

**企業社會責任利害關係人問卷調查**

明泰科技每年對外公開發行企業社會責任報告書，透過報告書、公司網頁向社會大眾透明且公開的揭露經營、治理、環境及社會面等資訊。為規劃明泰科技企業社會責任(CSR)政策及相關的CSR計畫，並瞭解您所關注及重視的議題，煩請您撥冗完成此份問卷，您的回覆將是明泰科技邁向永續經營企業不可或缺的力量，感謝您的支援與協助。

**本調查採不記名方式，所得資料僅作為分析關注議題使用，不會作為其他用途。**

1. 您與明泰的關係

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 投資人 |  | | 員工 |  | 供應商 |  | 承攬商 |
|  | 客戶 |  | | 主管機關 |  | 媒體 |  | 社區鄰里 |
|  | 其他 (請說明) | |  | | | | | |

1. 請問您對下列議題的關注程度

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **關注議題** | | | **說明** | **高** | **中** | **低** | **無** |
| **公司治理**  **︵**  **Ｇ**  **︶** | 1. | 營運績效 | 投資、收入及支出等財務資訊 (例如：營運成本、稅收、政府補助等)。 |  |  |  |  |
| 2. | 營運持續管理 | 有效的風險管理，可創造安全穩定的經營環境，當風險損失發生時，亦能迅速恢復營運，保障企業永續經營。 |  |  |  |  |
| 3. | 公司文化 | 不歧視、反賄賂、反競爭行為。 |  |  |  |  |
| 4. | 產業在地化 | 推動生產在地化並扶植在地產業。 |  |  |  |  |
| 5. | 環保投資 | 環境會計資訊可提供環保方案之決策基礎，促進公司永續投資。 |  |  |  |  |
| 6. | 供應鏈管理 | 採購政策與管理。 |  |  |  |  |
| 7. | 創新研發 | 新產品研發能力。 |  |  |  |  |
| 8. | 資訊安全管理 | 健全公司資訊管理體系、可保護營運機密與網路安全，確保公司無形資產價值。 |  |  |  |  |
| 9. | 申訴機制 | 公司對於各種議題，提供申訴的管道與機制。 |  |  |  |  |
| 10. | 技術與品質 | 公司技術水準與設計、生產與服務的品質等。 |  |  |  |  |
| 11. | 行銷與標示 | 公平和負責任的行銷傳播，及產品標示能提供有關產品的組成、正確使用和處理方法之資訊，可幫助消費者做出明智的選擇。 |  |  |  |  |
| 12. | 顧客隱私 | 組織透過合法的手段蒐集資料，並就如何蒐集、使用及保護予以透明化，以保護客戶隱私。 |  |  |  |  |
| 13. | 股東權益 | 公司對於股東權益的保護措施。 |  |  |  |  |
|  | 14. | 客戶滿意度 | 客戶對公司提供產品、服務或整體的滿意度。 |  |  |  |  |
| 15. | 職業安全衛生 | 公司對勞工之職業健康(職業病)與安全(工傷)之政策與機制。 |  |  |  |  |
| **環**  **境**  **保護**  **︵**  **Ｅ**  **︶** | 16. | 綠色產品管理 | 產品設計、生產、出貨過程及所使用原料符合環保概念，包括原物料之使用量/再生/回收原物料使用情況。 |  |  |  |  |
| 17. | 能源管理 | 各種能源的消耗量/節能措施與成效。 |  |  |  |  |
| 18. | 水資源管理 | 用水量/廢汙水處理與排放管控。 |  |  |  |  |
| 19. | 碳排放管理 | 溫室氣體盤查與揭露、減碳措施與成效。 |  |  |  |  |
| 20. | 廢棄物管理 | 廢棄物的妥善處理與回收。 |  |  |  |  |
| 21. | 環保法規之遵循 | 遵循環保法規與綠色產品相關規定等。 |  |  |  |  |
| 22. | 供應商環境評估 | 納入環境面向之議題作為篩選供應商之考量。 |  |  |  |  |
| 23. | 排放與空污管理 | 公司對排放廢水、廢氣的污染源進行檢測、量的控制等管理措施。 |  |  |  |  |
| 24. | 衝突礦產 | 要求供應商揭露原物料來源使用衝突礦物。 |  |  |  |  |
| **社**  **會**  **責**  **任**  **︵**  **Ｓ**  **︶** | 25. | 人才招募與留才 | 如員工績效考核、薪酬與獎勵制度等。 |  |  |  |  |
| 26. | 勞資關係 | 勞資雙向之互動與溝通(例如：重大營運變化預告、勞資協商、溝通與申訴管道機制等)。 |  |  |  |  |
| 27. | 教育訓練 | 公司提供的就業機會、員工訓練、與職涯發展規畫協助等。 |  |  |  |  |
| 28. | 員工多元化與  平等機會 | 不因性別、種族、國籍等區分員工給予不同機會(例如:女男同酬、多元化員工架構)。 |  |  |  |  |
| 29. | 社會關懷與參與 | 參與社會公益活動，以捐贈物資或金錢、提供服務等方式回饋社會。 |  |  |  |  |
| 30. | 童工 | 防止公司本身或供應商等使用最低年齡限制以下之童工。 |  |  |  |  |
| 31. | 強迫勞動 | 防止公司本身或供應商等涉及任何人在非自願、受任何懲罰的威脅情況下，所提供的所有工作或服務。 |  |  |  |  |

1. 其他關注議題

|  |
| --- |
|  |

感謝您的回饋，您的寶貴意見將是明泰科技持續實踐企業社會責任的重要參考。

本記錄保存3 年 審核: 徐肇聰 製表人:品質系統課/吳青燁 製表日期：2020/09/18 Form #: F2142-D