇盡量使用可回收再利用的材質，及避免塗層、焊接及黏著等不易拆解之設計。符合 WEEE 要求，製作產品拆解手冊及 WEEE 3R report 相關技術文件，確保達成產品回收率目標。

省能源

產品能源效率以歐盟 ErP 為主要精神，並依據其相關實施方法 (EC)No.1275/2008 家用或辦公室設備待機及關機模式能源耗損，與 (EC) No.278/2009 外部電源。



污染防治

產品研發階段即導入生命週期思考 (Life Cycle Thinking, LCT) 的概念，期望在產品生命週期各階段，包括原物料取得、製造、配送銷售、使用及廢棄回收等，皆能鑑別其環境重大考量面，目標使環境衝擊最小化。

低毒性

透過綠色物料管理平台，並在公司內部嚴格管控下，除導入無鉛製程外，所有製造零件皆符合歐盟 RoHS、REACH 法規要求。

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招募
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

綠色產品管理

建立法規資料庫與有害物質管理平台， 管理及採購符合法規的原物料

綠色採購

為善盡世界公民的環境責任，達成永續經營綠色產品及落實綠色生產和綠色消費，降低天然資源與毒性物質之使用，明泰科技配合投入綠色採購行列，要求供應商需簽署『不使用保證書』之規範。



綠色法規及資料庫建立

• 國際綠色法規

隨著全球法規對有害物質的禁用與廢棄回收規定的實施，包括電子電機廢棄「廢電機電子設備指令 (WEEE)」及「電機電子設備有害物質限用指令 (RoHS)」，明定在 2006 年 7 月 1 日生效，禁用 6 種有害物質，並於 2019 年 7 月 22 日生效新增 4 項納入管制之有害物質，合計共 10 種禁用有害物質。對於電子、資訊及通訊產品如無法符合相關規定已遭禁止進口，因此明泰科技在產品設計、製造、資源回收及出口等環節上，以生態化設計列入產品的設計和製造中。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

國際、區域、國家、客戶要求綠色法規：

法規項目	內容	生效日期
危害性物質限制指令 RoHS directive (Restriction of Hazardous Substances)	RoHS 指令是歐盟在 2006.7.01 起生效的環保指令，要求於歐盟市場流通之電子電氣產品中限用 6 大化學物質 (Pb/Cd/Hg/Cr6+/PBB/PBDE)，該指令在 2011.7.01 進行了更新，RoHS 將正式納入 CE 標示的宣告中；在 2015.06.24 歐盟修正指令 (EU) 2015/863 正式實施，將 4 項鄰苯二甲酸酯 (DEHP/BBP/DBP/DIBP) 也納入管制項目內。	2002/95/EC: 2006.07.01 2011/65/EU: 2011.07.21 2015/863/EU: 2019.07.22
中國 RoHS 危害性物質限制指令 (China- Restriction of Hazardous Substances)	China-RoHS 於 2006.2.28 正式頒布，規定在中國製造或進口至境內的電子資訊產品，需依據「重點管理目錄」所列產品清單進行有害物質的 3C 驗證。	2006.2.28
標準檢驗局 BSMI (Bureau of Standard, Metrology and Inspection)	BSMI 台灣標準檢驗局已公告 91 項資訊類及影音類等多項電子電氣產品新增 CNS15663 第 5 節「含有標示」，將 RoHS 納入「應施檢驗商品」標準，要求增加 CNS 15663 第 5 節「含有標示」檢驗標準要求，從 2017.7.01 開始，將 RoHS 列為強制項目。	2017.7.01 BSMI 商品檢驗標識 BSMI Commodity Inspection Mark
廢棄電子電機設備指令 WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive)	歐盟指令 2002/96/EC—報廢的電子電氣設備 (WEEE) 指令於 2003 年正式公告，目的在於減少電氣電器設備廢物產生量，鼓勵電子電氣產品的恢復、再用與回收。該指令旨在促進可持續性生產與消費，改善參與電子電氣設備生命週期的各實體環保績效。	2002/96/EC: 2003.02.13 2012/19/EC: 2012.07.04
加州法律 65 號提案 (Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act of 1986)	1986 年安全飲用水和有毒物質強制法案，要求在加州境內銷售產品的企業必須向本州居民告知其所購買的家居和工作場所產品中可能存在的所列化學物質的含量，或排放到環境中的含量。	1986 年開始實施
瑞典針對部分電子電器產品中之特定化合物管制提供關稅減免	瑞典政府針對部分電子電器產品中特定 溴、氯、磷化合物控管提供關稅減免優惠。	2017.4.01 生效 2017.7.01 開始執行
TÜV 綠色產品標誌 (TÜV Green Product Mark)	針對消費品及其對環境的影響做自律性規範，針對不同產品，結合各種相關驗證要求和標準，對通過測試的產品頒發綠色產品標誌，終端消費者識別綠色環保產品。	自願性驗證標誌
能源相關產品生態化設計指令 ErP (eco-design requirements for energy-related products directive)	歐盟執行委員會節能化設計指令 (2005/32/EC) 旨在降低耗能產品 (ErP) 對環境的衝擊，包括產品整個使用生命週期內的能耗。此指令制訂了一個架構，設定了住宅、第三級產業及工業界所有耗能產品的節能化要求。 (EC) No.1275/2008 家用或辦公室設備待機及關機模式能源耗損 (EC) (EU) 2019/1782 外部電源供應器 (EC) No.107/2009 簡易型數位機上盒 (SSTB) 實施方法 (EU)No.801/2013 待機下有能源損耗之網通設備。	2008 年開始實施
加州能源委員會 (California Energy Commission)	涵蓋所有使用外部電源供應器 (如充電器和適配器) 的產品，包括手機、家用無線電話、便攜式音樂播放器、掌上遊戲機、玩具等，並要求這些產品在待機與使用狀態下以更有效率的方式運用能源。	電池充電器系統採取之新的測試方法於 2016.11.16 強制執行。
歐盟寬頻設備能耗行為準則 Code of Conduct on Energy Consumption of Broadband Communication Equipment	寬頻基礎設備之綠色設計目標需符合歐盟寬頻設備能耗行為準則。	2019 年公告 Broadband Equipment Code of Conduct – Version 7.0

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

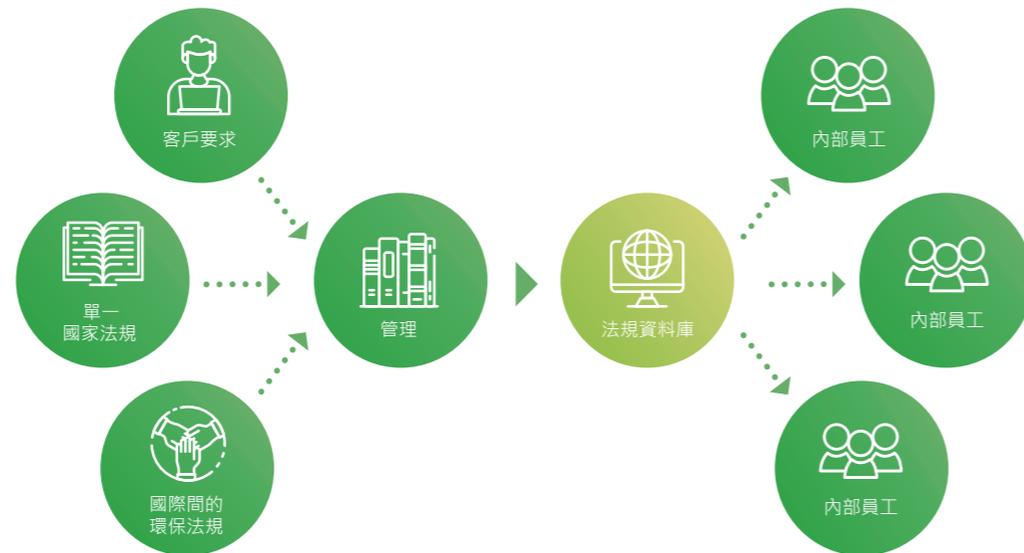
GRI Standard 對照表
查證聲明書

法規資料庫建立

明泰科技透過定期更新綠色產品管制規範，明確地訂定產品有害物質使用標準與環保相關管控要求，確保產品遵守各項要求，呼應明泰科技社會責任之承諾。除了遵守對產品禁/限用物質與管制物質的現行標準外，亦持續關注國際間有害物質法規及要求，包括地域性或國家法律法規等有害物質進行限制或禁用等，秉持對環境保護之承諾，要求供應商必須符合與遵守相關要求與規定，並善盡告知之責。因此加強相關法規落實，建立迅速及詳細的法規管理資料庫，加強公司人員對法規執行與瞭解的落實度。

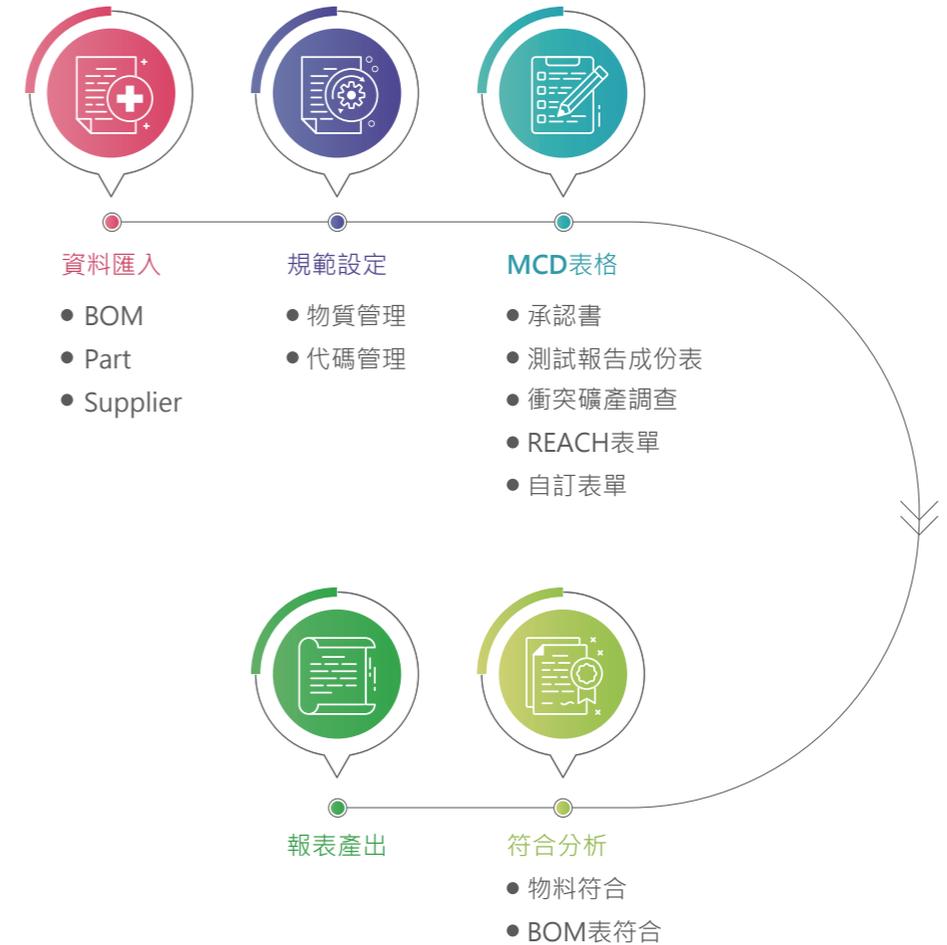
針對未來可能之禁/限用物質，在技術不影響產品品質、安全性、可靠度及對人體健康影響與加重環境衝擊的原則下，我們將持續評估因應，考量更新物質之禁/限用時程，並進行物質的替代或改善，以降低對環境之衝擊及影響。以符合客戶要求、國際、區域、國家綠色法規，建立存放及查詢的「明泰科技法規資料庫」，進行有效傳達。

統計 2019 年明泰科技環境保護的法規遵循，並無違反環境法律及法規而遭受訴訟與重大罰款。



有害物質管理

同時因應各國環保法令及客戶要求，明泰科技對於綠色產品管理建置 (Green Product Management System) GPM 管理系統，經由管控程序並要求所屬供應商應配合，要求供應商簽署保證書，提交第三方檢測報告，用以確保產品符合管制物質清單之規定，避免有害物質之影響，並確保產品從開發至生產後均能夠符合綠色環保之精神。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

1. 有害物質限用

明泰科技所有成品、半成品、原物料、包裝輔耗材等均符合現行歐盟 RoHS 及 REACH 規範國際法規，對於有害物質的使用、限用或禁用之列管要求，明泰科技對於產品零組件及製程中可能使用的化學物質皆嚴格管控，透過 GPM 系統進行管理，經由此系統之管理機制來確保各產品皆能符合要求。



2. 有害物質系統認證

2005 年 10 月國際電工委員會 (IEC) 發行的電機電子零件與產品危害物質過程管理系統要求，明泰科技所有廠區取得新版 IECQ QC 080000：2017 系統認證合格。

3. XRF 檢驗分析

為滿足歐盟 RoHS 指令，以及各國針對電子電機產品中有有害物質含量的快速檢測分析，明泰科技透過 XRF 的檢測方式，針對 Pb、Cd、Hg、Cr⁶⁺、PBB、PBDE 等物質快速有效地檢測並驗證綠色產品之符合性，使產品能安心地銷售。

產品設計拆解回收

明泰科技於產品設計階段時，即將產品的拆解與回收納入考量。產品的組裝設計上不使用複雜工具和連結工序進行生產。大於或等於 25 g 之塑膠零組件上均標示材質。採用之塑膠零件不混和兩種以上之材質。拆解回收 (3R) 與歐盟廢電機電子指令 (WEEE) 皆為綠色產品設計之重要依據，明泰科技在選用可回收材料均符合歐盟環保要求。

產品節能設計

明泰科技於產品設計階段，同時會考量能源效率的提升與能耗的降低，當產品在待機及關機模式，符合歐盟能源相關產品指令 (Energy-related Products, ErP) 的 (EC) No 1275/2008 及 (EU) No. 801/2013 網通設備待機及關機模式下能耗要求。



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

環境管理

展開環境保護活動，降低對環境的衝擊

環境政策暨 HSF 政策

- 遵守並符合環保法令與有害物質限用指令
- 研究發展綠色產品以追求完全 HSF 產品之境界
- 推動資源回收，促使廢棄物減量
- 持續改善製程，降低對環境的衝擊
- 提昇員工環境保護之認知，並落實參與環境保護工作
- 節約能源，並提高能源之使用效率

明泰科技於 2019 年度無違反環境相關法規，皆符合當地法規，相關項目如下章節所述。



明泰科技落實參與環境保護工作，參加新竹市環保局於 2019 年度舉辦之秋季淨灘活動

- 熱心參與獲頒新竹市政府感謝狀



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

飲用水維護管理

明泰科技為確保飲用水質符合標準，維護全體員工飲用水衛生與安全。每月自行或委託維護飲用水設備，每三個月委託行政院環境保護署公告認可之環境檢驗測定機構檢驗處理後的水質狀況，檢驗的項目為大腸桿菌群及總菌落數兩項，維護內容及水質檢驗狀況，詳細紀錄在「飲用水設備水質檢驗及設備維護紀錄表」並公佈於飲用水設備的明顯處。

新竹廠：飲用水水質標準，依據飲用水管理條例施行細則標準：

大腸桿菌群 ≤ 6 CFU/100mL

總菌落數 ≤ * CFU/mL

常熟廠：依據 GB 5749-2006(生活飲用水衛生標準)

東莞廠：依據 CJ 94-2005(飲用淨水水質標準)

● 2019 年飲用水水質檢測結果 (第四季)

檢測項目	大腸桿菌群 (單位：CFU/100mL)	總菌落數 (單位：CFU/mL)
新竹廠	< 1	< 5
東莞廠	未檢出	-
常熟廠	未檢出	未檢出

資料來源 - 明泰科技飲用水水質檢測報告

污水管理

明泰科技所產生之污水為一般生活污水及廚房污水，因非屬製程產生的廢水，所以僅以自主揭露生活污水。

1. 放流水檢測：

每年委託行政院環境保護署公告認可之環境檢驗測定機構進行檢測並保存檢測報告。新竹廠之排放水系統採雨水與廢(污)水分流，雨水經廠房四周之雨水排放口收集後排放至園區雨水幹管，而生活廢(污)水則納管至園區污水幹管而匯流至園區污水處理廠處理後排放，雨水管路與污水管路不得混合排放。污水排放皆符合科學工業園區污水處理及下水道使用管理辦法之規定，且對採樣井進行清理及污水流量計進行年度校驗。

2. 流量計校驗：

以校驗尺實際於現場三角堰水槽管道測出水頭溢流高度並紀錄，將顯示器上紀錄之流量與帶入公式換算所得之流量做一比對。

● 2017~2019 年廠區年污水排放量 (噸)

年份	2017	2018	2019
新竹廠	30,083	24,008	257,61
東莞廠	70,694	45,511	44,739
常熟廠	116,656	100,704	88,275

資料來源 - 新竹廠 - 每月申報至管理局污水廠自行抄表數據

資料來源 - 常熟廠及東莞廠 - 依據自來水用量數據統計 (因當地法規並無規範污水流量統計，因此污水排放量是依據自來水使用量統計)

● 2019 年放流水水質檢測結果 (依各廠檢測時程)

檢測項目	pH	BOD	COD	SS	Oil	陰離子 界面活性劑	氨氮	磷酸鹽 (總磷)
新竹廠 實測值	7.5	176 mg/L	368 mg/L	104mg/L	13 mg/L	1.22 mg/L	-	-
新竹廠 納管限值	5~9	300 mg/L	500 mg/L	300 mg/L	25 mg/L	10 mg/L	-	-
常熟廠 實測值	7.12	4.3 mg/L	19 mg/L	6 mg/L	0.18 mg/L	ND mg/L	0.342 mg/L	0.06 mg/L
常熟廠 納管限值	6~9	300 mg/L	500 mg/L	400 mg/L	100 mg/L	20 mg/L	-	-
東莞廠 實測值	7.49	-	48 mg/L	24 mg/L	0.17 mg/L	0.12 mg/L	28.2 mg/L	1.67 mg/L
東莞廠 納管限值	6~9	-	500 mg/L	400 mg/L	100 mg/L	20 mg/L	45 mg/L	8 mg/L

資料來源 - 放流水檢測報告

各廠皆納管排入污水處理廠，再由污水處理廠處理後符合各區相關單位規範後，排入大地水體

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

廢棄物管理

明泰科技制定廢棄物管理程序，建立內部有效之廢棄物管理體系，避免因廢棄物管理不當而污染環境。廢棄物分為一般廢棄物、有害事業廢棄物及一般事業廢棄物。新竹廠設置符合規定的廢棄物貯存區，並委託政府許可且過去 1 年無受罰情況的廢棄物清理公司處理。

為達成廢棄物減量目標，自 2017 年起，新竹廠加強實施廢棄物分類、標示宣導，經統計 2019 年資源垃圾及一般事業廢棄物之產出量明顯較 2018 年增加，分析原因主要為產能提升、設備及工程產出廢鐵增加 24,489.3 公斤、後段產品回台加工廢紙箱增加 42,070 公斤，其中資源垃圾增加 68,008.3 公斤，一般事業廢棄物增加 5,420 公斤。

有關有害事業廢棄物產出量 2019 年較 2018 年增加 20,460.1 公斤，分析原因主要為廢電子零組件、廢印刷電路板及附零組件之廢印刷電路板之報廢量較 2018 年增加 19,548 公斤。本公司仍持續加強廢棄物分類標示張貼方向進行，以達成廢棄物減量之目標。

- 2017 年至 2019 年各廠區廢棄物產出明細 (公斤):

種類	廠區	2017 年	2018 年	2019 年	處理方式	
一般廢棄物	資源垃圾	新竹廠	32,381	23,618	91,626.3	回收再利用
		東莞廠	304,074.65	208,711.82	206,219.73	回收再利用
		常熟廠	337,571.8	731,242.6	275,866.1	回收再利用
有害事業廢棄物	新竹廠	新竹廠	11,067	12,933	33,453.1	焚化 / 物理處理
		東莞廠	600	600	600	環保局下發有資質廠商回收處理
		常熟廠	36,606.8	26,231.46	24,973.18	廢邊角料 (回收利用) 廢有機溶液 (焚化) 廢沾油抹布 (焚化)
一般事業廢棄物	新竹廠	新竹廠	10,710	8,960	14,380	焚化
		東莞廠	200	180	160	焚化
	常熟廠	36,500	127,072.1	202,475	廠商回收利用	

噪音管制

明泰科技 (新竹廠) 噪音管制依職業安全衛生法及噪音管制法之規定，劃分為作業場所及廠區周界環境兩種。

廠區周界環境噪音管制處理，依噪音管制區劃分作業要點規定，明泰科技 (新竹廠) 位於科學工業園區內，屬於第三類管制，當廠區周界有顯著噪音源設置或變更時須委外測定廠區周界噪音值，其噪音值符合管制標準。

新竹廠周界環境並無顯著噪音源產生，更無收到鄰廠亦或是住戶抗議事件。

廢氣管制

工業廢氣可以分為粒狀性廢氣和氣狀性廢氣。明泰科技 (新竹廠) 為確保在生產過程中所產生的廢氣能有效的被控制以減少排放量，每年委託行政院環境保護署公告認可之環境檢驗測定機構檢測，量測生產過程中排放廢氣之組成，以減少廢氣排放對環境所帶來的衝擊，廢氣的排放皆須符合法規之排放標準。

- 2019 年排放口煙道檢測檢測結果

新竹廠						
煙道編號	鉛		粒狀污染物		非甲烷總碳氫化合物	
	P002	實測值	ND(mgNm ³)	實測值	<1(mg/Nm ³)	實測值
排放標準		10(mgNm ³)	排放標準	100(mgNm ³)	排放標準	*
P003	鉛		粒狀污染物		非甲烷總碳氫化合物	
	實測值	ND(mgNm ³)	實測值	<1(mg/Nm ³)	實測值	9(ppm)
	排放標準	10(mgNm ³)	排放標準	100(mgNm ³)	排放標準	*
P004	鉛		粒狀污染物		非甲烷總碳氫化合物	
	實測值	0.133(mgNm ³)	實測值	<1(mg/Nm ³)	實測值	12(ppm)
	排放標準	10(mgNm ³)	排放標準	100(mgNm ³)	排放標準	*

資料來源 - 明泰科技 (新竹廠) 排放口煙道檢測報告

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

東莞廠							
	檢測項目	排放濃度 mg/m ³	排放限值 mg/m ³		檢測項目	排放濃度 mg/m ³	排放限值 mg/m ³
SMT 車間 廢氣排放口 1#	苯	0.08	12	SMT 車間 廢氣排放口 2#	苯	0.07	12
	甲苯	ND	40		甲苯	ND	40
	二甲苯	ND	80		二甲苯	ND	70
	鉛	0.04	0.70		鉛	ND	0.70
	錫	ND	8.5		錫	ND	8.5
SMT 車間 廢氣排放口 3#	苯	ND	12	SMT 車間 廢氣排放口 4#	苯	0.07	12
	甲苯	ND	40		甲苯	ND	40
	二甲苯	ND	70		二甲苯	ND	70
	鉛	0.006	0.70		鉛	0.04	0.07
	錫	ND	8.5		錫	ND	8.5
SMT 車間 廢氣排放口 5#	苯	ND	12				
	甲苯	ND	40				
	二甲苯	ND	70				
	鉛	0.005	0.70				
	錫	ND	8.5				

資料來源 - 明泰科技 (東莞廠) 環境檢測報告

常熟廠			
煙道編號	項目	錫 (錫及其化合物)	非甲烷總烴 (以碳計)
煙道編號 #1	排放濃度 (mg/ m ³)	0.031	0.53
	標準限值 (mg/ m ³)	8.5	120
煙道編號 #2	項目	錫 (錫及其化合物)	非甲烷總烴 (以碳計)
	排放濃度 (mg/ m ³)	0.005	0.42
煙道編號 #3	項目	錫 (錫及其化合物)	非甲烷總烴 (以碳計)
	排放濃度 (mg/ m ³)	0.003	0.83
煙道編號 #4	項目	錫 (錫及其化合物)	非甲烷總烴 (以碳計)
	排放濃度 (mg/ m ³)	0.004	1.35
煙道編號 #5	項目	錫 (錫及其化合物)	非甲烷總烴 (以碳計)
	排放濃度 (mg/ m ³)	0.003	0.43
	標準限值 (mg/ m ³)	8.5	120

資料來源 - 明泰科技 (常熟廠) 廢氣檢測報告



關於本報告書
董事的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生

供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

消防安全設備檢修申報

明泰科技 (新竹廠) 消防安全設備檢查保養週期分為月保、季保以及年度檢修申報三種。月檢點、季檢點由檢查人員依設備狀況填寫檢點表，消防安全設備之年度檢修申報則委託消防公司實施，年度檢修申報依據各類場所消防安全設備檢修及申報作業基準辦理。

建築物公共安全檢修簽證及申報

明泰科技 (新竹廠) 除符合相關法令規定外，更重視員工的工作及生活環境，致力於營造一個安心、放心及安全的工作場所。

● 2019 年消防安全設備檢修申報結果



資料來源 - 消防安全設備檢修申報書

● 2019 年建築物公共安全檢查簽證及申報結果



資料來源 - 明泰科技 (新竹廠) 建築物公共安全檢查簽證及申報書

能資源管理

明泰科技致力於推動節能減碳、改善高耗能設備與改善公司環境安全衛生設施，以強化明泰科技 (新竹廠) 節能減碳之軟硬體設備，並達成節約能源及溫室氣體減量及安全衛生管理之目標。

● 冰水主機及其附屬設備負載調控

目的：依環境溫度自動調變，達到節能減碳

作法：依據外氣溫度及現場冷房需求自動調變冰機負載及週邊附屬設備，以期達到系統穩定最佳化、效益最大化、能耗最低化

效益：

年度用電 / 月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2017 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	88,060	121,570	134,580	184,530	223,790	234,610
2018 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	73,510	129,660	144,360	208,910	209,270	268,830
2019 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	107,600	114,410	160,510	196,850	207,100	248,180

年度用電 / 月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2017 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	288,340	217,920	194,830	136,150	114,960	117,090
2018 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	221,320	189,110	174,610	140,880	114,410	202,470
2019 年冰水主機及其附屬設備實際用電度數	264,630	209,090	160,910	142,280	117,640	124,150

資料來源 - 數位式集合電錶數據

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

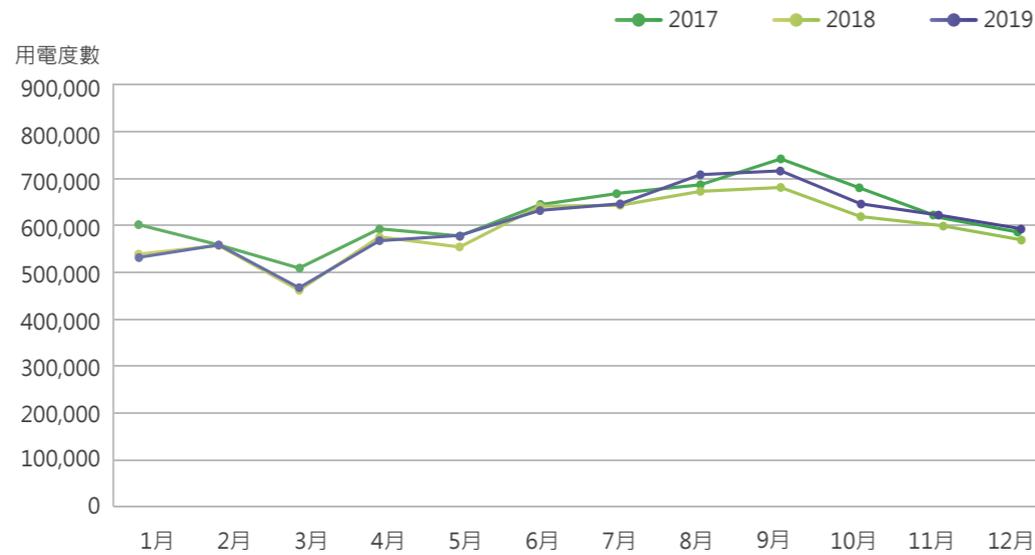
發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

● 新竹廠電力度數管表



年份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2017年	558,400	496,600	602,800	583,200	670,000	702,400	725,600	798,000	715,600	634,600	592,000	532,400
2018年	556,400	431,600	580,800	552,800	666,000	668,400	708,000	718,400	636,800	612,400	572,400	531,200
2019年	566,000	446,800	578,800	594,800	663,200	682,400	764,000	774,000	682,000	649,600	612,000	616,400

資料來源 - 全年度電費單各月份用電度數明細 (包含外部單位 - 便利商店與電信公司)

● 組織內部能源消耗量明細 (kwh)

月份	一月				二月				三月				四月			
	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗												
2017	470,340	0	88,060	0	372,030	0	121,570	0	468,220	0	134,580	0	398,670	0	184,530	0
2018	482,890	0	73,510	0	301,940	0	129,660	0	436,440	0	144,360	0	343,890	0	208,910	0
2019	458,400	0	107,600	0	332,390	0	114,410	0	418,290	0	160,510	0	397,950	0	196,850	0

月份	五月				六月				七月				八月			
	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗												
2017	446,210	0	223,790	0	467,790	0	234,610	0	437,260	0	288,340	0	580,080	0	217,920	0
2018	456,730	0	209,270	0	399,570	0	268,830	0	486,680	0	221,320	0	529,290	0	189,110	0
2019	456,100	0	207,100	0	434,200	0	248,180	0	499,370	0	264,630	0	564,910	0	209,090	0

月份	九月				十月				十一月				十二月			
	電力消耗	供熱消耗	製冷消耗	蒸汽消耗												
2017	520,770	0	194,830	0	497,850	0	136,150	0	477,040	0	114,960	0	415,310	0	117,090	0
2018	462,190	0	174,610	0	471,520	0	140,880	0	457,990	0	114,410	0	328,730	0	202,470	0
2019	521,090	0	160,910	0	507,320	0	142,280	0	494,360	0	117,640	0	492,250	0	124,150	0

資料來源 - 全年度電費單各月份用電度數明細 (包含外部單位 - 便利商店與電信公司)



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

溫室氣體盤查

致力於溫室氣體排放盤查，減緩全球暖化速度

明泰科技深知地球的氣候、生態與環境，因遭受溫室氣體影響所造成的衝擊。作為地球公民之一份子，為因應全球綠色新政與綠色經濟，及善盡企業責任，致力於溫室氣體排放盤查工作，減緩全球暖化之速度，確實掌控及管理溫室氣體排放現況。

而全球暖化日益嚴重，促使國際間積極推動節能與溫室氣體 (Greenhouse Gas, GHG) 減量活動，明泰科技為因應全球氣候變遷帶來之衝擊，加入了 CDP (Carbon Disclosure Project) 碳揭露專案，同時致力於企業碳排放揭露 (ISO 14064-1) 與產品碳足跡盤查 (ISO 14067/PAS 2050)，確實掌握 GHG 排放情形並適時進行減量。

溫室氣體盤查與政策宣言

全球暖化造成氣候異常，正威脅我們的生活環境。身為網通設備指標廠商，善盡社會企業責任，為後代創造一塊無毒、健康的永續生活環境是我們的責任。

因此，我們在此宣示，我們將：

- 致力於企業碳排放揭露，以利確實掌握企業內碳排放情形。
- 與我們的商業夥伴合作，一起努力擴大減量活動的範圍。
- 針對我們的消費者和用戶，提供更多元的低碳化選項。
- 針對產品碳足跡；增加資訊透明度並進行減量。



自 2013 年起即參與「碳揭露專案 (Carbon Disclosure Project · CDP)」，於該專案網站 (<https://www.cdproject.net>) 登錄溫室氣體盤查紀錄，揭露完成後由 CDP 公佈每年揭露與表現成績，提供客戶與相關利害團體參考。2019 年度專案包含氣候變遷、水及供應商參與等項目之揭露，明泰科技將持續關注全球氣候變遷等相關議題，並一同努力改善。

● 明泰科技近 3 年 CDP 成績

結果 / 年度	2017	2018	2019
Climate Change	D	D	C
Water Security	C	D	B-
Supplier Engagement Rating	-	B-	B-

資料來源 - CDP 官網



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

溫室氣體排放

明泰科技 (新竹廠) 之營運邊界包括直接 (direct)、能源間接 (energy indirect) 與其他間接溫室氣體排放 (other indirect greenhouse gas emission)。本公司所鑑別到之溫室氣體種類：二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)。其中範疇 1 及範疇 2 之 PFCs、SF₆、生質碳等項目皆無鑑別到排放源。

明泰科技 (新竹廠) 以 2008 年盤查為基準年，本公司基準年之範疇 1 之直接能源溫室氣體排放量為 130.11 公噸 CO₂e，占全公司排放量之 1.68%，範疇 2 之間接能源溫室氣體排放為電力，2008 年間接溫室氣體排放量為 7610.38 公噸 CO₂e，占全公司排放量之 98.32%，總量 (範疇 1 及範疇 2) 共 7740.49 公噸 CO₂e。

● 2008 年度溫室氣體種類排放量百分比

溫室氣體種類	CO ₂ (公噸 CO ₂ e/年)	CH ₄ (公噸 CO ₂ e/年)	N ₂ O (公噸 CO ₂ e/年)	HFCs (公噸 CO ₂ e/年)	(公噸 CO ₂ e/年)	百分比 (%)
scope 1	76.31	52.94	0.82	0.03	130.11	1.68%
scope 2	7610.38	0.00	0.00	0.00	7610.38	98.32%
Total	7686.69	52.94	0.82	0.03	7740.49	100.00%
占總排放量 比例 (%)	99.30%	0.68%	0.01%	0.00%	100.00%	-



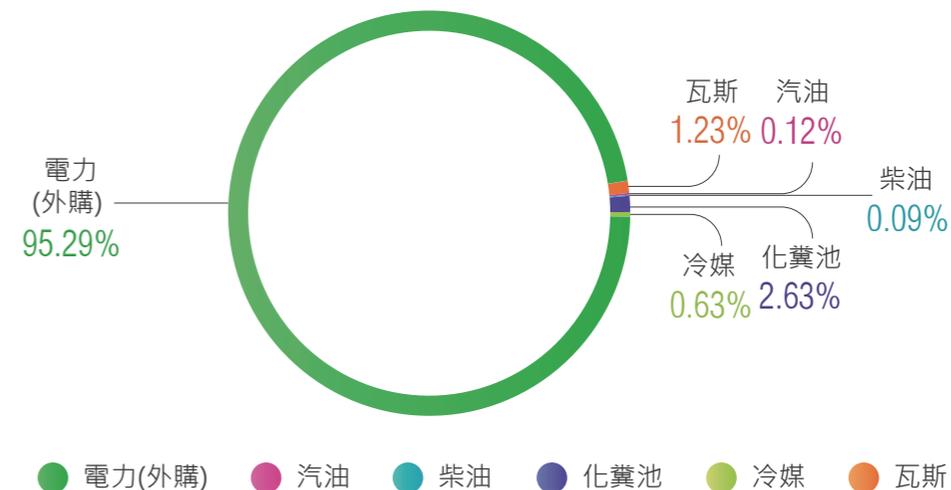
明泰科技 (新竹廠) 2018 年各溫室氣體排放源總量 (範疇 1 及範疇 2) 共 4142.6 公噸 CO₂e。範疇 1 之直接溫室氣體排放量為 194.92 公噸 CO₂e，占全公司排放量之 4.71%。範疇 2 之間接溫室氣體排放量為 3947.68 公噸 CO₂e，占全公司排放量之 95.29%。

● 2018 年度溫室氣體種類排放量百分比

溫室氣體種類	CO ₂ (公噸 CO ₂ e/年)	CH ₄ (公噸 CO ₂ e/年)	N ₂ O (公噸 CO ₂ e/年)	HFC _s (公噸 CO ₂ e/年)	(公噸 CO ₂ e/年)	百分比 (%)
scope 1	59.59	109.21	0.22	25.90	194.92	4.71%
scope 2	3947.68	0.00	0.00	0.00	3947.68	95.29%
Total	4007.27	109.21	0.22	25.90	4142.60	100.00%
占總排放量 比例 (%)	96.73%	2.64%	0.01%	0.63%	100.00%	-

2018 年度外部查證：溫室氣體報告書經由台灣德國萊因技術監護顧問股份有限公司 (TÜV Rheinland Taiwan Ltd.) 查證，電力 (外購) 佔 95.29%、化糞池佔 2.63%、瓦斯佔 1.23%、冷媒佔 0.63%、汽油佔 0.12%、柴油佔 0.09%。

● 2018 年各排放源所排放溫室氣體之比例



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

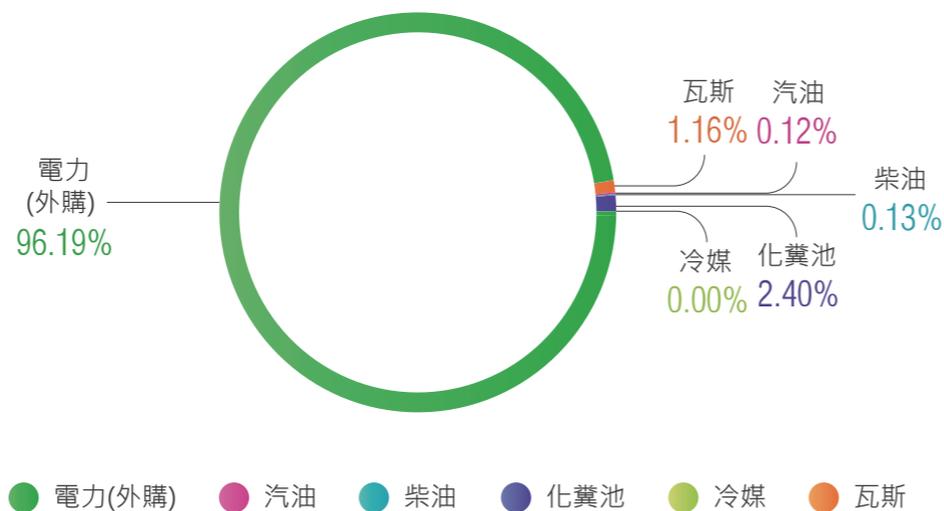
明泰科技 (新竹廠) 2019 年各溫室氣體排放源總量 (範疇 1 及範疇 2) 共 4168.06 公噸 CO₂e。範疇 1 之直接溫室氣體排放量為 158.67 公噸 CO₂e。占全公司排放量之 3.81%。範疇 2 之間接溫室氣體排放量為 4009.39 公噸 CO₂e。占全公司排放量之 96.19%。

● 2019 年度溫室氣體種類排放量百分比

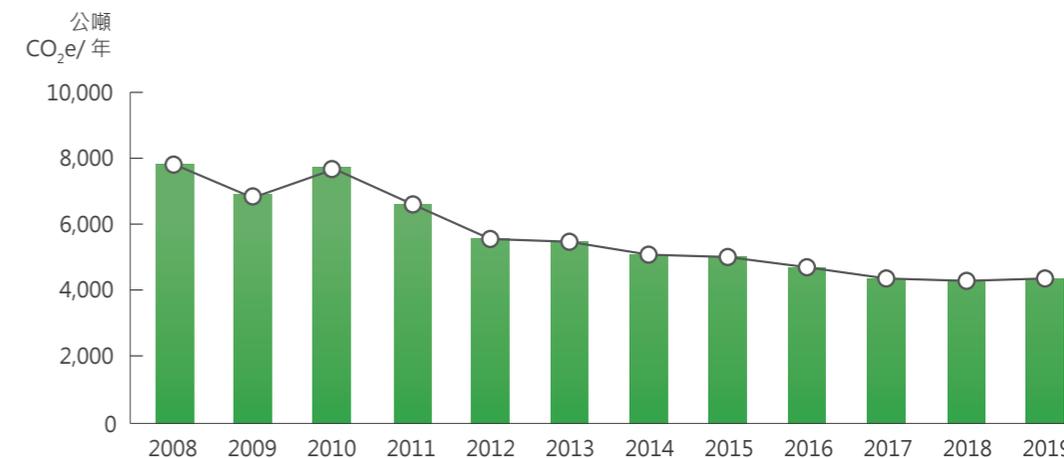
溫室氣體種類	CO ₂ (公噸 CO ₂ e/年)	CH ₄ (公噸 CO ₂ e/年)	N ₂ O (公噸 CO ₂ e/年)	HFC ₅ (公噸 CO ₂ e/年)	(公噸 CO ₂ e/年)	百分比 (%)
scope 1	58.46	99.98	0.24	0.00	158.67	3.81%
scope 2	4009.39	0.00	0.00	0.00	4009.39	96.19%
Total	4067.85	99.98	0.24	0.00	4168.06	100.00%
占總排放量 比例 (%)	97.60%	2.40%	0.01%	0.00%	100.00%	-

2019 年度外部查證：溫室氣體報告書經由台灣德國萊因技術監護顧問股份有限公司 (TÜV Rheinland Taiwan Ltd.) 查證。電力 (外購) 佔 96.19%、化糞池佔 2.40%、瓦斯佔 1.16%、冷媒佔 0.00%、汽油佔 0.12%、柴油佔 0.13%。

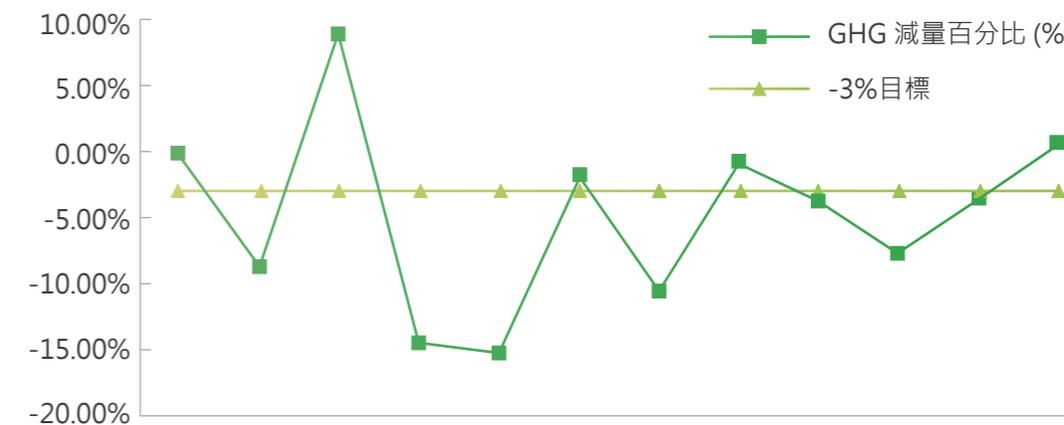
● 2019 年度各排放源所排放溫室氣體之比例



● 2008 年度 ~2019 年度溫室氣體排放量



● 2008 年度 ~2019 年度溫室氣體減量百分比



年份	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GHG 減量百分比 (%)	0.00%	-8.81%	8.76%	-14.49%	-15.29%	-1.90%	-10.75%	-0.82%	-3.81%	-7.72%	-3.36%	0.61%
目標	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%	-3%

永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

安全與衛生

關注安全與衛生，提供員工良好工作環境

明泰科技安全衛生政策：

- 各單位主管承諾並落實參與日常安全衛生管理工作
- 預防職業災害發生，以保護全體員工之安全與健康
- 遵守並符合國內安全衛生法規及其他相關規範
- 持續地檢討與改善，以提昇安全衛生管理成效
- 安全、生產及品質同等重要

明泰科技依循 “安全衛生委員會辦法” 由勞資共同組成正式的工作者代表，包括組織內部運作的層級，工作者佔 100%。

2019 年明泰科技 (新竹廠) 安全衛生管理方面的推行重點包含下列項目：

- **自動檢查：**各單位環境、設施及特殊作業等，定期實施自動檢查。
- **安全觀察及稽核：**不定期執行安全觀察及稽核，減少不安全環境及行為發生，以保護員工的安全及預防職災事故發生。
- **化學品分級管理：**依危害性化學品評估及分級管理辦法，實施化學品調查，有關健康危害化學品分級區分管理，安排危害通識課程強化化學品使用安全觀念。
- **廠區危害因子測定：**依勞工作業環境測定管理程序，為掌握廠內員工作業環境現況與評估員工暴露情形，並確認是否符合法令規定，明泰科技 (新竹廠) 每半年委外合格測定廠商到廠進行環境監測 (包括辦公區、生產區) 二氧化碳、照度、有機溶劑等濃度及噪聲量，以保障作業人員之安全與健康。

• 安全衛生訓練：

火災預防訓練：每季內部舉行消防防災、應變演練及內部消防編組，透過課堂講授及實際演練，以預防災害發生。

- **非法入侵及異常郵件包裹模擬演練：**針對從事警衛同仁及收發作業同仁，舉辦非法入侵及異常郵件包裹模擬演練，提升同仁災害預防與處理能力。

- **新進員工及在職員工安全衛生訓練：**為加強新進員工及在職員工安全衛生及健康觀念，預防災害發生，有效執行安全衛生管理規定，同時培養職業安全衛生管理知識及技能，協助公司推展職業安全衛生管理計畫。

- **防護團訓練：**為加強應變編組同仁安全意識，每年排定緊急應變編組同仁參加緊急應變及防護團訓練，增進緊急應變能力。

- **游離輻射在職訓練：**為使游離輻射操作同仁增加安全及防護觀念，每年排定游離輻射在職訓練。

● 2019 年明泰科技 (新竹廠) 安全衛生教育訓練人數統計

種類	人數
新進員工安全衛生訓練	554
在職員工安全衛生訓練	273
消防訓練	93
防護團訓練	77
游離輻射安全在職訓練	12

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

● 2019 年海外廠區安全衛生教育訓練人數統計

種類	廠別	人數
危險化學品操作訓練與洩漏演練	明泰科技 (東莞廠)	7
	明泰科技 (常熟廠)	8
新進員工安全培訓	明泰科技 (東莞廠)	2,938
	明泰科技 (常熟廠)	120
全廠消防疏散演習	明泰科技 (東莞廠)	1,800
	明泰科技 (常熟廠)	613

職業災害統計

明泰科技訂定事故通報與調查管理辦法，以有效之調查與處理制度，對與工作有關的傷害、不健康、疾病和事故等展開起因及潛在原因的調查，以辨識出安全衛生管理系統失誤之處，並採取有效矯正預防措施，以免重複發生與工作有關的傷害、不健康、疾病和事故。

● 2019 年各廠職業傷害統計結果

種類	明泰科技 (新竹廠)		明泰科技 (東莞廠)		明泰科技 (常熟廠)	
	失能	失能	失能	失能	失能	失能
失能傷害人次數	0	0	0	0	0	0
失能傷害總損失日數	0	0	0	0	0	0
失能傷害頻率 (I.R.)	0	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重頻率 (L.D.R.)	0	0	0	0	0	0
職業病發生率 (O.D.R.)	0	0	0	0	0	0
缺勤率 (A.R.)	0.72	1.73	4.47	3.68	2.63	2.77
因公死亡件數	0	0	0	0	0	0

註 1：職業災害工傷紀錄以廠內執行業務時發生之職業災害範圍，不包括同仁上下班途中交通事故傷害

註 2：失能傷害頻率 (I.R.) = 失能傷害人次數 / 總工作小時數 × 200,000

註 3：失能傷害嚴重頻率 (L.D.R.) = 失能傷害總損失日數 / 總工作小時數 × 200,000

註 4：職業病發生率 (O.D.R.) = 職業病總數 / 總工作小時數 × 200,000

註 5：缺勤率 (A.R.) = 總缺勤時數 (病假與事假) / 總工作小時數 × 100%

承攬商安全衛生管理

2019 年間，明泰科技 (新竹廠) 承攬商安全衛生管理成果彙整如下：
施工案申請共計 129 家，其中針對廠內高風險之施工特殊作業有 75 件，初次入廠人員接受入廠危害告知與安全衛生教育訓練有 233 人。截至 2019 年間，均未於明泰科技 (新竹廠) 內發生損失日以上之職業災害事故。

● 2019 年 明泰科技 (新竹廠) 承攬商施工入廠管理統計

管制類別	施工申請	廠商入廠工安訓練	特殊作業申請
數量	129 件	233 人	75 件



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

食品安全衛生

為提供安全、衛生、健康團膳供同仁食用，明泰科技各廠區皆推行食品安全管理措施：成立「伙食委員會」，不定期調查員工用餐滿意度及檢討團膳狀況並改善，為同仁食品安全衛生監督把關。

制訂團膳合約書，明訂管理權責及措施，從食材進料、食材處理、食材保存、餐具清潔衛生、供膳人員管理及環境設備維護管控。

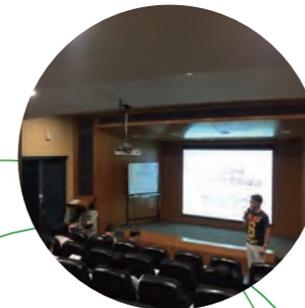
嚴格挑選合格團膳廠商作為供膳合作對象，每日巡查供膳情形，並要求遵守食品安全衛生相關法令。

健康促進

員工健康照護

1. 設立醫護室，配置 2 位職業衛生護理師與每月 3 次特約專科醫師臨廠服務，共同推動健康照護、健康促進、特殊保護。
2. 每年提供優於法規項目的到廠服務健康檢查，並將檢查結果分級管理，由專職廠護衛教指導及駐廠醫師一對一面談及提供複檢追蹤等管理措施。為使員工能掌握自己歷年的健康狀態，健檢報告提供 3 年的比較資料。2019 年度 健檢參與率達 97%。
3. 每年針對從事特別危害健康作業單位人員，包含噪音作業、游離輻射，由工安人員提報符合該作業類別名單，提供符合其工作場所相關危害之體格及健康檢查，2019 年度完檢率 100%。此外，遵循法規規劃「工作促發腦心血管疾病預防」與「母性健康保護」二大管理方案，採取風險評估及分級管理等一對一追蹤管理措施，以預防腦心血管疾病的發生及確保女性員工之母性健康。為照顧媽媽，透過通報系統，讓公司職業衛生護理師掌握妊娠同仁的名單，有效進行保護關懷及訪談，消除工作上可能性危害，提供孕期、產後的相關諮詢及照護。並提供溫馨舒適的集乳環境，供女性員工使用。

4. 公司同仁在進行年度健檢時，會填寫「肌肉骨骼症狀調查表」，進而分析資料、提供適當衛教、醫師訪談、後續預防及改善之執行。每月利用醫師駐廠時間舉辦一場『辦公室人因工程預防』講座，每位同仁均需參加。
5. 為協助員工發現潛在的健康問題，定期舉辦防癌篩檢服務（如腹部超音波檢測、婦女保健活動），希望「早期發現、早期治療」，降低疾病的嚴重度及對個人生活的整體響。
6. 不定期 舉辦預防性服務，如自費流感疫苗注射活動，參與人數 120 人。
7. 2019 年舉辦 1 場肩頸腰背痠痛中醫保健講座，共 36 位同仁參加。
8. 2019 年舉辦 1 次捐血，參與人數約 81 人同仁參與，共捐 114 袋血。



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

供應鍊管理與社會關係

落實供應商管理，善盡社會責任

明泰科技要求各國供應商必須完全符合當地所有相關的法律與規章等基本前提之外，同時也關切供應鍊對於勞工權益、環保、安全與衛生風險的管理。

明泰科技依據 RBA 責任商業聯盟行為準則 (Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA · 舊稱 EICC) 訂定供應商基本準則，要求所屬供應商必須遵循相關社會責任及廉潔承諾。

明泰科技持續執行供應商年度稽核及新供應商導入，並要求各家供應商務必符合勞動權益、健康與安全、環保標準、道德規範、管理系統和社會衝擊之標準。

要求供應商的 Quality(品質)、Cost(成本)、Delivery(交期)、Service(服務) 及 Technical(技術能力) 評估之外，並落實以綠色供應鍊為基礎的採購管理。亦將有害物質管制納入進料檢驗程序，對於違反管制物質規範之原物料，要求供應商立即提出矯正及預防再發之措施。

供應商訂單管理

明泰科技自行開發供應商交易平台，嚴守個資法與保密協議，共同創造安全順暢的平台環境。



供應商管理

1. 供應商選擇 / 評鑑 / 獎懲

供應商選擇時訂定篩選準則，在成為合格供應商後，亦進行現場稽核或召集檢討會議以審視其各項執行績效，明泰科技鑑別出優先供應商管理清單，藉由各負責部門針對廠商在 Quality(品質)、Cost(成本)、Delivery(交期)、Service(服務) 及 Technical(技術能力) 等五個項目的評鑑，依照評鑑結果做為料件重點導入之基礎，並從中激勵供應商的積極性。

2. 供應商評鑑分月 / 季兩階段

- 供應商品質績效評核

評鑑時間：每月 15 日前提提供前一月份之供應商評鑑績效

依『進料管理程序』定義供應商評鑑標準，供應商之品質分級如下：

優 (A) 級：≥ 95

良 (B) 級：94~90

可 (C) 級：89~85

差 (D) 級：84~80

劣 (E) 級：< 80，當供應商品質評鑑達到 80 分以上者，為合格供應商。

2019 年優 (A)、良 (B) 級供應商平均比例為 98.2%，劣 (E) 級供應商共 2 家。

ALPHA 對劣 (E) 級供應商以專案方式輔導並要求改善，可 (C)、差 (D) 級供應商之異常問題持續輔導改善，以提升供應商整體交貨品質。

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

- 供應商評比
依供應商狀態評比作業辦法，以季為統計區間，並於每季度之次月提出評比結果。明泰各個主要交易廠商（量大且交易金額高者），由採購、工程及品保等單位依據品質、成本、交期、服務及技術能力進行評比（同下表）。若分數低於 70 分者，則列為不建議供應商。

2019 年評比供應商 609 家 / 次，僅 1 家不建議供應商。依據供應商狀態評比作業辦法，ALPHA 已停止該廠商新料交易。

● 供應商品質績效評核表

評核內容 Content	權重分配 Score distribution			項目總分 Total score
	零件品保處 CQC	供應鏈管理中心 Supply Chain Management Center	工程單位 Engineering Units	
品質績效 Quality	45			45
成本績效 Cost		20		20
交期績效 Delivery		10		10
服務績效 Service	5	5	5	15
技術評比 Technical			10	10
總分 Total score	50	35	15	100

- 供應商教育訓練
為使協力廠商正確遞交綠色 MCD 承認資料，每季 1 次安排於明泰科技（新竹廠）、明泰科技（東莞廠）、明泰科技（常熟廠）進行供應商訓練課程「GPM 綠色產品管理資訊平台：宣告書、測試報告、成份表等資料填寫與上傳」。期許供應商與 ALPHA 共同完成 MCD 承認資料上傳，達成國際法規的要求。

● 2019 年度供應商教育訓練時程表

開課地點 / 時間	第一季	第二季	第三季	第四季
明泰科技（新竹廠） 新竹市科學園區力行七路八號	3/15(五)	6/12(三)	9/11(三)	12/11(三)
明泰科技（東莞廠） 廣東省東莞市長安鎮新安社區新崗路	3/22(五)	6/21(五)	9/20(五)	12/20(五)
明泰科技（常熟廠） 江蘇省常熟市東南經濟開發區銀通路 369 號	3/21(四)	6/20(四)	9/19(四)	12/19(四)

每季 1 次安排於 新竹廠、東莞廠、常熟廠進行供應商訓練，2019 年度新竹、東莞、常熟廠共合計完成 :46 家 61 人次。

- 供應商採購合約
為打造綠色供應鏈，明泰科技嚴格要求供應商遵循公司所制訂之「ALPHA 環境管理物質管理辦法」，必要時須提交第三公正單位之檢測報告，針對供應商製程、綠色產品設計及有害物質進行最根本的源頭管理，並將綠色管理原則納入供應商管理機制中。2019 年間，共與 54 家材料供應商簽署「供應商採購合約書」。未來也將持續與所有往來的供應商簽訂採購合約保證書，確保所設計製造的產品可同時符合客戶禁用物質相關國際法規需求，達到建立綠色供應鏈的目標。

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

企業社會責任稽核

明泰科技有鑒於企業社會責任已成為企業永續經營的重要課題，期許成為供應商落實企業社會責任的推手，一同建立穩固長久的合作夥伴關係。

明泰科技在 2019 年執行供應商稽核共 108 家，包括年度稽核供應商 54 家及新供應商稽核導入 54 家。除依據 RBA 責任商業聯盟行為準則 (Code of Conduct - Responsible Business Alliance, RBA) 制定「**供應商企業社會責任行為準則**」，於新供應商稽核也要求供應商回填「**供應商 RBA 自評問卷**」了解供應商在勞工、健康與安全、環境保護、管理系統、商業道德等各面向的施行成果，並陸續要求既有與新進供應商簽署「**責任商業聯盟行為準則聲明書**」，宣告確實履行社會責任的承諾。

供應商夥伴關係

明泰科技重視與供應商之間的互動與學習，除了例行的業務檢討會議，於每年舉辦的供應商大會中頒發獎座給績效優異或具有特殊貢獻的供應商，以表達對供應商的支持與感謝，會中並與供應商針對產品與服務品質進行回顧與展望，同時也互相更新產業動態，以共同推出符合市場需求之產品與服務。



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

衝突礦產盡職調查

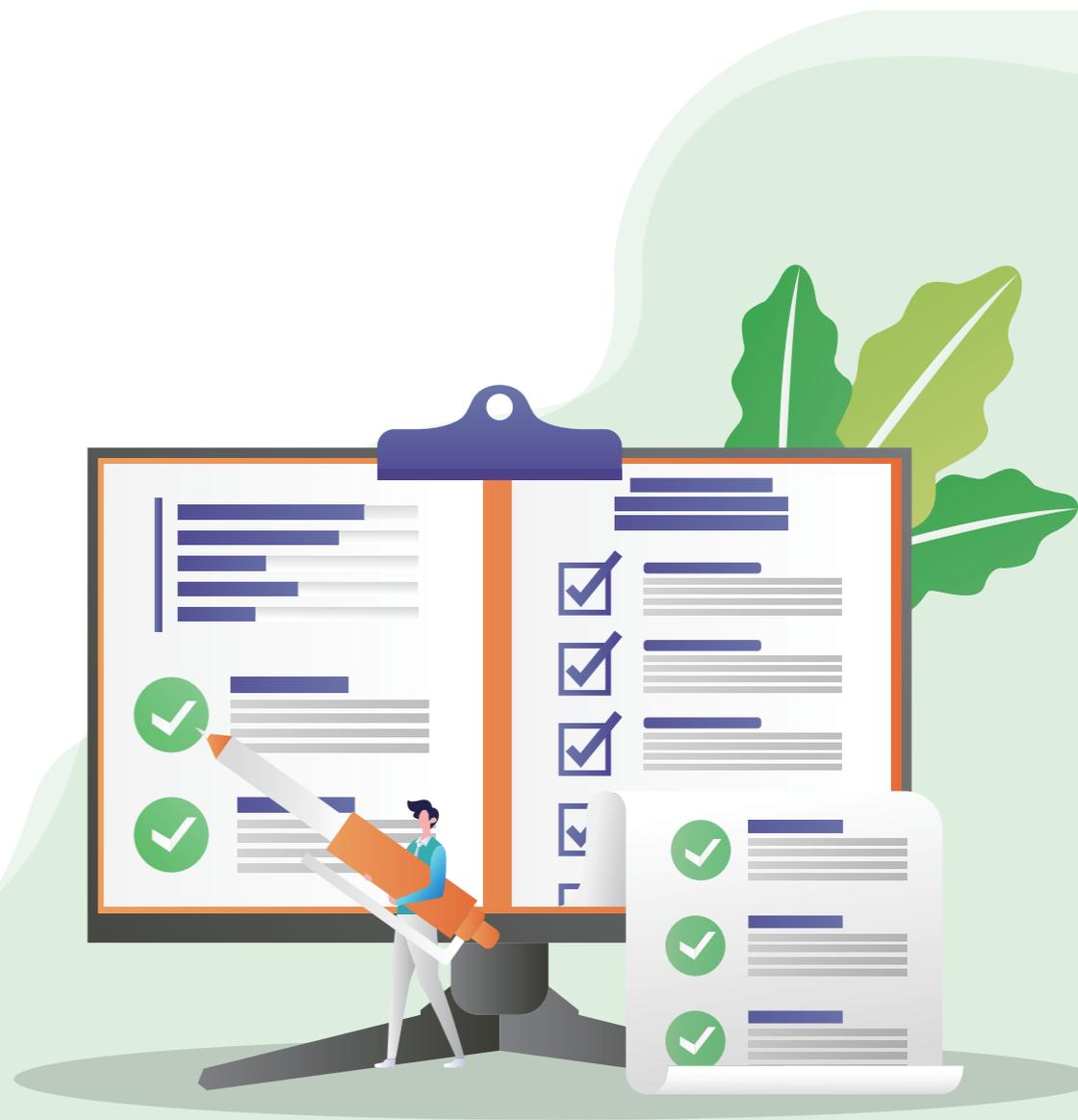
要求供應商揭露原物料來源，禁用衝突礦物

衝突礦物政策

明泰科技承諾將持續關注衝突礦產之議題，並致力調查金 (Au)、錫 (Sn)、鉭 (Ta)、鎢 (W) 及鈷 (Co) 之金屬來源使用上符合「非衝突 (Conflict-Free)」。

我們承諾為與供應商成為共存共榮及長期合作的對象，期許與要求供應商揭露其合作之冶煉廠及礦場名單，並要求供應商符合 RBA 責任商業聯盟行為準則規範，共同善盡企業環境社會之責。

自 2013 年起，要求供應商簽署「禁用衝突礦物宣告書」，並定期進行 CMRT 衝突礦物調查。最新一次調查自 2019 年 6 月份開始進行，截至 2020 年 1 月底止共計有 408 家供應商回覆，完成宣告書簽署及 CMRT 調查表。



永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

綠色生產及持續改善

投入綠色產品研發與製造，落實持續改善

綠色承諾

明泰科技積極投入綠色產品研發與製造流程，更進一步將環保概念推動至全員。嚴格要求在產品製造過程中以 ISO 9001、ISO 14000、TL 9000 與 QC 080000 管理系統為基礎落實到各項生產活動中，並且以在 2018 年正式取得 IATF16949 系統認證，將綠色行動發揮淋漓盡致，創造最大效益。

ISO 9001、TL 9000暨IATF 16949品質政策

- 恪守榮譽信念，第一次就把品質做好。
- 持續不斷的檢討改進，精益求精。
- 製造客戶需要的產品，提供客戶滿意的服務。

QC 080000、ISO 14001 環境政策暨HSF政策

- 遵守並符合環保法令與有害物質限用指令。
- 研究發展綠色產品以追求完全HSF產品之境界。
- 推動資源回收，促使廢棄物減量。
- 持續改善製程，降低對環境的衝擊。
- 提昇員工環境保護之認知，並落實參與環境保護工作。
- 節約能源，並提高能源之使用效率。

註：
QC 080000(有害物質管理系統)
HSF(Hazardous Substance Free) – 無有害物質

AEO 優質企業安全政策

- 實施安全優質企業體系
政策聲明：
確保公司及相關商業夥伴之資產安全，全公司員工及供應商遵守政策。
- 落實風險管理
政策聲明：
透過安全威脅確認、風險評估及風險管理過程得以實施必要的風險降低與管制措施，以健全供應鏈安全管理。
- 供應鏈安全績效
政策聲明：
實施教育訓練提昇全員能力與認知，透過貫徹管理審查及持續改善，確保供應鏈安全系統之適用性與有效性。

ISO 14064-1 溫室氣體盤查與政策宣言

明泰科技全體同仁深切認知，於地球日益暖化之趨勢中，作為網通產品之優良代工企業，我們將善盡企業環境及社會責任。因此我們在此宣示，我們將：

- 致力於企業碳排放揭露，以利確實掌握企業內碳排放情形。
- 與我們的商業夥伴合作，一起努力擴大減量活動的範圍。
- 針對我們的消費者和用戶，提供更多元的低碳化選項。
- 針對產品碳足跡；增加資訊透明度並進行減量。

註：
溫室氣體 GHG(Greenhouse Gases)
ISO 14064-1: 組織層級溫室氣體排放與移除之量化及報告附指引之規範

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

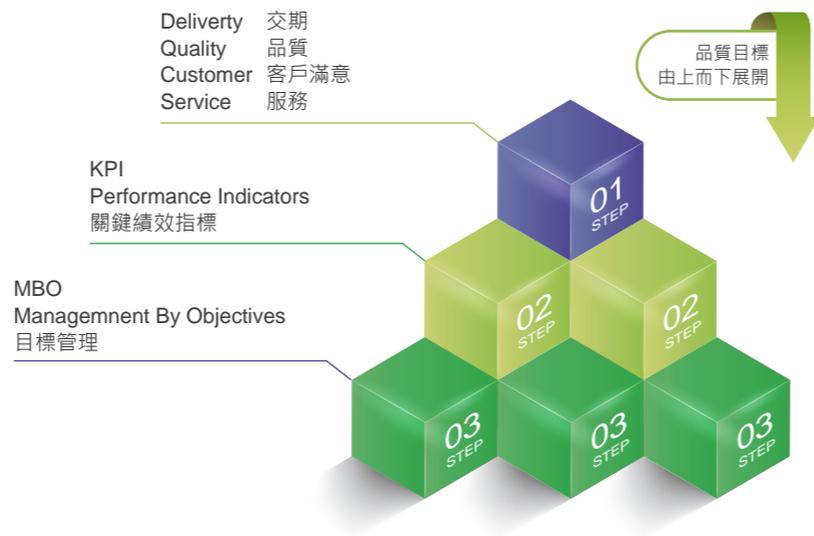
綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

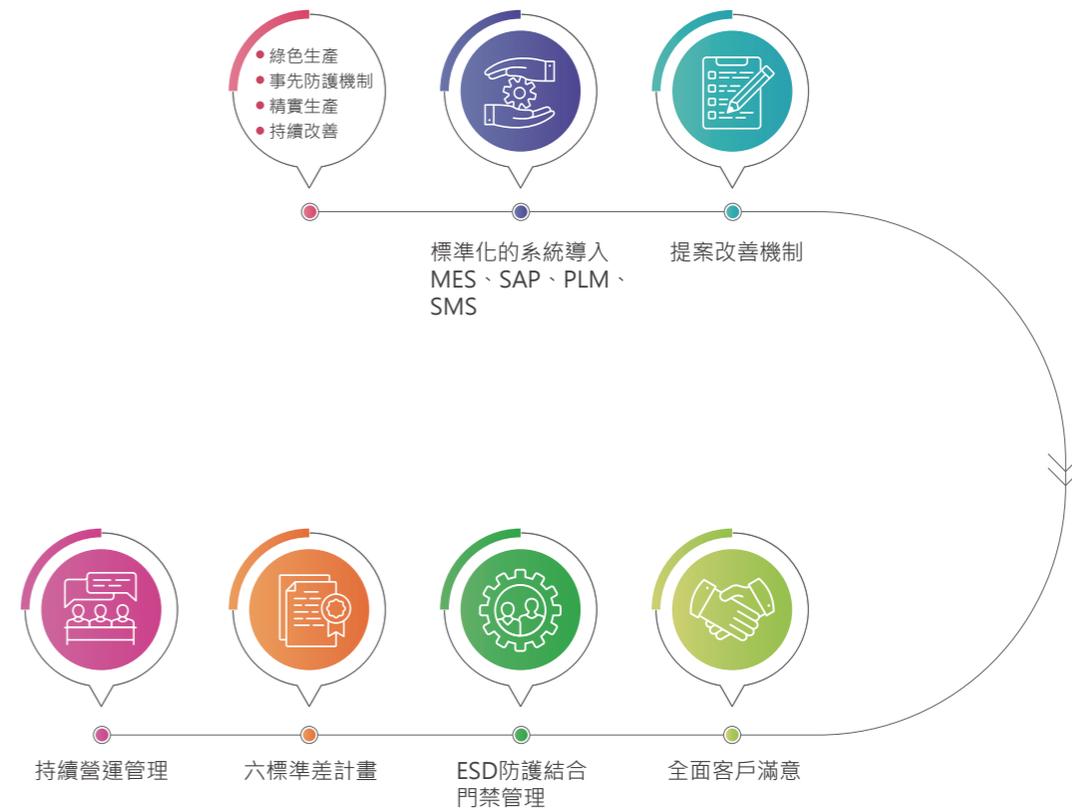
GRI Standard 對照表
查證聲明書

為了確實達到交期 (Delivery)、品質 (Quality)、客戶滿意 (Customer)、服務 (Service) 的品質目標，明泰科技每年從公司願景、單位組織目標 (KPI、MBO) 到員工個人績效目標由上而下展開，並且以「德行」、「客戶價值」、「敏捷」、「協作績效」的企業精神為核心，導入不同的品質手法結合各種品質工具與系統，確保從產品開發、生產製造皆能符合要求的綠色生產的品質管理標準。

明泰科技集團所有生產據點，均採用同一套製造系統與品質管理標準，包括 MES 製造執行 (Manufacturing Execution System)、SAP、PLM、e-JIT (Just-in-Time)、與 SMS 供應商管理系統 (Supplier Management System) 各生產據點與品質中心共同合作，透過推動各持續改善專案與導入績效管理，包括 TPM(Total Productive Management)、TCS (Total Customer Satisfaction)、6 Sigma、QCC(Quality Control Cycle Circle)、QIT (Quality Improvement Team)、以及提案改善機制等，讓全員參與以分析與研討等方式預防相同問題再發生，並且透過各單位每年訂定的 KPI(Key Performance Indicators) MBO(Management By Objective) 進行管制與追蹤，進一步預測潛在風險以事先規劃防護機制，利用 PDCA 循環持續不斷的改進，以達到應有的企業責任。



為確保製造過程中所有的零件與產品能獲得完善的靜電防護措施與機制，所有廠區包括明泰科技 (新竹廠)、明泰科技 (東莞廠)、明泰科技 (常熟廠) 均以 ANSI/ESD S20.20 靜電放電防護認證為標準，並結合門禁管理系統，進入廠區不但需要經過授權且還需通過且符合 ESD 量測後，才能進入廠區，徹底落實 ESD 防護。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

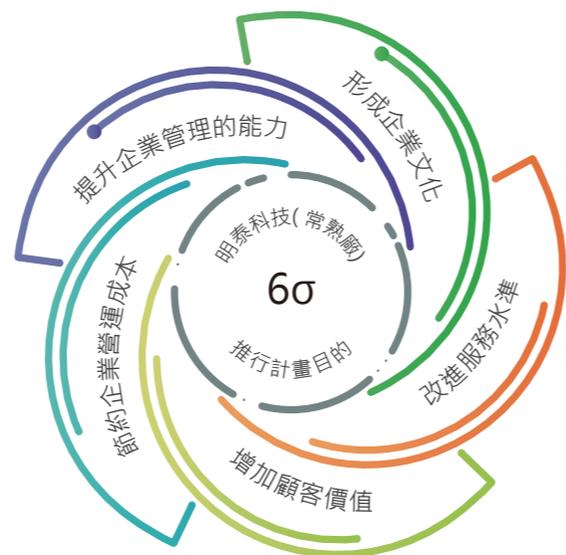
GRI Standard 對照表
查證聲明書

營運持續管理

明泰科技為確保營運持續運作，並降低關鍵性業務流程受重大故障或災害的影響，從 2014 年導入 BCM(Business Continuity Management)，並每年不定期的進行兩次災害事件演練 (包括停電、自然災害、傳染病、IT 失效、供應鏈中斷以及生產線發生重大事故...等)，以確保當災害發生時能降低對營運的衝擊。

2019 年度新竹廠進行六次災害事件演練，分別為 MOSFET 缺料導致產品無法出貨、地震導致生產線部份斷電、網路攻擊導致生產資料中斷、火災導致生產作業活動中斷、危險傳染病導致生產作業活動中斷、關鍵設備故障導致生產作業活動中斷，演練結果皆符合所設定之目標。

營運持續政策：明泰科技股份有限公司致力於提供優良品質的網通產品及持續追求與客戶間共同發展的夥伴關係。以提供客戶多元化、品質完善與不間斷的網通產品製造為本公司營運持續管理之最高宗旨。



落實營運持續管理組織運作，於營運環境有變化時，確實遵守並執行：

- 執行營運衝擊分析與風險評估，擬定營運持續策略及最短時間內恢復營運
- 災害或衝擊發生時，賦予並投入必要資源，持續檢討精進改善
- 保護客戶與利害關係人之最佳權益

持續改善活動

六標準差是一種改善企業品質流程管理的技術，以“零缺陷”的完美商業追求，帶動品質成本的大幅降低，最終實現財務成效的提升與企業競爭力的突破。

2018 年 6σ 活動成果：

2018 年合計 7 個專案活動，節約成本：1,208,697 RMB

年份	參與團數 (個)	發表時間	參與單位
2013 年	6	2013/12/26	SMT、WS、PE、MD2、SQE、IPQC
2014 年	8	2015/01/14	SMT、IPQC、SQE、RMA、Label Room、PTH、組包課
2015 年	6	2016/01/16	IPQC、PTH、SQE、CE、組包課、測試課
2016 年	7	2016/12/13	IE、PE、SMT、CQC、組合課、測試課
2017 年	12	2017/12/20	IT/IE/TDD/ 勞安 /HR、MD1、SCM、MTD、MD2、IPQC、RMA、CQC、PM/ 財務、MDD
2018 年	7	2018/12/28	IE、TDD、MD1、SCM、MTD、MD2、IQC、RMA、SQE、MDD、PM

永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

顧客滿意度調查分析

透過客戶滿意度調查，聆聽客戶聲音

明泰科技藉由客戶滿意度問卷調查，建立以滿足客戶需求為導向的品質系統，利用客觀的方法、綜合評估客戶對本公司產品或服務的滿意度，以了解客戶需求與期望之差距，做為品質系統改善之依據，達到永續經營之目標。

不同客戶群滿意度差異性分析

明泰科技不同客戶群對問卷各大項之平均分數如下所示：

- 滿意度問卷分數結果顯示，各家客戶除了對提供之「Quality Measurements」的滿意度感受度差異大之外，其他四項之滿意度感受較為一致。
- 無線寬頻網路產品客戶僅對於提供之服務內容「Quality Measurements」的滿意度感受度差之外，其他四項之滿意度感受較為一致。

● BU 客戶群對五大項主題平均滿意比較圖



	Quality Measurements	Delivery Performance	Engineering Support	Customer Service	Green Product Implementation
● 區域都會網路產品	90	93	90	88	88
● 數位多媒體產品	89	94	89	87	90
● 無線寬頻網路產品	77	91	90	89	91

各年度滿意度之目標及結果

2015~2019 年度滿意度之目標及結果如下表。

● 2015~2019 年度滿意度分數



	2015	2016	2017	2018	2019
● 當年度滿意度目標	80	80	80	80	85
● 當年度滿意度分數	82	84.2	85.6	85.3	89

由上表得知，客戶對我們2019年度提供的服務滿意度有大幅提升。



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

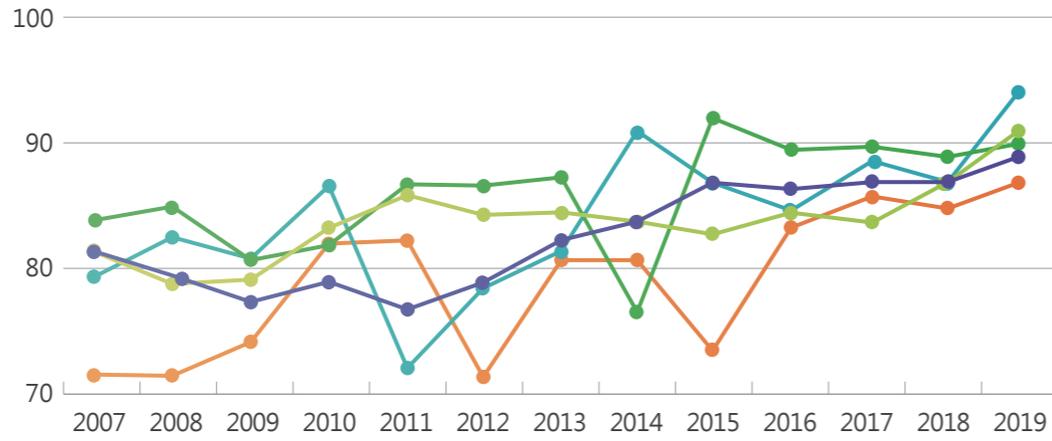
發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

● 主題年度趨勢圖



年份	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Quality Measurements	71	71	74	81	82	71	80	80	73	83	85	84	86
Delivery Performance	79	82	80	86	72	78	81	90	86	84	88	86	93
Engineering Support	81	78	79	83	85	84	84	83	82	84	83	86	90
Customer Service	81	79	77	78	76	78	82	83	86	86	86	86	88
Green Product Implementation	83	84	80	81	86	86	86	76	91	89	89	88	89

由上表得知，2019 年度客戶對公司所提供的服務，滿意度感受皆有提昇。

結論與建議

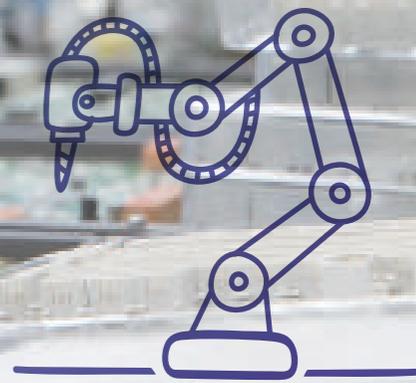
公司藉由客戶滿意度的問卷調查，利用客觀的方法，希望能從不同客戶群，了解到所提供之產品與服務是否能符合顧客需求，以做為持續改善之依據。

- 2019 年度問卷調查結果顯示，所有主題項目平均值皆高於目標值 85 分。
- 2019 年度客戶不滿意項目落在「Quality measurements」主題 其中又以無線寬頻網路產品客戶群最不滿意。
- 2019 年度客戶群以無線寬頻網路產品客戶群對我們提供的服務感受最不滿意，其中有 1 家客戶針對提供的服務項目給予低於目標值的分數，針對客戶回饋不滿意的項目，需由權責單位提供改善措施。對客戶給予好的滿意度項目我們會繼續保持，感受不好的滿意度項目會積極的找出原因及解決方案，以持續提供最佳的產品與服務。



附錄

GRI Standard 對照表 | 查證聲明書



關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

GRI Standard 對照表

一般揭露

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼	省略
GRI 102 : 一般揭露 2019	102-1 組織名稱	公司簡介	12	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	公司簡介	12	明泰科技之產品及服務沒有在特定市場被禁止
	102-3 總部位置	公司簡介	13	
	102-4 營運據點	公司簡介	13	
	102-5 所有權與法律形式	公司簡介	12	
	102-6 提供服務的市場	公司簡介	13	
	102-7 組織規模	公司簡介	12	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	人才招聘	29	
	102-9 供應鏈	供應鏈管理與社會關係	54	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	無重大變化	N/A	
	102-11 預警原則或方針	風險分析及管理	27	
	102-12 外部倡議	明泰科技相關政策	5	
	102-13 公協會的會員資格	公司簡介	12	
	102-14 決策者的聲明	董事長的話	4	
102-16 價值、原則、標準及行為規範	明泰科技相關政策	5		
102-18 治理結構	公司治理	24		
102-40 利害關係人團體	利害關係人溝通與鑑別	7		

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼	省略
GRI 102 : 一般揭露 2019	102-41 團體協約	目前無工會組織	N/A	
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	利害關係人溝通與鑑別	7	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	利害關係人溝通機制	10	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人關注議題調查	8	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	營運績效	17	
	102-46 界定報告內容和主題邊界	關於本報告書 利害關係人溝通與鑑別	3 7	
	102-47 重大主題表列	鑑別 / 排序重大性議題	9	
	102-48 資訊重編	無	N/A	未重整報告
	102-49 重大主題以及主題邊界與過往報告的差異	利害關係人溝通與鑑別	7	
	102-50 報導期間	關於本報告書	3	
	102-51 上一次報告書的日期	關於本報告書	3	
	102-52 報導週期	關於本報告書	3	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	3	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	3	
	102-55 GRI 內容索引	GRI 內容索引	64	
	102-56 報告之外部保證 / 確信	保證公開資訊的準確性	67	

關於本報告書
董事長的話
明泰科技相關政策
CSR 委員會
利害關係人溝通與鑑別

永續經營

公司營運發展
營運績效
永續產品與服務
公司治理
誠信經營
風險分析及管理

友善職場

人才招聘
薪酬福利
人才培育
社會參與

發展永續環境

綠色產品管理
環境管理
溫室氣體盤查
安全與衛生
供應鏈管理與社會關係
衝突礦產盡職調查
綠色生產及持續改善
顧客滿意度調查分析

附錄

GRI Standard 對照表
查證聲明書

重大性議題

營運持續管理

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼
GRI 103：管理方針 2019	103-1	解釋重大主題及其邊界	風險分析及管理 27
GRI 103：管理方針 2019	103-2	管理方針及其要素	風險分析及管理 27
		風險分析及管理	風險分析及管理 27

公司文化

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼
GRI 103：管理方針 2019	103-1	解釋重大主題及其邊界	營運績效 17
GRI 103：管理方針 2019	103-2	管理方針及其要素	營運績效 17 財務資訊專案補助 18
GRI 201：經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	營運績效 17 財務資訊專案補助 18

資訊安全管理

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼
GRI 103：管理方針 2019	103-1	解釋重大主題及其邊界	資訊安全管理政策 26
GRI 103：管理方針 2019	103-2	管理方針及其要素	資訊安全管理政策 26
		資訊安全管理政策	資訊安全管理政策 26

人才招聘與留任

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼
GRI 103：管理方針 2019	103-2	管理方針及其要素	29
		人才招聘	30
			31

勞資關係

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼
GRI 103：管理方針 2019	103-2	管理方針及其要素	薪酬福利 32
GRI 403：職業安全衛生	103-2	管理方針及其要素	人才培育 33

環境保護法規遵循

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼
GRI 103：管理方針 2019	103-1	解釋重大主題及其邊界	綠色產品管理 38
GRI 103：管理方針 2019	103-2	管理方針及其要素	綠色產品管理 38
		綠色法規及資料庫建立	38
GRI 307：環境保護法規遵循	307-1	違反環保法規	環境管理 42
		有害物質管理	40

職業安全衛生

GRI 內容索引	揭露	章節	頁碼
GRI 103：管理方針 2019	103-1	解釋重大主題及其邊界	安全與衛生 51
GRI 103：管理方針 2019	103-2	管理方針及其要素	安全與衛生 51
GRI 403：職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	安全與衛生 51
GRI 403：職業安全衛生	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	職業災害統計 52

永續經營

友善職場

發展永續環境

附錄

查證聲明書

本報告書依循 GRI Standard 編撰並通過台灣德國萊因技術監護股份有限公司 AA1000 Type I 中度保證等級查證。

